

**UVJETI ZA OSTVARIVANJE POGODNOSTI  
„PET GODINA KOMERCIJALNOG JAMSTVA“  
(2 GODINE OSNOVNOG KOMERCIJALNOG JAMSTVA  
+ 3 GODINE DODATNOG KOMERCIJALNOG JAMSTVA)**

1. Ova pogodnost vrijedi isključivo za nove\* Samsung

- hladnjake,
- perilice rublja,
- pećnice,
- ploče za kuhanje,
- perilice posuđa,
- ugradbene mikrovalne pećnice,
- nape

koji su kupljeni u Republici Hrvatskoj isključivo u razdoblju od 13.01.2025. do 31.12.2025. godine i čiji točni modelni kodovi su izričito navedeni u točki 11. ovih Uvjeta.

*\*Pod "novim" uređajima smatraju se i nekorišteni izložbeni uređaji te uređaji na rasprodaji.*

2. Ova pogodnost vrijedi za određene modele novih\* Samsung sušilica rublja i kombiniranih perilica/sušilica rublja koje su kupljene isključivo u razdoblju od 13.01.2025. do 31.03.2025. te od 01.10.2025. do 31.12.2025. godine i čiji točni modelni kodovi su izričito navedeni u točki 12. ovih Uvjeta.

*\*Pod "novim" uređajima smatraju se i nekorišteni izložbeni uređaji te uređaji na rasprodaji.*

3. Za ostvarenje prava na pet godina komercijalnog jamstva (produženo komercijalno jamstvo: 2 godine osnovnog komercijalnog jamstva + 3 godine dodatnog komercijalnog jamstva) detalji o kupnji i kupljenom uređaju moraju biti registrirani online na internet adresi: [www.samsungproduzenojamstvo.hr](http://www.samsungproduzenojamstvo.hr)

Za uspješnu registraciju potrebno je da korisnik pri registraciji priloži i dokaz (snimku zaslona) o recenziji kupljenog proizvoda napravljenoj na [www.samsung.hr](http://www.samsung.hr). Dokaz o recenziji mora biti priložen u za to određeno polje pri registraciji na internet adresi [www.samsungproduzenojamstvo.hr](http://www.samsungproduzenojamstvo.hr)

Registracija kojoj ne bude priložen dokaz o recenziji kupljenog uređaja smatrat će se neuspješnom te korisnik neće ostvariti pravo na produženo komercijalno jamstvo.

4. Telefonski broj za korisničku podršku po cijeni lokalnog poziva za fiksnu i mobilnu mrežu:  
072 726 786

5. Uređaj za koji se traži pet godina komercijalnog jamstva (produženo komercijalno jamstvo) mora biti registriran online (kao što je navedeno gore pod točkom 3.) u roku od najkasnije 30 dana od dana izdavanja računa za kupnju predmetnog uređaja.

6. Nakon online registracije uređaja na prethodno opisani način podnositelju zahtjeva će biti poslani e-poštom ili poštom na kućnu adresu (prema vlastitom odabiru korisnika) obavijest o registraciji i jamstveni list za produženo komercijalno jamstvo sa serijskim brojem registriranog uređaja.

7. Jamstveni list za produženo komercijalno jamstvo i račun za kupnju predmetnog uređaja potrebno je čuvati tijekom cijelog razdoblja trajanja produženog komercijalnog jamstva.
8. Petogodišnje komercijalno jamstvo (produženo komercijalno jamstvo) nije prenosivo na drugi Samsung uređaj, odnosno odnosi se samo na onaj uređaj koji je registriran u okviru ove promocije.
9. Ova pogodnost je dostupna samo za krajnje korisnike - potrošače (fizičke osobe). Ova pogodnost nije dostupna za obrte, trgovačka društva i druge pravne osobe.
10. Gore opisanom registracijom svog uređaja za produženo komercijalno jamstvo korisnik prihvaća ove Uvjete.
11. Popis modelnih kodova uređaja koji su predmet pogodnosti sukladno točki 1. ovih Uvjeta:

