

DATUM OBJAVE I STUPANJA NA SNAGU PRAVILA PROMOCIJE: 01.10.2024.

PRAVILA PROMOCIJE

Samsung Galaxy S23, S24, S24+, S24 FE, Z Flip6, S24 Ultra, Z Fold6

1. Organizator promocije

Samsung Electronics Austria GmbH, Praterstrasse 31/14 Obergeschoss, Beč, Austria (u daljnjem tekstu: „**Samsung**“), organizira promociju za kupce sljedećih Samsung uređaja: Samsung Galaxy S23, Samsung Galaxy S24, Samsung Galaxy S24+, Samsung Galaxy S24 FE, Samsung Galaxy Z Flip 6, Samsung Galaxy S24 Ultra, Samsung Galaxy Z Fold 6 (u daljnjem tekstu pojedinačno: „**Uređaj**“, i zajedno: „**Uređaji**“).

2. Sudionici, promotivno razdoblje

Predmetna promocija dostupna je poslovnim i privatnim kupcima (krajnjim korisnicima) Uređaja koji imaju adresu dostave na području Republike Hrvatske i koji ispune uvjete propisane ovim Pravilima.

Trajanje promocije u pogledu Uređaja je od 01.10.2024. do 03.11.2024. godine ili do isteka zaliha Uređaja ili poklona predviđenih za ovu promociju.

3. Pogodnosti promocije

Ova Pravila reguliraju uvjete sudjelovanja u predmetnoj promociji. Predmetna promocija omogućava sudionicima promocije da u promotivnom razdoblju od 01.10.2024. do 03.11.2024. godine kod Samsung prodajnih partnera navedenih u točki 5. ovih Pravila kupe jedan od sljedećih Uređaja: Samsung Galaxy S23, Samsung Galaxy S24, Samsung Galaxy S24+, Samsung Galaxy S24 FE, Samsung Galaxy Z Flip 6, Samsung Galaxy S24 Ultra, Samsung Galaxy Z Fold 6, i ovisno o odabiru Uređaja i ispunjavanju uvjeta propisanih ovim Pravilima, ostvare pravo na poklone, i to kako slijedi:

- Kupnjom Samsung Galaxy S23, Samsung Galaxy S24, Samsung Galaxy S24+, Samsung Galaxy S24FE, odnosno Samsung Galaxy Z Flip 6 uređaja tijekom promotivnog razdoblja, kupci mogu ostvariti pravo na sljedeće poklone:
 - Samsung Galaxy Fit3 (SM-R390NZSAEUE/SM-R390NZSAEUC), boja: srebrna, i
 - Samsung Galaxy Buds3 Pro (SM-R630NZAAEUC), boja: srebrna
- Kupnjom Samsung Galaxy S24 Ultra, odnosno Samsung Galaxy Z Fold 6 uređaja u promotivnom periodu, kupci mogu ostvariti pravo na sljedeće poklone:
 - Samsung Galaxy Fit3 (SM-R390NZSAEUE/SM-R390NZSAEUC), boja: srebrna,
 - Samsung Galaxy Buds3 Pro (SM-R630NZAAEUC), boja: srebrna, i
 - Samsung Galaxy Tab A9+ 8/128 wi-fi (SM-X210NZAEEUE/EUC), boja: grafitna.

NAPOMENA:

Samsung prodajni partneri navedeni u točki 5. ovih Pravila samostalno određuju maloprodajnu cijenu Uređaja koji su predmet ove promocije, stoga se maloprodajne cijene Uređaja mogu razlikovati ovisno o modelu odabranog uređaja i Samsung prodajnom partneru kod kojeg je Uređaj kupljen.

4. Uvjeti za sudjelovanje u promociji i ostvarenje prava na pogodnosti promocije

Da bi kupac Uređaja ostvario pravo na sudjelovanje u predmetnoj promociji i na pogodnosti predmetne promocije, potrebno je da budu ispunjeni svi sljedeći uvjeti:

- Da kupac kupi jedan od Uređaja;
- Da je Uređaj kupljen tijekom Promotivnog razdoblja isključivo kod jednog od Samsung prodajnih partnera na teritoriju Republike Hrvatske navedenih u točki 5. ovih Pravila;
- Da je Uređaj kupio krajnji korisnik Uređaja (krajnji korisnici su fizičke i pravne osobe s teritorija Republike Hrvatske koje su Uređaj kupile za vlastite potrebe, a ne za potrebe daljnje preprodaje i distribucije);
- Da kupac nakon preuzimanja kupljenog Uređaja na tom uređaju izvrši prijavu za predmetnu promociju unutar Samsung Members aplikacije. Postupak prijave podrazumijeva upisivanje odnosno unos podataka i dokaza nužnih za uspješnu prijavu, koji su navedeni u sljedećoj točki ovog članka. Prijavu kroz Samsung Members aplikaciju kupac mora uspješno izvršiti najkasnije do 03.12.2024. godine. Nepravovremene prijave će biti automatski odbijene.
- Podaci odnosno dokaz koje kupac mora dostaviti za potrebe sudjelovanja u predmetnoj promociji i ostvarenja prava na poklone su sljedeći:
 - ime i prezime kupca,
 - e-mail adresa kupca,
 - točna kućna adresa kupca i kontakt telefon (radi dostave poklona),
 - IMEI broj i serijski broj kupljenog Uređaja,
 - prikaz fiskalnog računa ili otpremnice/ugovor za kupljeni Uređaj.

