

## **PRAVILA PROMOCIJE**

»Povrat do 80 € na VIVAX klima uređajima, R+, R PRO i H+ Design«

Dan objave i stupanja na snagu: 20. svibnja 2026.

### **1. ORGANIZATOR PROMOCIJE**

Organizator promocije je **M SAN GRUPA d.o.o.**, Rugvica (Općina Rugvica), Dugoselska ulica 5, osobni identifikacijski broj (OIB): 34695138237 (u daljnjem tekstu: »Organizator«).

Povrat novca krajnjim kupcima izvršava se od strane **M SAN GRUPA d.o.o.**, Rugvica (Općina Rugvica), Dugoselska ulica 5, osobni identifikacijski broj (OIB): 34695138237, u skladu s ovim Pravilima.

### **2. SUDIONICI I PROMOTIVNO RAZDOBLJE**

Promocija je namijenjena fizičkim i pravnim osobama s prebivalištem ili sjedištem u Republici Hrvatskoj, koje su uređaj kupile za vlastite potrebe krajnje uporabe, a ne za daljnju prodaju, distribuciju ili ugradnju u svrhu daljnje prodaje.

U promociji ne mogu sudjelovati zaposlenici Organizatora, povezanih društava niti ugovornih partnera uključenih u provedbu promocije, kao ni članovi njihove uže obitelji.

Promocija traje od 20. svibnja 2026. do zaključno 31. srpnja 2026. godine, ili do isteka promotivnog budžeta i/ili promotivnih zaliha, ovisno o tome koji uvjet nastupi ranije.

U slučaju ranijeg isteka promotivnih zaliha, obavijest će biti objavljena na službenoj web stranici [www.vivax.com](http://www.vivax.com). Organizator ne snosi odgovornost za eventualne nesporazume nastale zbog oglašavanja proizvoda od strane prodajnih partnera nakon isteka promotivnih zaliha.

### **3. PREDMET I POGODNOSTI PROMOCIJE**

U promotivnom razdoblju, kupnjom jednog od uređaja iz asortimana klima uređaja, iz linije R+, R PRO i H+ Design, kupac ostvaruje pravo na povrat novca u iznosu kako slijedi:

<b>Model</b>	<b>kw</b>	<b>Povrat novca (PDV uključen)</b>
VIVAX ACP-24CH70AERI PRO R32	7,0	80 €
VIVAX ACP-24CH70AERI+ R32	7,0	80 €
VIVAX ACP-18CH50AEHI+ R32	5,3	80 €
VIVAX ACP-18CH50AEHI+ R32 SILVER	5,3	80 €
VIVAX ACP-18CH50AEHI+ R32 GOLD	5,3	80 €
VIVAX ACP-18CH50AEHI+ R32 GRAY MIRROR	5,3	80 €
VIVAX ACP-18CH50AERI+ R32	5,3	80 €
VIVAX ACP-18CH50AERI+ R32 SILVER MIRROR	5,3	80 €
VIVAX ACP-18CH50AERI PRO R32	5,0	80 €
VIVAX ACP-12CH35AEHI+ R32	3,5	60 €
VIVAX ACP-12CH35AEHI+ R32 SILVER	3,5	60 €
VIVAX ACP-12CH35AEHI+ R32 GOLD	3,5	60 €
VIVAX ACP-12CH35AEHI+ R32 GRAY MIRROR	3,5	60 €
VIVAX ACP-12CH35AERI PRO R32	3,5	60 €
VIVAX ACP-12CH35AERI+ R32	3,5	60 €
VIVAX ACP-12CH35AERI+ R32 GOLD	3,5	60 €
VIVAX ACP-12CH35AERI+ R32 SILVER	3,5	60 €
VIVAX ACP-12CH35AERI+ R32 RED	3,5	60 €
VIVAX ACP-12CH35AERI+ R32 SILVER MIRROR	3,5	60 €
VIVAX ACP-09CH25AERI PRO R32	2,7	60 €
VIVAX ACP-09CH25AERI+ R32	2,7	60 €
VIVAX ACP-09CH25AERI+ R32 GOLD	2,7	60 €
VIVAX ACP-09CH25AERI+ R32 SILVER	2,7	60 €

Pravo na povrat ostvaruje se isključivo za modele izričito navedene u ovim Pravilima.