DW50R4040BB/EO	NQ50H5537KB/EO	NZ64H57479K/EO	NV68A1140BK/EO
DW50R4060BB/EO	NQ50J5530BS/EO	NZ64M3707AK/OL	NV68A1140BK/OL
DW60A8050BB/EO	NQ50K3530BG/EO	NZ64M3NM1BB/OL	NV68A1140BS/EO
DW60A8050UB/ET	NQ5B4513GBB/U3	NZ64N7757GK/E2	NV68A1140BS/OL
DW60A8060BB/EO	NQ5B4513GBS/U3	NZ64N9777BK/E2	NV68A1170BS/EF
DW60M5040BB/EO	NQ5B4513GBW/U3	NZ64N9777GK/EO	NV68A1170BS/OL
DW60M5060BB/EO	NQ5B4553FBK/U3	NZ84B6058GK/U2	NV68R2340RM/OL
DW60M6040BB/EG	NQ5B6753CAK/U3	NZ84J9770EK/EO	NV68R2340RS/OL
DW60M6040BB/EO	NQ5B7993AAN/U1	NZ84T9747VK/UR	NV70K1340BB/OL
DW60M6040FW/EC	C21RJAN/BOL	NZ84T9770RK/EG	NV70K1340BS/OL
DW60M6050BB/EO	C61R2AAST/BOL	NZ85B6058GK/U2	NV70K2340RB/OL
DW60M6050FS/EC	C61R2CAST/BOL	NZ32BG2005FKU2	NV70K2340RM/EG
DW60M6050SS/EO	CTR164NC01/BOL	NZ84J9770EK/EF	NV70K2340RS/EO
DW60M6070IB/ET	CTR464EB01/XEO	HDC6145BX/BOL	NV70K3370BB/EF
DW60M9550BB/EO	NA64H3010AK/L1	NK24M50605S/UR	NV70K3370BS/OL
DW60CG550I00ET	NA64H3010AS/L1	NK24M5070BG/UR	NV73J9770RS/EO
DW60CG530B00ET	NA64H3030AS/L1	NK24M5070CS/UR	NV75A4671RS/OL
DW80F63N5I00U1	NA64H3041BS/L1	NK24M7070VB/UR	NV75K5571RS/OL
FG87KST/BOL	NV70K1340BB/EO	NK24M7070VS/UR	NV75N5641RB/EO
FG87SST/BOL	NZ64A3747DK/EO	NK24N9804VB/UR	NV75N5671RS/EG
FG87SUB/BOL	NZ64B4015FK/U2	NK36M7070VB/UR	NV75N5671RS/OL
FG87SUG/OL	NZ64B4015GK/U2	NK36M7070VS/UR	NV75N7677RS/EO
FG88SUST/OL	NZ64B4016FK/U2	NK24C9804WB/UR	NV75R5641RB/OL
MG22M8254AK/E2	NZ64B5045FK/U2	NK36C7070WS/UR	NV7B30107AK/U3
MG22M8274AT/E2	NZ64B5045GK/U2	NK36C7070WB/UR	NV7B30107AS/U3
MG23A7013CA/OL	NZ64B5045KK/U2	NK24C7070WS/UR	NV7B30201AK/U3
MG23A7013CB/OL	NZ64B5046GK/U2	NK24C7070WB/UR	NV7B30201AS/U3
MG23A7013CT/OL	NZ64B5046KK/U2	NK24C5070DS/UR	NV7B41201AK/U3
MG23A7033CA/OL	NZ64B5066GK/U2	NK52FG454CS/UR	NV7B41201AS/U3
MG23A7033CD/OL	NZ64B5067YJ/U2	NV66M3531BB/EO	NV7B41207AS/U3
MG23A7033CT/OL	NZ64B5067YW/U2	NV66M3531BS/OL	NV7B4120QAB/U3
MG23A7035CK/OL	NZ64B6056GK/U2	NV68A1110BB/OL	NV7B4120QAK/U3
MG23A7118CK/OL	NZ64B6058GK/U2	NV68A1110BS/OL	NV7B4120QAS/U3
MG23A7318CK/E2	NZ64H57477K/EO	NV68A1110BS/ZE	NV7B4120WAK/U3