Klikom na tipku za slanje podataka, kupac dostavlja podatke Samsungu koji će provjeriti odgovaraju li uneseni podaci i dokazi ovim Pravilima.

NAPOMENA:

Vodič za prijavu putem Samsung Members aplikacije možete pronaći na sljedećoj poveznici:
<https://www.youtube.com/watch?v=bRI7eT9Rq2M>

- U slučaju eventualnih tehničkih poteškoća koje kupcu onemogućuju prijavu putem Samsung Members aplikacije na kupljenom Uređaju, Samsung će putem podizvođača pokušati pružiti podršku kupcu te u njegovo ime izvršiti prijavu, pod uvjetom da kupac unutar roka za uspješnu prijavu, odnosno najkasnije do 03.12.2024. godine dostavi Samsungu odnosno njegovom podizvođaču sljedeće:
 - screenshot IMEI broja kupljenog Uređaja,
 - ostale podatke koji su sukladno ovim Pravilima potrebni za uspješnu prijavu za predmetnu promociju putem Samsung Members aplikacije,
 - dokaz (screenshot) tehničke poteškoće (greške) koja kupcu onemogućuje prijavu za predmetnu promociju putem Samsung Members aplikacije.
- U slučaju da kupac unutar roka za uspješnu prijavu, odnosno do 03.12.2024. godine, putem Samsung Members aplikacije na kupljenom Uređaju izvrši nepotpunu prijavu za sudjelovanje u predmetnoj promociji, odnosno prijavu koja ne sadrži sve potrebne podatke odnosno dokaze određene ovim člankom kao uvjete za sudjelovanje u predmetnoj promociji, Samsung će putem podizvođača e-mailom obavijestiti o tome kupca i pozvati ga da najkasnije do 06.12.2024. godine dostavi nedostajući podatak odnosno dokaz. Ako kupac do 06.12.2024. godine dostavi nedostajući podatak odnosno dokaz, i ako su ispunjeni i svi ostali uvjeti za uspješnu prijavu određeni ovim Pravilima, smatrat će se da je kupac izvršio uspješnu prijavu za sudjelovanje u predmetnoj promociji. Ako kupac do 06.12.2024. godine ne dostavi nedostajući podatak odnosno dokaz ili dostavi nepotpuni podatak odnosno dokaz, njegova prijava za sudjelovanje u predmetnoj promociji će biti neuspješna te neće ostvariti pravo na poklone unutar predmetne promocije.
- Slanjem podataka odnosno prijavom za sudjelovanje u predmetnoj promociji korisnik potvrđuje da je upoznat s ovim Pravilima.
- Ako bude izvršena uspješna i ispravna prijava za sudjelovanje u predmetnoj promociji na način određen ovim člankom, Samsung će putem svojeg podizvođača poslati kupcu (sudioniku u promociji) e-mail poruku kojim potvrđuje da je kupac izvršio uspješnu i ispravnu prijavu. Navedena e-mail poruka je nužni dokaz uspješne prijave kupca za predmetnu promociju.
- U slučaju uspješne i ispravne prijave za predmetnu promociju na način predviđen ovim člankom, ovisno o modelu Uređaja kojeg je kupac kupio u skladu s člankom 3. ovih pravila, pokloni će biti najkasnije do 31.01.2025. godine poslani kupcu na adresu koju je kupac unio pri prijavi unutar Samsung Members aplikacije na kupljenom Uređaju. Ako isteknu zalihe uređaja predviđenih za poklone u sklopu ove promocije, kupcu koji se uspješno prijavio putem Samsung Members

aplikacije u skladu s ovim Pravilima, kao pokloni će biti dostavljeni istovrsni uređaji jednake ili veće vrijednosti od inicijalno predviđenih poklon uređaja.

NAPOMENA:

- Jedan od uvjeta za ostvarenje prava na poklone određene ovim Pravilima je prijava putem aplikacije Samsung Members. Za uspješno izvršenje navedene prijave nužno je da postavke kupljenog Uređaja putem kojega se vrši prijava budu isključivo na hrvatskom jeziku te da u Uređaj bude umetnuta SIM kartica.
- Pravo na poklone određene ovim Pravilima ostvarit će osoba koja prva na novom Uređaju izvrši uspješnu i potpunu prijavu sukladno ovim Pravilima. Naknadne prijave neće biti uzete u obzir za ostvarenje prava na poklone.

