

Promocija za kupce za ScanSnap “Skeniraj. Uštedi.”

Uvjeti i odredbe promocije v1.0_111224_HR

Ovi Uvjeti i odredbe imaju prednost u slučaju bilo kakvog proturječja ili nedosljednosti s drugom oblicima komunikacije, uključujući oglasne ili promotivne materijale. Zadržite kopiju u informativne svrhe.

Promotor

PFU (EMEA) LIMITED, tvrtka osnovana u Engleskoj (registracijski broj 01578652) sa sjedištem u Belmontu, Belmont Road, Uxbridge, Middlesex, UB8 1HE, Ujedinjeno Kraljevstvo.

Definicije

Pojam	Definicija
Kupac	Svaka osoba koja je novi proizvod koji ispunjava kriterije kupila za vlastitu osobnu ili poslovnu upotrebu, a koja nije zaposlenik tvrtke PFU niti je angažirana ili na bilo koji način povezana s tvrtkom PFU, njezinim distribucijskim ili prodajnim kanalom, grupom RICOH, Fujitsu ili pojedincima koji su profesionalno povezani s promocijom.
Podnositelj zahtjeva	Kupac koji sudjeluje u ovoj promociji podnošenjem zahtjeva putem obrasca zahtjeva.
Zahtjev	Zahtjev za nagradu podnesen putem obrasca zahtjeva koji je ispunio i podnio kupac.
Obrazac zahtjeva	Mrežni obrazac zahtjeva koji se odnosi na ovu Ponudu na web-mjestu sa zahtjevima: https://scanit-saveit.pfuemea3.com/uk/#claim-form
PFU	PFU (EMEA) LIMITED, tvrtka osnovana u Engleskoj (registracijski broj 01578652) sa sjedištem u Belmontu, Belmont Road, Uxbridge, Middlesex, UB8 1HE, Ujedinjeno Kraljevstvo.
Zemlja koja ispunjava kriterije	Zemlja navedena u 2. klauzuli u nastavku.
Proizvod koji ispunjava kriterije	Kako je definirano u 3. klauzuli u nastavku.
Osoba	Podrazumijeva pojedinca starog 18 godina ili više, tvrtku ili bilo koje drugo tijelo, bilo pravnu osobu ili povezano društvo.
Razdoblje promocije	Kako je definirano u 4. klauzuli u nastavku.
Pravila zaštite privatnosti	Trenutačna pravila zaštite privatnosti tvrtke PFU. Kopija je dostupna na web-adresi: https://scansnapit.com/uk/privacy ili https://scanit-saveit.pfuemea3.com/uk/privacy
Važeća adresa e-pošte	Trajna adresa e-pošte koja ne ističe nakon kratkog vremena, tako da podnositelj zahtjeva može primati naše poruke e-pošte o statusu zahtjeva.
Narada	Povrat novca putem sigurnog bankovnog prijenosa, u iznosu navedenom u klauzuli 7 u nastavku.

Promotivna ponuda

1. Ova ponuda („Ponuda“) omogućuje kupcima koji su kupili proizvod koji ispunjava kriterije tijekom razdoblja promocije da podnesu zahtjev za primanje nagrade u skladu s ovim Uvjetima i odredbama.

Kriteriji kvalifikacije

2. Ova Ponuda dostupna je kupcima koji se nalaze u jednoj od niže navedenih zemalja koje ispunjavaju kriterije, a kupili su proizvod koji ispunjava kriterije tijekom razdoblja promocije od prodavača ili trgovca koji se nalazi u niže navedenoj zemlji koja ispunjava kriterije:

Hrvatska	Danska	Italija	Norveška	Španjolska
Austrija	Finska	Luksemburg	Poljska	Švedska
Belgija	Francuska	Mađarska	Portugal	Švicarska
Bugarska	Grčka	Nizozemska	Slovačka	Ujedinjeno Kraljevstvo
Češka	Irska	Njemačka	Slovenija	

Proizvodi koji ispunjavaju kriterije

3. Ova se Ponuda odnosi na kupnju NOVIH proizvoda koji ispunjavaju kriterije tijekom razdoblja promocije. Ograničena je na proizvode navedene u nastavku s brojevima dijelova („proizvodi koji ispunjavaju kriterije”):