NV7B4120WAS/U3	RB34A7B5E12/EF	RB38C650EB1/EK	RS70F64LES9EO
NV7B41301AK/U3	RB34A7B5E22/EF	RB38C650ESA/EF	RH69B8940B1/EF
NV7B41301AS/U3	RB34A7B5EB1/EF	RB38C650ESA/EK	RH69B8940S9/EF
NV7B4130QAK/U3	RB34C600ESA/EF	RB38C7B5C22/EF	RS66A8100B1/EF
NV7B4130QAS/U3	RB34C602EB1/EF	RB38C7B6C41/EF	RS66A8100S9/EF
NV7B4130WAS/U3	RB34C602ESA/EF	RB38C7B6CB1/EF	RS68A8531S9/EF
NV7B4420PAW/U3	RB34C652EB1/EF	RB38C7B6CS9/EF	RS68A8840B1/EF
NV7B4430PAB/U3	RB34C652EB1/EK	RB38T600DB1/EK	RS68A8840S9/EF
NV7B4430ZAB/U3	RB34C652ESA/EF	RB38T600ESA/EK	RS68A8840WW/EF
NV7B44403AB/U3	RB34C652ESA/EK	RB38T600EWW/EK	RS68N8240WW/EF
NV7B44403AW/U3	RB34C672ESA/EF	RB38T600FSA/EF	RS68A8891B1/EF
NV7B4440SAB/U3	RB34C672EWW/EF	RB38T600FSA/EK	RS90F648EB1EO
NV7B4440SAW/U3	RB34C672EWW/EK	RB38T650EB1/EK	RF65DB970E22EO
NV7B4455JAS/U3	RB34C7B5D3K/EF	RB38T650ESA/EF	RS62DG5003S9EO
NV7B4455UAS/U3	RB34C7B5D41/EF	RB38T650ESA/EK	RS65DG5403B1EO
NV7B4535NAK/U3	RB34C7B5DCE/EF	RB38T675ESA/EK	RS65DG54M3B1EO
NV7B4535NAS/U3	RB34C7B5DS9/EF	RB3VRS100WW/EO	RS65DG54M3SLEO
NV7B4535YAK/U3	RB34C7B5E12/EF	RB3VRS150SA/EF	RS6HDG883EB1EF
NV7B4535YAS/U3	RB34C7B5E22/EF	BRB80F26ADF0EO	RS68CG885DB1EF
NV7B4550KAK/U3	RB34C7B5EB1/EF	BRB80F30AES0EO	RS68CG885DS9EF
NV7B4550VAK/U3	RB34T600FSA/EF	BRB80F26DEF0EO	RT32K5030S9/EO
NV7B5750HAK/U3	RB34T600FSA/EK	BRB70F26CES0EO	RT47CG6726B1EO
NV7B5750TAK/U3	RB34T601FS9/EK	BRB70F30AES0EO	RT50K6335SL/EO
NV7B5775LAK/U3	RB34T602EB1/EK	RB50DG602EB1EO	RT50K633PSL/EO
NV7B6795AAK/U3	RB34T602FSA/EF	RB50DG602ES9EO	RT58K7105SL/EO
NV7B6795JAK/U3	RB34T602FSA/EK	RB53DG706CS9EO	RT35CG5644S9EO
NV7B7997AAN/U1	RB34T652EB1/EK	RB53DG703EB1EO	RT47CB662622EO
RR39C76C322/EF	RB34T652ESA/EF	RB53DG703ES9EO	WW11BB534DAES7
RR39C7EC5B1/EF	RB34T652ESA/EK	RB34C600DSA/EF	WW11BB744DGBS7
RR39M7565B1/EF	RB34T671FSA/EF	RB34C600ES9/EK	WW11BB744DGES7
RZ32C76CE22/EF	RB34T671FSA/EK	RB34C602ES9/EK	WW11BB944DGH57
RZ32C7CBEB1/EF	RB34T672DSA/EK	RB34C672ES9/EK	WW11BBA046AELE
RZ32M7535B1/EF	RB34T672FEL/EK	RB38C600CS9/EF	WW11DB7B94GEU4
BRB26600FWW/EF	RB34T672FWW/EF	RB38C600DSA/EF	WW11DB7B9EGBU4
BRB26602FWW/EF	RB34T672FWW/EK	RB38C600ES9/EK	WW11DB8B95GBU4
BRB26703EWW/EF	RB34T675ESA/EK	RF23R62E3S9/EO	WW11DB8B9FGBU4
BRB26713EWW/EF	RB34T775DS9/EK	RF48A400EB4/EO	WW11DG5B25AELE
BRB26715DWW/EF	RB36T602ESA/EK	RF48A400EM9/EO	WW11DG6B25LEU4
BRB30602FWW/EF	RB36T602FB1/EK	RF48A401EB4/EO	WW11DG6B85LKU4
BRB30705EWW/EF	RB36T602FS9/EK	RF48A401EM9/EO	WW70J5246FW1AD
BRB26600EWW/EF	RB38A7B5322/EF	RF50A5202B1/EO	WW70K5210UX/LE
BRB26602EWW/EF	RB38A7B6348WEF	RF50A5202S9/EO	WW70T304MBW/LE
RB33B612EBN/EF	RB38A7B63B1/EF	RF50K5920S8/EO	WW70T4040EE1LE
RB33B612ESA/EF	RB38A7B63S9/EF	RF65A967ESR/EO	WW70T4540TE/LE
RB34A7B5D48/EF	RB38C600DB1/EF	RF65A967FB1/EO	WW70T552DAW1S7
RB34A7B5DCE/EF	RB38C600ESA/EF	RF24BB620EB1EO	WW70T552DAX/S7
RB34A7B5DCL/EF	RB38C607AS9/EF	RF65DG960EB1EO	WW70T554DAW/S7
RB34A7B5DS9/EF	RB38C650EB1/EF	RS70F64LEB1EO	WW70TA026AE1LE

WW71T301MWW/L E	WW8NK52E0VW/LE	WW90T554DAX/S7	WD14FB9H94GDU4
WW80CGC04DTELE	WW90CGC04DAELE	WW90T684DLH/S7	WD18DB8995BZT2
WW80CGC0EAELE	WW90CGC04DAHLE	WW90T754DBX/S7	WD90DG5G34BELE
WW80CGC0EDTELE	WW90CGC04DTELE	WW90T854DBT/S7	WD90DG6G94BKU4
WW80T304MBW/LE	WW90DB7U94GEU4	WW90TA047AE1LE	DV90BB5245AES7
WW80T4020EE1LE	WW90DB8U9FGHU4	WW11FG5B36AHU4	DV90BB7445GBS7
WW80T4040CE/LE	WW90DG6U2FLEU4	WW70FG3MF5AWL	DV90BB7445GES7
WW80T4540AE1LE	WW90DG6U8FLBU4	E	DV90BB9445GHS7
WW80T504DAEAS7	WW90DG6U8FLEU4	WW80FG3MF5AWL	DV90BBA245AELE
WW80T534DAE1S7	WW90DG6U8FLEU4	E	DV90DB7845GBU4
WW80T534DAEAS7	WW90DG6U8FLKU4	WW90FB9B94GDU4	DV90DB7845GEU4
WW80T534DAX/S7	WW90H7410EW/LE	WW90FG3MF5AWL	DV90DB8845GHU4
WW80T552DAW/S7	WW90M741NOA/LE	E	DV90DG52A0AELE
WW80T554DAW/S7	WW90T4020EE1LE	WW90DG6G94LKU4	DV90DG52A0AHLE
WW80T684DLH/S7	WW90T4040CE1LE	WW90DG6G94LBU4	DV90DG52A0TELE
WW80T754DBH/S7	WW90T4540AE1LE	WW90DG5G34AELE	DV90DG6845LBU4
WW80T854DBT/S7	WW90T4540TE/LE	WW90DG5G34ABLE	DV90DG6845LEU4
WW80TA026AE1LE	WW90T504DAWCS7	WD11DB7B85GBU4	DV90DG6845LKU4
WW80TA026TE1LE	WW90T534DAE/S7	WD11DB7B85GWU4	DV90FB9445GDU4
WW80TA046TE/LE	WW90T534DAE1S7	WD90DB7B85GBU4	DV90FG6245AHU4
WW81T301MWW/L E	WW90T534DAWCS7	WD90DB7B85GWU4	
	WW90T534DAX1S7	WD90DG5B15BELE	
	WW90T554DAW/S7	WD90DG6B85BKU4	

