

PRAVILA PROMOCIJE

»Povrat do 50 € na VIVAX samostojećim perilicama posuđa«

Dan objave i stupanja na snagu: 15. ožujka 2026.

1. ORGANIZATOR PROMOCIJE

Organizator promocije je **M SAN GRUPA d.o.o.**, Rugvica (Općina Rugvica), Dugoselska ulica 5, osobni identifikacijski broj (OIB): 34695138237 (u daljnjem tekstu: »Organizator«).

Povrat novca krajnjim kupcima izvršava se od strane **M SAN GRUPA d.o.o.**, Rugvica (Općina Rugvica), Dugoselska ulica 5, osobni identifikacijski broj (OIB): 34695138237, u skladu s ovim Pravilima.

2. SUDIONICI I PROMOTIVNO RAZDOBLJE

Promocija je namijenjena isključivo potrošačima – fizičkim osobama s prebivalištem ili boravištem u Republici Hrvatskoj, koje su uređaj kupile za vlastite potrebe, a ne za potrebe daljnje preprodaje i/ili distribucije, te koje ispunjavaju uvjete propisane ovim Pravilima.

Promocija traje od 15. ožujka 2026. do zaključno 31. svibnja 2026. godine, ili do isteka promotivnog budžeta i/ili promotivnih zaliha, ovisno o tome koji uvjet nastupi ranije.

U slučaju ranijeg isteka promotivnih zaliha, obavijest će biti objavljena na službenoj web stranici [upisati web stranicu]. Organizator ne snosi odgovornost za eventualne nesporazume nastale zbog oglašavanja proizvoda od strane prodajnih partnera nakon isteka promotivnih zaliha.

3. PREDMET I POGODNOSTI PROMOCIJE

U promotivnom razdoblju, kupnjom jednog od sljedećih modela VIVAX samostojećih perilica posuđa, kupac ostvaruje pravo na povrat novca u iznosu kako slijedi:

MODEL	Iznos povrata
VIVAX HOME SAMOSTOJEĆA PERILICA POSUĐA DW-601473C X	50 €
VIVAX HOME SAMOSTOJEĆA PERILICA POSUĐA DW-601473C	50 €
VIVAX HOME SAMOSTOJEĆA PERILICA POSUĐA DW-601472C X	50 €
VIVAX HOME SAMOSTOJEĆA PERILICA POSUĐA DW-601472C S	45 €
VIVAX HOME SAMOSTOJEĆA PERILICA POSUĐA DW-601472C	45 €
VIVAX HOME SAMOSTOJEĆA PERILICA POSUĐA DW-601262CL X	45 €
VIVAX HOME SAMOSTOJEĆA PERILICA POSUĐA DW-601262CL S	40 €
VIVAX HOME SAMOSTOJEĆA PERILICA POSUĐA DW-601262CL	40 €
VIVAX HOME SAMOSTOJEĆA PERILICA POSUĐA DW-45942B S	40 €
VIVAX HOME SAMOSTOJEĆA PERILICA POSUĐA DW-45942B	40 €

Pravo na povrat ostvaruje se isključivo za modele izričito navedene u ovim Pravilima.

Ova pogodnost predstavlja dobrovoljnu promotivnu pogodnost Organizatora i ne utječe na zakonska prava potrošača.

4. UVJETI ZA OSTVARENJE POGODNOSTI

Pravo na povrat ostvaruje se isključivo ako su kumulativno ispunjeni svi sljedeći uvjeti:

- uređaj je kupljen tijekom promotivnog razdoblja iz točke 2. ovih Pravila
- uređaj je kupljen kod jednog od prodajnih partnera na teritoriju Republike Hrvatske
- uređaj je kupio krajnji korisnik – potrošač (fizička osoba) za vlastite potrebe
- najkasnije u roku od 30 dana od datuma kupnje navedenog na računu, kupac je ispunio online obrazac za povrat novca te priložio čitljivu presliku računa i sve tražene podatke.

Zahtjev se smatra zaprimljenim danom kada je uredno ispunjen online obrazac s potpunom i točnom dokumentacijom.

U slučaju nepotpunog, nečitkog ili netočnog zahtjeva, podnositelj će biti obaviješten putem e-maila te će mu biti ostavljen rok od 8 dana za dopunu dokumentacije. Ako podnositelj u navedenom roku ne dostavi traženu dopunu, zahtjev može biti odbijen.

Povrat novca isplaćuje se na IBAN račun kupca najkasnije u roku od 6 tjedana od dana zaprimanja potpunog i valjanog zahtjeva.

Svaki kupac može ostvariti pravo na povrat za najviše 5 uređaja tijekom trajanja promocije. Organizator zadržava pravo provjere identiteta kupca i povezanih podataka (npr. IBAN).