Proizvod koji ispunjava kriterije	broj dijela
ScanSnap iX1600 (bijeli)	PA03770-B401
ScanSnap iX1600 (crni)	PA03770-B511

Ako proizvod koji ste kupili ima broj dijela koji se razlikuje od prethodno navedenih brojeva dijelova, dobili ste proizvod sivog uvoza iz druge regije koji ne ispunjava kriterije i nećete moći dobiti nagradu. U takvim okolnostima predlažemo da se obratite dobavljaču i dogovorite vraćanje proizvoda i umjesto toga kupnju proizvoda koji ispunjava kriterije.

Razdoblje promocije

4. Ova Ponuda vrijedi samo za proizvode koji ispunjavaju kriterije kupljene u sljedećem razdoblju:
- Datum početka: 07.01.2025
 - Datum završetka: 31.03.2025

Vremenski okvir za podnošenje zahtjeva

5. Kupac mora pričekati 30 dana od datuma kupnje proizvoda koji ispunjava kriterije prije podnošenja zahtjeva (računajući 30 kalendarskih dana počevši od prvog dana nakon datuma prikazanog na fakturi). Ovaj vremenski okvir od 30 dana služi za prikupljanje podataka o prodaji radi provjere zahtjeva te kako ne bi došlo do zloupotrebe ove Ponude tako da kupci nakon podnošenja zahtjeva vrate proizvod koji ispunjava kriterije.
6. Zahtjev morate podnijeti najranije 30 dana nakon kupnje i najkasnije 60 dana nakon kupnje.
- primjer: proizvod koji ispunjava kriterije kupljen 07.01.2025:
 - Najraniji datum za podnošenje zahtjeva: 06.02.2025
 - Zadnji datum za podnošenje zahtjeva: 08.03.2025
 - primjer: proizvod koji ispunjava kriterije kupljen 31.03.2025:
 - Najraniji datum za podnošenje zahtjeva: 30.04.2025
 - Zadnji datum za podnošenje zahtjeva: 30.05.2025

Vrijednost Nadoknade

7. Isplata će se izvršiti u valuti zemlje u kojoj se nalazi vaš bankovni račun, ograničeno na 24 zemlje navedene u nastavku. Neće biti isplaćeno ni u jednoj drugoj valuti niti na bankovne račune u bilo kojoj drugoj zemlji.

Zemlja vašeg bankovnog računa	Valuta i vrijednost nadoknade
Hrvatska	EUR 50
Austrija	EUR 50
Belgija	EUR 50
Bugarska	BGN 100
Češka	CZK 1,250
Danska	DKK 350
Finska	EUR 50
Francuska	EUR 50
Grčka	EUR 50
Irska	EUR 50
Italija	EUR 50
Luksemburg	EUR 50
Mađarska	HUF 19,000
Nizozemska	EUR 50
Njemačka	EUR 50
Norveška	NOK 550
Poljska	PLN 200
Portugal	EUR 50
Slovačka	EUR 50
Slovenija	EUR 50
Španjolska	EUR 50
Švedska	SEK 550
Švicarska	CHF 50
Velika Britanija	GBP 50

Podnošenje zahtjeva

8. Zahtjeve mora podnijeti kupac koji je kupio proizvod koji ispunjava kriterije. Partneri tvrtke PFU, trgovci, prodavači, distributeri ili dobavljači ne mogu podnositi zahtjeve u ime svojih kupaca. Ponuda se ne može prenijeti na drugu osobu.
9. Dokaz o kupnji u obliku valjane fakture na kojoj je prikazan datum kupnje proizvoda koji ispunjava kriterije i njegov broj dijela potrebno je dostaviti uz zahtjev pomoću funkcije učitavanja na mrežnom obrascu zahtjeva da bismo mogli potvrditi zahtjev. Ako dokaz o kupnji ima više od 1 stranice, potrebno je skenirati i učitati sve stranice dokumenta.
10. Ponuda nagrada ograničena je na jednu po kupcu (privatni ili poslovni) bez obzira na broj kupljenih proizvoda koji ispunjavaju uvjete.
11. Svi duplikati zahtjeva ili zahtjevi podneseni s nedostajućim, netočnim, nevažećim ili lažnim informacijama bit će odbijeni, a zahtjevi podneseni s nevažećim adresama e-pošte bit će odbijeni i nevažeći.
12. Sva dokumentacija predana u vezi s ovom Ponudom postaje vlasništvo tvrtke PFU te neće biti vraćena. Podnošenje lažnih, netočnih, obmanjujućih ili prijevratnih zahtjeva ili dokumentacije može dovesti do isključivanja iz ove Ponude i budućih promocija tvrtke PFU, a podnositelj zahtjeva može postati predmet kaznenog progona ili tužbenih zahtjeva tvrtke PFU.