12. Popis modelnih kodova uređaja koji su predmet pogodnosti sukladno točki 3. ovih Uvjeta:

WD12T504DWW/S7	WD8NK52E0ZW/LE	DV80T5220AE/S7	DV90N62632W/LE
WD80K5A10OW/LE	WD90T554DBW/S7	DV80T5220AW/S7	DV90T5240AE/S7
WD80T4046CE/LE	WD90T634DBH/S7	DV80T5220AX/S7	DV90T6240LB/S7
WD80T4046CX/LE	WD90T754DBH/S7	DV80T7220BH/S7	DV90T6240LH/S7
WD80T4046EE/LE	WD90T754DBX/S7	DV80TA020DE/LE	DV90T6240LK/S7
WD80T554DBW/S7	WD90T984ASH/S7	DV80TA220AE/LE	DV90T8240SH/S7
WD80T634DBH/S7	DV70TA000TE/LE	DV80TA220TE/LE	
WD80TA046BE/LE	DV80M50103W/LE	DV90CGC2A0AELE	

## **OBAVIJEST O PRIKUPLJANJU I OBRADI OSOBNIH PODATAKA**

Pritiskom na tipku „Registracija“ korisnik daje uvid u svoje osobne podatke trgovačkom društvu Samsung Electronics Austria GmbH, njegovoj podružnici u Republici Hrvatskoj i njihovim podizvođačima. Osobni podaci bit će korišteni u svrhu registracije kupljenog uređaja korisnika, pružanja usluge servisa uređaja tijekom razdoblja petogodišnjeg produženog komercijalnog jamstva te kontaktiranja korisnika u vezi gore navedenog.

Samsungova Pravila o privatnosti su priložena u nastavku ovog teksta. Osobni podaci korisnika bit će obrađeni i korišteni u skladu s navedenim Pravilima o privatnosti.

Pritiskom na tipku „Registracija“ korisnik potvrđuje da je upoznat sa sljedećim:

- da je voditelj obrade osobnih podataka Samsung Electronics Austria GmbH, Podružnica Zagreb, Radnička cesta 37, Zagreb, Hrvatska,

- da je pravna osnova prikupljanja i obrade osobnih podataka korisnika ostvarenje prava na produženo komercijalno jamstvo odnosno ispunjenje obveza voditelja zbirke osobnih podataka po izdanom produženom komercijalnom jamstvu,

- da je prikupljanje osobnih podataka u okviru predmetne promocije dobrovoljno te da, u slučaju da korisnik odluči ne podijeliti svoje osobne podatke sa Samsungom, neće ostvariti pravo na produženo komercijalno jamstvo,

- da će gore navedeni voditelj obrade osobnih podataka na zahtjev korisnika dopuniti, izmijeniti ili izbrisati osobne podatke korisnika ako su isti nepotpuni, netočni ili neažurni te ako njihova obrada nije u skladu sa zakonom,

- da se korisnik u svakom trenutku može obratiti gore navedenom voditelju obrade osobnih podataka u pogledu svojih osobnih podataka kontaktiranjem Samsung Electronics Austria GmbH, Podružnice Zagreb, putem kontakt podataka na web stranici: <http://www.samsung.com/request-desk>

- da će osobni podaci korisnika biti pohranjeni na vrijeme od 5 godina, odnosno do isteka petogodišnjeg komercijalnog jamstva (produženog komercijalnog jamstva),

- da će pristup osobnim podacima korisnika za svrhu obrade osobnih podataka i dostave isprave o jamstvu, osim Samsung Electronics Austria GmbH, Podružnice Zagreb, prema potrebi imati i njezini podizvođači za svrhu dostave jamstvenog lista,

- da, ukoliko smatra da se s njegovim osobnim podacima postupa na nezakonit način, korisnik ima pravo u svakom trenutku podnijeti prigovor Agenciji za zaštitu osobnih podataka.

# **SAMSUNG ELECTRONICS AUSTRIA GMBH, PODRUŽNICA ZAGREB**

## **PRAVILA O PRIVATNOSTI**

Stupa na snagu: svibanj 2018.