Ova pogodnost predstavlja dobrovoljnu promotivnu pogodnost Organizatora i ne utječe na zakonska prava potrošača.

Ova promocija ne može se kombinirati s drugim promotivnim ponudama Organizatora, osim ako nije drugačije izričito navedeno.

#### **4. UVJETI ZA OSTVARENJE POGODNOSTI**

Pravo na povrat ostvaruje se isključivo ako su kumulativno ispunjeni svi sljedeći uvjeti:

- uređaj je kupljen tijekom promotivnog razdoblja iz točke 2. ovih Pravila
- uređaj je kupljen kod jednog od prodajnih partnera na teritoriju Republike Hrvatske
- uređaj je kupljen za vlastite potrebe
- najkasnije u roku od 30 dana od datuma kupnje navedenog na računu, kupac je ispunio online obrazac za povrat novca te priložio čitljivu presliku računa i sve tražene podatke.

Zahtjev se smatra zaprimljenim danom kada je uredno ispunjen online obrazac s potpunom i točnom dokumentacijom.

Povrat novca predstavlja naknadni promotivni popust odnosno povrat dijela kupoprodajne cijene kupljenog uređaja te se ne smatra nagradom, darom niti primitkom neovisnim o kupnji proizvoda.

U slučaju nepotpunog, nečitkog ili netočnog zahtjeva, podnositelj će biti obaviješten putem e-maila te će mu biti ostavljen rok od 8 dana za dopunu dokumentacije. Ako podnositelj u navedenom roku ne dostavi traženu dopunu, zahtjev može biti odbijen.

Povrat novca isplaćuje se na IBAN račun kupca najkasnije u roku od 30 dana od dana zaprimanja potpunog i valjanog zahtjeva.

IBAN mora pripadati kupcu navedenom na računu (fizičkoj ili pravnoj osobi).

Svaki kupac može ostvariti pravo na povrat za najviše 4 uređaja tijekom trajanja promocije, po jednom kupcu (OIB-u). Organizator zadržava pravo provjere identiteta kupca i povezanih podataka (npr. IBAN).

Organizator zadržava pravo odbiti zahtjev u slučaju sumnje na zlouporabu, prijevaru ili postupanje protivno ovim Pravilima.

## **5. IZUZECI**

Pravo na povrat novca ne ostvaruje se:

- ako je uređaj vraćen trgovcu i raskinut kupoprodajni ugovor
- ako je uređaj dobiven kao zamjenski proizvod u servisu
- ako je zahtjev podnesen izvan propisanog roka
- ako dostavljeni podaci nisu točni, potpuni ili vjerodostojni
- ako kupac ne ispunjava bilo koji uvjet iz ovih Pravila.

Organizator zadržava pravo odbiti zahtjev koji nije u skladu s ovim Pravilima ili u slučaju sumnje na zlouporabu ili prijevaru, uz odgovarajuće obrazloženje.

Organizator će na službenoj web stranici pravovremeno i na jasan način objaviti informaciju o iskorištenju promotivnog budžeta i eventualnom ranijem završetku promocije.

## **6. ODGOVORNOST**

Organizator ne odgovara za:

- tehničke poteškoće pri ispunjavanju online obrasca
- nemogućnost podnošenja zahtjeva zbog problema s internetom
- nepravovremeno podnošenje zahtjeva
- pogreške nastale unosom netočnih podataka od strane podnositelja.

Sudjelovanjem u promociji kupac prihvaća ova Pravila u cijelosti.