Postupak podnošenja zahtjeva

13. Da bi uspješno podnio zahtjev za nagradu, podnositelj zahtjeva mora:

- a. Ispunjavati kriterije kvalifikacije utvrđene u ovim Uvjetima i odredbama
- b. Kupiti proizvod koji ispunjava kriterije od prodavača ili trgovca u zemlji koja ispunjava kriterije
- c. Podnijeti zahtjev na vrijeme, u skladu s gore navedenim 6. klauzuli
- d. Idite na [odredišnu stranicu promocije](https://scanit-saveit.pfuemea3.com/uk/#claim-form) koja će vas preusmjeriti na <https://scanit-saveit.pfuemea3.com/uk/#claim-form> i unesite tražene podatke u Obrazac zahtjeva, uključujući važeću adresu e-pošte (trajna adresa e-pošte koja ne ističe)
- e. Prenijeti kopiju valjane fakture za kupnju proizvoda koji ispunjava kriterije
- f. Pročitati i prihvatiti ove Uvjete i odredbe i Pravila zaštite privatnosti
- g. Dati tvrtki PFU privolu za prikupljanje, pohranjivanje i obradu podataka predanih uz zahtjev
- h. Pričekajte potvrdu putem e-pošte da je vaš zahtjev odobren i slijedite vezu u toj e-poruci do sigurne stranice te unesite svoje bankovne podatke

Provjera i ispunjenje zahtjeva

14. Ubrzo nakon podnošenja zahtjeva, na adresu e-pošte koja je navedena u obrascu zahtjeva pri podnošenju bit će poslana potvrdna e-poruka.

15. Zahtjevi će se obično obraditi unutar 21 dana od podnošenja. Nakon obrade zahtjeva, bit će vam poslana e-poruka koja vas obavještava da je vaš zahtjev odobren ili odbijen na temelju kriterija navedenih u ovim Uvjetima i odredbama. Ako je vaš zahtjev odobren, e-poruka koju primite sadržavat će jedinstvenu vezu za posjet sigurnoj web-stranici gdje ćete biti pozvani unijeti podatke o bankovnom računu. Ove podatke trebamo da bismo izvršili uplatu na vaš bankovni račun.

Napomena 1: Preporučujemo da provjerite kako bi bili sigurni da naše e-poruke nisu blokirane od strane filtera za neželjenu poštu.

Napomena 2: Adresa e-pošte koju navedete u svom zahtjevu trebala bi biti vaša radna ili osobna adresa e-pošte i trebate zadržati pristup toj adresi e-pošte kako bismo mogli komunicirati s vama i dovršiti proces.

Neuspjele uplate

16. U slučaju da naš pokušaj uplate na vaš bankovni račun ne bude uspješan, obavijestit ćemo vas putem e-pošte i pozvati vas da provjerite i ponovo unesete ispravne podatke o bankovnom računu kako bismo mogli ponovo pokušati uplatu.