U društvu Samsung Electronics Austria GmbH, našoj podružnici u Zagrebu i našim povezanim društvima („Samsung“, „mi“, „nas“, „naš“) znamo koliko je privatnost važna našim zaposlenicima, dobavljačima, klijentima i svima drugima s kojima surađujemo, pa se trudimo biti jasni u vezi s tim kako prikupljamo, koristimo, otkrivamo, prenosimo i pohranjujemo osobne podatke.

U nastavku slijede glavna pitanja koja su obuhvaćena našim Pravilima o privatnosti.

1. Područje primjene i svrha
2. Odgovornost za usklađenost
3. Naša odgovornost
4. Definicije
5. Načela Opće uredbe o zaštiti podataka
6. Dijeljenje osobnih podataka (uključujući prijenos podataka izvan EGP-a)
7. Izrada profila i automatizirano donošenje odluka
8. Izravni marketing
9. Vođenje evidencije
10. Prava ispitanika
11. Povreda osobnih podataka
12. Ažuriranje Pravila
13. Korisni podaci za kontakt

1. Područje primjene i svrha

Ovim dokumentom utvrđuju se pravila zaštite podataka i zakonski uvjeti koje je potrebno ispuniti, a koji se odnose na dobivanje, postupanje, obradu, pohranu, prijenos i uništavanje osobnih podataka.

Vrste podatka koje ćemo možda obrađivati uključuju detalje o sadašnjim, prošlim i potencijalnim budućim članovima osoblja, dobavljačima, klijentima i svima onima s kojima komuniciramo. Podaci koji se čuvaju na papiru, računalu ili nekom drugom mediju podliježu pravnim zaštitnim mjerama utvrđenima u Općoj uredbi o zaštiti podataka („GDPR“) i mjerodavnom pravu za zaštitu podataka kojima se nameću ograničenja načina na koje smijemo koristiti spomenute podatke.

Održavanje najviših standarda u našem postupanju s osobnim podacima kolektivna je i individualna odgovornost te se ova Pravila primjenjuju na načine dobivanja, korištenja, pohrane, brisanja i drugih

oblika obrade osobnih podataka s kojima se susrećemo u našem poslovanju. Ona uključuju opširni sažetak glavnih obveza zaštite podataka koja se primjenjuju na nas kao organizaciju.

Ova Pravila o privatnosti primjenjuju se na sve Samsungove zaposlenike i druge pružatelje usluga Samsungu (uključujući, ali se ne ograničavajući na izvođače radova i agencijske radnike) (zajednički: „članovi osoblja“). Svi članovi osoblja dužni su se pobrinuti da razumiju i pridržavati se ovih Pravila u pogledu bilo kakvih osobnih podataka kojima imaju pristup u svom radu.

Članovi osoblja također će biti dužni pohađati obuku u vezi s ovim i srodnim pravilima na zahtjev Samsunga.

## 2. Odgovornost za usklađenost

Za nadgledanje provođenja zaštite podataka i poštivanja ovih Pravila odgovoran je službenik za zaštitu podataka čiji se podaci za kontakt nalaze na kraju ovih Pravila.

Osobe na rukovodećim pozicijama odgovorne su za to da članovi njihovih timova poštuju pravila zaštite podataka.

## 3. Naša odgovornost

Općom uredbom o zaštiti podataka predviđaju se visoke novčane kazne za organizacije koje krše njezine odredbe.

## 4. Definicije

Podaci iz kaznenih evidencija odnose se na kaznena djela koje je osoba počinila i osude koje su joj izrečene.

Voditelji obrade su osobe ili organizacije koje određuju svrhu i način obrade osobnih podataka. Njihova je dužnost utvrditi prakse i pravila koja će biti u skladu s Općom uredbom o zaštiti podataka. Naši dobavljači, savjetnici i izvođači radova također mogu biti voditelji obrade.

Ispitanici u smislu ovih Pravila podrazumijevaju sve pojedince čijim osobnim podacima raspoložemo, uključujući sadašnje, prošle i potencijalne klijente, dobavljače, agente, ulagače te članove našeg osoblja. Svi ispitanici imaju zakonska prava u pogledu svojih osobnih podataka.

Osobni podaci su podaci koji se odnose na živućeg pojedinca čiji se identitet može utvrditi na temelju tih podataka (ili na temelju tih i drugih podataka koje posjedujemo). Osobni podaci mogu biti činjenice (primjerice, ime, adresa ili datum rođenja) ili mišljenja (primjerice procjena radnog učinka).

Obrada je bilo koji postupak koji uključuje upotrebu osobnih podataka. Uključuje dobivanje, korištenje, pregled, pristup, bilježenje ili posjedovanje podataka ili obavljanje jedne radnje ili skupa radnji u vezi s



podacima, uključujući njihovu organizaciju, ispravljanje, pronalaženje, upotrebu, otkrivanje, brisanje ili uništavanje. Obrada također podrazumijeva prijenos osobnih podataka trećim osobama.

Podaci posebnih kategorija (prethodno znani kao osjetljivi osobni podaci) uključuju podatke o rasnom ili etničkom podrijetlu osobe, njezinim političkim mišljenjima, vjerskim ili sličnim uvjerenjima, članstvu u sindikatu, fizičkom ili mentalnom zdravlju ili stanju i spolnom životu te genetske i biometrijske podatke u svrhu identifikacije pojedinca.