Organizator zadržava pravo odbiti zahtjev u slučaju sumnje na zlouporabu, prijevaru ili postupanje protivno ovim Pravilima.

5. IZUZECI

Pravo na povrat novca ne ostvaruje se:

- ako je uređaj vraćen trgovcu i raskinut kupoprodajni ugovor
- ako je uređaj dobiven kao zamjenski proizvod u servisu
- ako je zahtjev podnesen izvan propisanog roka
- ako dostavljeni podaci nisu točni, potpuni ili vjerodostojni
- ako kupac ne ispunjava bilo koji uvjet iz ovih Pravila.

Organizator ima diskrecijsko pravo konačne odluke o valjanosti svakog zahtjeva.

6. ODGOVORNOST

Organizator ne odgovara za:

- tehničke poteškoće pri ispunjavanju online obrasca
- nemogućnost podnošenja zahtjeva zbog problema s internetom
- nepravovremeno podnošenje zahtjeva
- pogreške nastale unosom netočnih podataka od strane podnositelja.

Sudjelovanjem u promociji sudionik prihvaća ova Pravila u cijelosti.

7. IZMJENE PRAVILA PROMOCIJE

Organizator zadržava pravo izmjene, dopune, privremenog prekida ili prijevremenog završetka promocije u slučaju okolnosti koje nije mogao predvidjeti, spriječiti ili izbjeći, bez obveze naknade eventualne štete sudionicima.

8. ZAVRŠNA NAPOMENA O PRAVIMA POTROŠAČA

Ova promocija ne utječe na prava potrošača koja proizlaze iz važećih propisa Republike Hrvatske, uključujući prava vezana uz materijalne nedostatke proizvoda i pravo na jednostrani raskid ugovora kod kupnje na daljinu.

9. OBAVIJEST O PRIKUPLJANJU I OBRADI OSOBNIH PODATAKA

U okviru provedbe ove promocije, Organizator prikuplja i obrađuje osobne podatke sudionika promocije u skladu s važećim propisima Republike Hrvatske i Uredbom (EU) 2016/679 (Opća uredba o zaštiti podataka – GDPR).

Voditelj obrade

Voditelj obrade osobnih podataka je M SAN GRUPA d.o.o., Rugvica (Općina Rugvica), Dugoselska ulica 5, osobni identifikacijski broj (OIB): 34695138237.

Kontakt za pitanja vezana uz obradu osobnih podataka: voditelj@msan.hr

Svrha i pravna osnova obrade

Svrha obrade osobnih podataka je:

- provjera ispunjavanja uvjeta za ostvarenje prava na povrat novca
- provedba povrata novca
- sprječavanje zlouporaba i zaštita legitimnih interesa Organizatora.

Pravna osnova za obradu osobnih podataka je poduzimanje radnji na zahtjev ispitanika radi provedbe promotivne aktivnosti te legitimni interes Organizatora za provedbu i kontrolu promocije.

Vrste osobnih podataka koji se prikupljaju

U svrhu provedbe promocije prikupljaju se sljedeći osobni podaci:

- ime i prezime
- e-mail adresa
- broj telefona
- originalni račun za kupljeni uređaj
- IBAN za uplatu novca

Primatelji osobnih podataka

Osobnim podacima sudionika, osim Organizatora, mogu pristupiti i ugovorni partneri i podizvođači uključeni u tehničku provedbu promocije, isključivo u svrhu provedbe ove promocije i u skladu s važećim propisima o zaštiti osobnih podataka.

Razdoblje pohrane podataka

Osobni podaci sudionika čuvaju se najdulje 12 mjeseci od završetka promocije, osim ako dulje čuvanje proizlazi iz zakonskih obveza Organizatora.

Prava ispitanika

Sudionici promocije imaju pravo:

- zatražiti pristup svojim osobnim podacima
- zatražiti ispravak ili dopunu netočnih ili nepotpunih podataka
- zatražiti brisanje osobnih podataka kada za to postoje zakonski uvjeti
- ograničiti obradu osobnih podataka
- podnijeti prigovor nadležnom nadzornom tijelu – Agenciji za zaštitu osobnih podataka (AZOP)

Ako sudionik ne želi dostaviti tražene osobne podatke, neće moći ostvariti pravo na povrat novca u okviru ove promocije.

Završne napomene

Sudjelovanjem u ovoj promociji sudionik potvrđuje da je upoznat s ovom Obavijesti o prikupljanju i obradi osobnih podataka te s pravilima privatnosti Organizatora, dostupnima na sljedećoj poveznici:

<https://www.msan.hr/pravila-privatnosti/>