## **7. IZMJENE PRAVILA PROMOCIJE**

Organizator zadržava pravo izmjene, dopune, privremenog prekida ili prijevremenog završetka promocije u slučaju okolnosti koje nije mogao predvidjeti, spriječiti ili izbjeći, bez obveze naknade eventualne štete sudionicima.

## **8. ZAVRŠNA NAPOMENA O PRAVIMA POTROŠAČA**

Ova promocija ne utječe na prava potrošača koja proizlaze iz važećih propisa Republike Hrvatske, uključujući prava vezana uz materijalne nedostatke proizvoda i pravo na jednostrani raskid ugovora kod kupnje na daljinu.

## **9. OBAVIJEST O PRIKUPLJANJU I OBRADI OSOBNIH PODATAKA**

U okviru provedbe ove promocije, Organizator prikuplja i obrađuje osobne podatke kupca promocije u skladu s važećim propisima Republike Hrvatske i Uredbom (EU) 2016/679 (Opća uredba o zaštiti podataka – GDPR).

### **Voditelj obrade**

Voditelj obrade osobnih podataka je M SAN GRUPA d.o.o., Rugvica (Općina Rugvica), Dugoselska ulica 5, osobni identifikacijski broj (OIB): 34695138237.

Kontakt za pitanja vezana uz obradu osobnih podataka: [voditelj@msan.hr](mailto:voditelj@msan.hr)

### **Svrha i pravna osnova obrade**

Svrha obrade osobnih podataka je:

- provjera ispunjavanja uvjeta za ostvarenje prava na povrat novca
- provedba povrata novca
- sprječavanje zlouporaba i zaštita legitimnih interesa Organizatora.

Pravna osnova za obradu osobnih podataka je izvršavanje obveza u okviru provedbe promotivne aktivnosti (na zahtjev ispitanika) te legitimni interes Organizatora za provedbu promocije, sprječavanje zlouporaba i zaštitu svojih prava.

### **Vrste osobnih podataka koji se prikupljaju**

U svrhu provedbe promocije prikupljaju se sljedeći osobni podaci:

- ime i prezime
- e-mail adresa
- broj telefona
- Model
- Serijski broj uređaja
- Prodajno mjesto
- Broj fiskalnog računa
- Datum kupnje uređaja
- originalni račun za kupljeni uređaj

- IBAN za uplatu novca

### **Primatelji osobnih podataka**

Osobnim podacima kupca, osim Organizatora, mogu pristupiti i ugovorni partneri i podizvođači uključeni u tehničku provedbu promocije, isključivo u svrhu provedbe ove promocije i u skladu s važećim propisima o zaštiti osobnih podataka.

### **Razdoblje pohrane podataka**

Osobni podaci kupca čuvaju se najdulje 12 mjeseci od završetka promocije, osim ako dulje čuvanje proizlazi iz zakonskih obveza Organizatora.

### **Prava ispitanika**

Sudionici promocije imaju pravo:

- zatražiti pristup svojim osobnim podacima
- zatražiti ispravak ili dopunu netočnih ili nepotpunih podataka
- zatražiti brisanje osobnih podataka kada za to postoje zakonski uvjeti
- ograničiti obradu osobnih podataka
- podnijeti prigovor nadležnom nadzornom tijelu – Agenciji za zaštitu osobnih podataka (AZOP)

Ako kupac ne želi dostaviti tražene osobne podatke, neće moći ostvariti pravo na povrat novca u okviru ove promocije.

### **Završne napomene**

Sudjelovanjem u ovoj promociji kupac potvrđuje da je upoznat s ovom Obavijesti o prikupljanju i obradi osobnih podataka te s pravilima privatnosti Organizatora, dostupnima na sljedećoj poveznici:

<https://www.msan.hr/pravila-privatnosti/>

## **10. NADLEŽNOST**

Za sve sporove koji proizlaze iz ove promocije nadležan je stvarno nadležni sud u Zagrebu.