## 5. Načela Opće uredbe o zaštiti podataka

Svatko tko vrši obradu podataka mora poštivati provediva načela dobre prakse utvrđena u Općoj uredbi o zaštiti podataka kojih će se Samsung pridržavati na sljedeće načine:

- Osobne ćemo podatke obrađivati zakonito, pošteno i transparentno (vidjeti pod „zakonitost, poštenost i transparentnost“).
- Osobne ćemo podatke prikupljati u posebne, izričite i zakonite svrhe te ih nećemo obrađivati na način koji nije u skladu s tim svrhama (vidjeti pod „ograničavanje svrhe i smanjenje količine podataka“).
- Obrađivat ćemo osobne podatke koji su primjereni, relevantni i ograničeni na ono što je nužno u odnosu na svrhe u koje se obrađuju (vidjeti pod „ograničavanje svrhe i smanjenje količine podataka“).
- Pobrinit ćemo se da osobni podaci budu točni i prema potrebi ažurni; ako su podaci netočni, poduzet ćemo svaku razumnu mjeru kako bi oni bili bez odlaganja izbrisani ili ispravljeni, uzimajući u obzir svrhe u koje se ti podaci obrađuju (vidjeti pod „točnost“).
- Osobne ćemo podatke čuvati u onom obliku koji omogućuje identifikaciju pojedinca na kojeg se oni odnose samo onoliko dugo koliko je potrebno u svrhe radi kojih se osobni podaci obrađuju (vidjeti pod „ograničenje pohrane“).
- Primjenjivat ćemo odgovarajuće tehničke ili organizacijske mjere kojima se osigurava sigurnost osobnih podataka, uključujući zaštitu od neovlaštene ili nezakonite obrade te od slučajnog gubitka, uništenja ili oštećenja (vidjeti pod „cjelovitost i povjerljivost“).

U nastavku slijede dodatne informacije o svakom od ovih načela.

### 5.1. Zakonitost, poštenost i transparentnost

Cilj mjerodavnog prava o zaštiti osobnih podataka nije spriječiti obradu osobnih podataka, već osigurati da se to čini pošteno i bez negativnog učinka na prava ispitanika.

Obrada osobnih podataka zakonita je ako je ispunjen jedan od zakonskih uvjeta obrade.

### 5.2. Ograničavanje svrhe i smanjenje količine podataka

Osobni podaci mogu se obrađivati samo radi određenih svrha o kojima je ispitanik bio obaviješten prilikom prvog prikupljanja podataka ili u druge svrhe koje su izričito dopuštene mjerodavnim pravom o zaštiti podataka. To znači da se osobni podaci ne smiju prikupljati u jedne, a koristiti u druge svrhe. Ako

je potrebno promijeniti svrhu radi koje se osobni podaci obrađuju, ispitanik mora biti obaviješten o novoj svrsi prije početka bilo kakve obrade.

### 5.3. Točnost

Osobni podaci moraju biti točni i ažurni. Neispravni podaci ili podaci koji dovode u zabludu nisu točni, pa je stoga potrebno poduzeti korake u svrhu provjere točnosti svih osobnih podataka u trenutku njihova prikupljanja te nakon toga u redovitim vremenskim razmacima. Netočne ili neažurne podatke potrebno je uništiti.

### 5.4. Ograničenje pohrane

Osobne podatke potrebno je čuvati u obliku koji ne omogućuje identifikaciju pojedinca na kojeg se oni odnose samo onoliko dugo koliko je potrebno u svrhe radi kojih se osobni podaci prikupljaju. To znači da je podatke potrebno uništiti ili izbrisati iz našeg sustava kad oni više nisu potrebni.

Nakon isteka razdoblja čuvanja, evidencija koja sadrži osobne podatke bit će uklonjena na siguran način i uništena, osim u slučaju kada postoji opravdan poslovni razlog za njezino zadržavanje i nakon ovog razdoblja (primjerice, ispitanik je pokrenuo spor protiv nas i zadržani osobni podaci relevantni su za taj spor).

### 5.5. Cjelovitost i povjerljivost

Dužni smo poduzeti odgovarajuće mjere zaštite protiv nezakonite ili neovlaštene obrade osobnih podataka te protiv njihova slučajnog gubitka ili oštećenja.

Očuvanje sigurnosti podataka podrazumijeva osiguravanje povjerljivosti, cjelovitosti i dostupnosti osobnih podataka koje se definiraju kako slijedi:

- a) Povjerljivost znači da pristup osobnim podacima imaju samo one osobe koje su ovlaštene za njihovo korištenje.
- b) Cjelovitost znači da osobni podaci moraju biti točni i prikladni za svrhe u koje se obrađuju te pouzdani za svog vijeka trajanja (odnosno, neovlaštene osobe ne smiju izmijeniti te podatke).
- c) Dostupnost znači da ovlašteni korisnici imaju mogućnost pristupa podacima ako su im oni neophodni za odobrene svrhe. Stoga je osobne podatke, umjesto na pojedinim osobnim računalima, potrebno pohranjivati u našem središnjem računalnom sustavu.