- a. Ako niste ponovo unijeli ispravne podatke o bankovnom računu prije 30.06.2025., PFU će pokušati vas obavijestiti 3 puta putem e-pošte (koristeći adresu e-pošte koju ste naveli u obrascu zahtjeva)
- b. Ako do 31.07.2025. još uvijek niste ponovo unijeli ispravne podatke o bankovnom računu kao odgovor na naše pokušaje da vas kontaktiramo, vaš zahtjev će postati nevažeći i više nećemo moći organizirati uplate nakon 31.07.2025

Izuzimanja i nevaljani zahtjevi

17. Ova Ponuda nije dostupna, odnosno ne odnosi se na sljedeće:

- a. kupce koji se nalaze u zemljama koje nisu zemlje koje ispunjavaju kriterije kako je navedeno u klauzuli 2.;
- b. proizvode koji su kupljeni od prodavača ili trgovaca koji se nalaze u zemljama koje nisu zemlje koje ispunjavaju kriterije;
- c. zaposlenike tvrtke PFU, RICOH, Fujitsu ili članove njihove uže obitelji
- d. partnere tvrtke PFU, njihove zastupnike, distributere, prodavače, trgovce ili dobavljače koji sudjeluju u prodaji ili najmu proizvoda, usluga ili rješenja za skeniranje ili pojedince koji su profesionalno povezani s Ponudom (ili članovi njihove obitelji ili kućanstva)
- e. ako je proizvod koji ispunjava kriterije za koji je podnesen zahtjev podnositelj zahtjeva kupio za preprodaju, najam, zakup ili ga je preprodao
- f. rabljene ili prenamijenjene proizvode (npr. kupljene na eBayu) koji nisu novi proizvodi
- g. Ako je zahtjev podnesen koristeći nevažeću adresu e-pošte (npr. privremena/jednokratna adresa e-pošte koja je istekla, što je rezultiralo time da podnositelj zahtjeva nije primio nijednu našu e-poruku)
- h. Neuspjeh podnositelja zahtjeva da unese ispravne bankovne podatke prije konačnog datuma uplate 31.07.2025

18. Povrat proizvoda koji ispunjava kriterije za koji je podnesen zahtjev prodavaču, trgovcu ili drugoj osobi od koje je kupljen nakon podnošenja zahtjeva, iz bilo kojeg razloga, poništava taj zahtjev, pa PFU ima pravo zaustaviti ili otkazati ostvarivanje nagrade i onemogućiti kupcu podnošenje dodatnih zahtjeva. To ne utječe na vaša zakonska prava.

19. Ova se Ponuda ne može iskoristiti u kombinaciji s drugim ponudama, popustima ili promocijama tvrtke PFU u kojima tvrtka PFU ili njezini prodavači, trgovci ili drugi distributeri kupcu nude cijene koje nisu standardne u prodajnom kanalu.

20. PFU zadržava pravo na poništavanje zahtjeva ako se nakon istrage utvrdi da postoje prijevare radnje ili druge nepravilnosti u opskrbnom lancu od distributera do prodavača i krajnjeg korisnika ili u vezi s činjenicama ili pitanjima za koje PFU smatra da nisu u duhu Ponude.

21. Zahtjev s istim imenom, nazivom tvrtke, adresom e-pošte, poštanskom adresom, telefonskim brojem ili serijskim brojem skenera kao u drugom zahtjevu bit će odbijen kao dvostruki zahtjev prema klauzuli 9.

22. Zahtjevi podneseni s dokazom o kupnji koji pokazuje da je podnositelj zahtjeva proizvod kupio izravno od distributera bit će odbijen prema klauzuli 17d.

23. PFU ni u kojem slučaju ne može obraditi zahtjeve ili dodijeliti stavke ponuđene u prethodnim promocijama koje su već istekle. Možemo samo obraditi Zahtjeve i dodijeliti stavke u ponudi za trenutačnu promociju.

Ograničenje odgovornosti

24. Tvrtka PFU nije odgovorna za tehničke, hardverske ili softverske kvarove, kvarove na poslužitelju, web-mjestu ili u internetskoj usluzi, kao ni za oštećenja bilo koje vrste koja sprječavaju ili na drugi način ometaju kupca da podnese zahtjev ili na bilo koji drugi način sudjeluje u ovoj Ponudi.

25. Podnositelj zahtjeva odgovoran je za sve porezne obveze koje proizlaze iz ove Ponude ili podnesenog Zahtjeva ili Nagrade poslane podnositelju zahtjeva.