Sigurnosni postupci uključuju:

- a) Kontrole pri ulazu. Prijavljivanje neznanca u prostorijama s kontroliranim ulazom.
- b) Sigurne stolove i ormare na zaključavanje. Zaključavanje stolova i ormara ako se u njima čuvaju povjerljive informacije bilo koje vrste. (Osobni podaci uvijek se smatraju povjerljivima).
- c) Načine uništavanja. Papirnate dokumente potrebno je izrezati. Diskete i kompaktne diskove samo za čitanje (CD-ROM) potrebno je fizički uništiti onda kada oni više nisu potrebni.
- d) Opremu. Samsungovi članovi osoblja dužni su osigurati da povjerljive informacije prolaznicima nisu vidljive na zaslonima te se odjaviti s osobnog računala kad ga ostavljaju bez nadzora.

Samsung se pridržava svih postupaka i koristi sve raspoložive tehnologije kako bi se očuvala sigurnost svih osobnih podataka od trenutka njihova prikupljanja pa sve do njihova uništenja. U praksi to znači sljedeće:

- a) Može se pristupiti samo onim osobnim podacima za koje postoji dopuštenje te samo u odobrene svrhe.
- b) Niti jednoj drugoj osobi (uključujući i druge Samsungove članove osoblja) ne smije se omogućiti pristup osobnim podacima, osim ako imaju odgovarajuće dopuštenje za to.
- c) Osobni podaci se štite primjerice poštivanjem pravila o pristupu prostorijama, pristupu računalu, zaštitom pomoću lozinke i enkripcijom, omogućavanjem sigurne pohrane podataka i njihovog uništavanja, te drugim mjerama sigurnosti utvrđenim u Samsungovim pravilima o sigurnosti podataka.
- d) Osobne podatke (uključujući i osobne podatke u spisima) ili uređaje koji sadrže osobne podatke (ili uređaje koje je moguće upotrijebiti kako bi se pristupilo osobnim podacima) ne iznosi se iz Samsungovih prostorija, osim ako su poduzete odgovarajuće mjere sigurnosti (primjerice, pseudonomizacija, enkripcija ili zaštita lozinkom) radi zaštite podataka i uređaja.
- e) Osobne podatke se ne pohranjuje na lokalnom disku ili osobnom uređaju koji se upotrebljavaju u radne svrhe.

#### 6. Dijeljenje osobnih podataka (uključujući prijenos podataka izvan EGP-a)

Osobni podaci mogu se prenositi samo trećoj strani kao pružatelju usluga koja se pristaje pridržavati potrebnih pravila i postupaka i ispunjavati sve relevantne ugovorne odredbe koje od nje zahtijevamo te koja na zahtjev pristaje na provedbu odgovarajućih mjera.

Osobni podaci mogu se podijeliti s drugim članom osoblja naše grupe (koja uključuje naša društva kćeri i naše nadređeno društvo skupa s njegovim društvima kćerima) samo ako su primatelju takvi podaci neophodni za potrebe posla, a prijenos je u skladu s primjenjivim ograničenjima prekograničnog prijenosa (vidjeti u nastavku).

Osobni podaci koji potječu iz jedne zemlje prenose se preko granice ako ih se dostavlja, šalje, vrši uvid u njih ili im se pristupa u nekoj drugoj zemlji. Prije prekograničnog prijenosa osobnih podataka provjerit će se jesu li za to zadovoljeni svi potrebni uvjeti.

#### 7. Izrada profila i automatizirano donošenje odluka

Postoje značajna ograničenja u pogledu okolnosti u kojima je moguće donijeti automatiziranu odluku o pojedincima (radi se o odluci koja se donosi isključivo automatizirano, bez ikakvog uplitanja čovjeka). Ovo vrijedi i za izradu profila (radi se o automatiziranoj obradi osobnih podataka za ocjenu određenih aspekata u vezi s pojedincem, primjerice bi li pojedincu bili zanimljivi određeni proizvodi).

Ova vrsta odlučivanja moguća je samo radi izvršavanja ugovora, onda kada je to dopušteno zakonom ili ako je pojedinac na to dao izričitu privolu. Pojedinci imaju pravo na informacije o donošenju odluka te imaju određena prava o kojima moraju biti obaviješteni, uključujući pravo na zahtijevanje ljudske intervencije ili pravo na osporavanje odluke, a za ovu vrstu odlučivanja također postoje stroga ograničenja u vezi s korištenjem posebnih kategorija osobnih podataka.

Svaka aktivnost izrade profila bit će provedena potpuno u skladu s mjerodavnim zakonodavstvom.

## 8. Izravni marketing

Postoje strogi zahtjevi zaštite podataka u vezi s izravnim marketingom koji je usmjeren na naše klijente te pritom slijedimo sve smjernice koje se odnose na nas.

## 9. Vođenje evidencije

Važno je da možemo dokazati da se pridržavamo načela obrade podataka. Onda kada je to potrebno, vodimo odgovarajuću evidenciju o našem postupanju s osobnim podacima. Ona može uključivati evidenciju o pravnim osnovama na temelju kojih obrađujemo osobne podatke, evidenciju o podacima poslanima ispitanicima i evidenciju o našoj obradi osobnih podataka.