26. PFU može proglasiti ovu Ponudu nevažećom ako se ona oporezuje, regulira, zabranjuje ili ograničava prema mjerodavnom pravu. Odluke tvrtke PFU u vezi s bilo kojim i svim aspektima ove Ponude bit će konačne i obvezujuće.
27. PFU nije odgovoran za propuste bilo koje treće strane da ispuni svoje ugovorne obveze.
28. PFU zadržava pravo na otkazivanje ili izmjenu ove Ponude ili ovih Uvjeta i odredbi u bilo kojoj fazi.

Druga pravna pitanja

29. Zahtjev će se odobriti i nagrada će se poslati kupcu samo ako kupac zadovolji sve kriterije prihvatljivosti i obveze kupca navedene u ovim Uvjetima i odredbama. Podnošenjem zahtjeva kupac potvrđuje da prihvaća ove Uvjete i odredbe i [Pravila zaštite privatnosti](#).
30. Tvrtka PFU zadržava pravo pomnog praćenja upotrebe promotivnog web-mjesta, uključujući IP adrese korisnika, kako bi mogla utvrditi zloupotrebu i poništiti zahtjeve ako ima razloga vjerovati da takvi zahtjevi ne ispunjavaju kriterije kvalifikacije iz ovih Uvjeta ili odredbi ili da su na drugi način prekršeni.
31. Ova Ponuda i ovi Uvjeti i odredbe uređeni su i tumače se u skladu sa zakonima Engleske, a sve se strane neopozivo obvezuju prihvatiti isključivu nadležnost sudova u Engleskoj u vezi sa svim sporovima koji proizlaze iz ove Ponude i ovih Uvjeta i odredbe ili su u vezi s njima.
32. Ovi Uvjeti i odredbe sastavljeni su na engleskom jeziku i prevedeni su na druge jezike pomoću strojnog prevođenja i AI-ja. Engleska verzija ovih Uvjeta i odredbi (te bilo koja obavijest ili drugi dokument koji se odnosi na ove Uvjete i odredbe) prevladavat će u slučaju bilo kakvog sukoba ili nesklada.

Korisnička podrška

Ako trebate pomoć ili imate pitanja u vezi s ovom ponudom ili statusom zahtjeva, možete nas kontaktirati putem telefona ili [LiveChat](#).

Radno vrijeme je od ponedjeljka do petka, od 09.00 do 17.00 po lokalnom vremenu, i kad se widget LiveChat prikaže na web-mjestu.

Izjava o zaštiti privatnosti

PFU (EMEA) LIMITED kao „Upravitelj podataka“ vrlo ozbiljno shvaća zaštitu vaše privatnosti. Vaše ćemo osobne podatke upotrebljavati isključivo u svrhu radi koje su dani i nećemo ih dijeliti ni s kim tko ne djeluje u naše ime bez vašeg dopuštenja. Vaši osobni podaci mogu se dijeliti s našim partnerima i zastupnicima („Obrađivači podataka“) za upravljanje odnosom s kupcima, prodaju, marketing i istraživanje u okviru proizvoda i usluga koje pruža tvrtka PFU (EMEA) LIMITED. Vaši će podaci biti zaštićeni fizički i elektronički u skladu s Općom uredbom o zaštiti podataka UK-a i čuvat će se samo onoliko dugo koliko je potrebno.

Da biste saznali više o tome kako obrađujemo vaše osobne podatke, pogledajte naša [Pravila zaštite privatnosti](#).

Nadzornik podataka

PFU (EMEA) LIMITED
Belmont
Belmont Road
Uxbridge
Middlesex
UB8 1HE
Ujedinjeno Kraljevstvo

Obrađivači podataka

Foundever Global Services Ltd
Nether Road
Galashiels
TD1 3HE
Ujedinjeno Kraljevstvo

Obavijest o privatnosti Foundevera:

O tvrtki PFU

PFU LIMITED, tvrtka RICOH grupe, dizajnira i proizvodi skenere dokumenata ScanSnap. Tvrtka PFU (EMEA) LIMITED, podružnica tvrtke PFU LIMITED, pruža usluge prodaje i podrške za te proizvode u Europi, Bliskom Istoku i Africi.