## 10. Prava ispitanika

Osobni se podaci obrađuju u skladu s pravima ispitanika. Ispitanici imaju sljedeća prava:

- a) Ako su dali privolu na obradu, oni mogu u bilo kojem trenutku povući tu privolu (ovo mora biti jednako jednostavno kao i njezino davanje).
- b) Imaju pravo na jasne, transparentne i lako razumljive informacije o načinima upotrebe njihovih osobnih podataka (upravo zbog toga i pružamo izjavu o privatnosti podataka).
- c) Imaju pravo zatražiti pristup svim podacima u posjedu voditelja obrade koji se odnose na njih.
- d) Imaju pravo zatražiti da se netočni podaci izmijene i isprave.
- e) Imaju pravo zahtijevati brisanje podataka koji se odnose na njih a koji se nalaze u posjedu voditelja obrade ako su za to ispunjeni određeni uvjeti utvrđeni primjenjivim pravom.
- f) Imaju pravo zahtijevati ograničavanje obrade u slučajevima kada su za to ispunjeni određeni uvjeti utvrđeni primjenjivim pravom.
- g) Imaju pravo zahtijevati prijenos podataka drugom voditelju obrade ako su za to ispunjeni određeni uvjeti utvrđeni primjenjivim pravom.
- h) Imaju pravo uložiti prigovor na obradu osobnih podataka ako su za to ispunjeni određeni uvjeti utvrđeni primjenjivim pravom o zaštiti podataka.
- i) Imaju pravo da se na njih ne odnosi odluka koja se temelji isključivo na automatiziranoj obradi, uključujući izradu profila, koja proizvodi pravne učinke koji se odnose na njih ili na sličan način značajno na njih utječe, osim ako su dali izričitu privolu za to ili ako je to neophodno za sklapanje ili izvršavanje ugovora s njima.
- j) Imaju pravo na pritužbu Agenciji za zaštitu osobnih podataka u vezi s našom obradom podataka (podaci za kontakt nalaze se u nastavku), iako bismo voljeli potaknuti ispitanika da se u slučaju bilo kakvih nedoumica najprije obrati nama kako bismo mi pokušali riješiti problem.

Ako ispitanik želi ostvariti neko od svojih prava, treba se obratiti Službeniku za zaštitu podataka. Možda će biti potrebno poduzeti odgovarajuće korake radi utvrđivanja identiteta osobe koja podnosi zahtjev.

Službeni zahtjev ispitanika (podnositelja zahtjeva) za pristup osobnim podacima koji se odnose na njega i koji se nalaze u posjedu zagrebačke podružnice tvrtke Samsung Electronics Austria GmbH može se podnijeti u pisanom obliku. Međutim, zahtjev ispitanika za pristup osobnim podacima ne mora nužno biti služben niti on mora biti podnijet u pisanom obliku (pristup osobnim podacima moguće je zatražiti na društvenim mrežama ili telefonski). Svaki član osoblja koji zaprimi zahtjev za pristup osobnim podacima bez odlaganja će proslijediti zahtjev službeniku za zaštitu podataka i/ili pravnoj službi i službi za praćenje usklađenosti.

Službenik za zaštitu podataka će, osim u iznimnim slučajevima, odgovoriti na zahtjev u roku od 30 dana od njegova primitka. Ako Samsung ne može pružiti zatražene osobne podatke, razlozi za to bit će potpuno dokumentirani te će ispitanik biti obaviješten o njima u pisanom obliku. Ispitaniku će također biti dostavljeni podaci o nadležnom nadzornom tijelu kojem je moguće podnijeti pritužbu, u skladu sa zahtjevima mjerodavnog prava o zaštiti podataka.

#### 11. Povreda osobnih podataka

Povreda osobnih podataka je kršenje sigurnosti koje dovodi do slučajnog ili nezakonitog uništenja, gubitka, izmjene, neovlaštenog otkrivanja ili pristupa osobnim podacima koji su preneseni, pohranjeni ili na drugi način obrađivani. Povreda ne mora nužno podrazumijevati otkrivanje osobnih podataka vanjskom izvoru bez potrebnog dopuštenja, ali može značiti da je netko iznutra pristupio tim podacima bez potrebnog dopuštenja.

Neke oblike povrede dužni smo prijaviti nadležnom regulatornom tijelu, a u ograničenom broju slučajeva i samim ispitanicima.

O povredi osobnih podataka ili sumnji na povredu bez odlaganja ćemo obavijestiti Službu za sigurnost europskog sjedišta Samsunga, službenika za zaštitu podataka Samsung Electronics Austria GmbH Podružnice Zagreb i/ili pravnu službu i službu za praćenje usklađenosti kako bi oni mogli poduzeti neophodne mjere ili po potrebi proslijediti slučaj dalje.

#### 13. Ažuriranje Pravila

O ažuriranju i izmjenama ovih Pravila bit ćete obaviješteni elektroničkom poštom ili objavom na internet stranici.

#### 14. Korisni podaci za kontakt

U vezi sa zaštitom podataka možete se obratiti na sljedeću adresu:

Samsung Electronics Austria GmbH, Podružnica Zagreb

Radnička cesta 37b, Zagreb, Republika Hrvatska

Adresa e-pošte: [dataprotection.sead@samsung.com](mailto:dataprotection.sead@samsung.com)

Agencija za zaštitu osobnih podataka

Ulica grada Vukovara 54, Zagreb, Republika Hrvatska

Adresa e-pošte: [azop@azop.hr](mailto:azop@azop.hr)