5. Popis Samsung prodajnih partnera uključenih u promociju

Hrvatski telekom d.d., Zagreb, Radnička cesta 21, 10 000 Zagreb

...

A1 Hrvatska d.o.o., Zagreb, Vrtni put 1, 10 000 Zagreb

Telemach Hrvatska d.o.o., Zagreb, Josipa Marohnića 1, 10 000 Zagreb

Sancta Domenica d.o.o., Sveta Nedelja, Dr. Franje Tuđmana 69, 10431 SvetaNedelja

Links d.o.o., Sveta Nedelja, Ljubljanska ulica 2A, 10431 Sveta Nedelja

Mikronis d.o.o., Zagreb, Nova cesta 166, 10 000 Zagreb

Ekupi d.o.o., Zagreb, Buzinski prilaz 10, 10 010 Zagreb

E PLUS d.o.o. (Elipso), Donji Stupnik, Gospodarska 16c, 10 255 Donji Stupnik

SeMark d.o.o., Sesvete, Bjelovarska 36a, 10 360 Sesvete

Harvey Norman Croatia d.o.o., Zagreb, Velimira Škorpika 34, 10 000 Zagreb

Mobis Electronics d.o.o., Radnicka cesta 1A, 10000 Zagreb

Svijet Medija d.o.o., Trg Drage Iblera 10, 10 000 Zagreb

Tehno-mag d.o.o., Slavonska avenija 53, 10 000 Zagreb

Vacom d.o.o. Petra Svačića 20, 43 500 Daruvar

Chipoteka / Z-EL d.o.o., Industrijska cesta 28, 10 360 Sesvete

MakroMikro Grupa d.o.o., Vukomerička ulica 6, 10 410 Velika Gorica

Pevox d.d., Savska cesta 84, 10 360 Sesvete

Instar, Andrije Kačića Miošića 22C, 10410 Velika Gorica

Bukal, Nikole Pavića 4, 40000 Čakovec

Emmezeta – Fliba d.o.o, Gospodarska 5, 10255 Donji Stupnik

CENTAR TEHNIKE D.O.O., Županijska 31, 31000 Osijek

Atel d.o.o., Banija ul. 16, 47000, Karlovac

Bazzar.hr - PRATI ME d.o.o., Pile I. 1, 10000 Zagreb

Stirline, Zivtov trg 10, 49210, Zabok

HGSPOT Grupa d.o.o., Avenija Dubrovnik 46, 10000 Zagreb

Internet trgovina Samsung Hrvatska (<https://www.samsung.com/hr/>)

36 INFO D.O.O., KALNIČKA 7, STRAHONINEC

ALLES D.O.O., INDUSTRIJSKA 40, POŽEGA

ALO ALO D.O.O., ISTARSKA 25, SPLIT

B.A.M.T. D.O.O., A. T. Mimare 20, ZAGREB

BOSTEL D.O.O., JAKOVA GOTOVCA 30, VINKOVCI

BVB-SAN D.O.O., SV. MATEJA 118, ZAGREB

DRADAR D.O.O., PUŽEVA 13, ZAGREB

ED TRADE D.O.O., Zagrebačka 65, VARAŽDIN

ELECTROSIL D.O.O., Ivana Mažuranića 6, BJELOVAR

EMOBILE, Trgovacka 17, UMAG

EUROPHONE D.O.O., Ul. grada Vukovara 269 C, ZAGREB

FIBIS D.O.O., MEDARSKA 69, ZAGREB

FOTO METROMARKET D.O.O., Trg 128 brigade hrvatske vojske 4, RIJEKA

FRIGO&CO, Gospodarska 29a, VARAŽDIN

GLADIUS D.O.O, Lišane Ostrovičke 117, BENKOVAC

GTK, FRANJE GAŽIJA 3, KOPRIVNICA

HALLO SHOP, TRG KRALJA PETRA IV, DARUVAR

Impuls 2000 d.o.o., Kliški put 19A, SOLIN

IMPULS T.O., POLJIČKA CESTA 30, SPLIT

KTC D.D., N.TESLE 18, KRIŽEVCI

LA-RI D.O.O., P.KANDLERA 6, POREČ

LOGISTA D.O.O., MILUTINA BARAČA 5, RIJEKA

LURIDUS D.O.O., Koblerov trg 1, RIJEKA

MARKO-SERVISI D.O.O., Bjelovarska cesta 45, KOPRIVNICA

MOBILIS D.O.O., DUGA 19, VINKOVCI

MOBY FIX D.O.O., Matije Gupca 82, ZABOK

OBRT – PICCOLO, ULICA 41 BR. 15, VELA LUKA

PACIFIC D.O.O., Braće Radića 121, VARAŽDIN

PROTIS D.O.O., HRVATSKOG N.PREPORODA 35, SISAK

PROXIMA INFORMATIKA D.O.O., A. Cesarca 5, PETRINJA

RAJZL D.O.O., Vanje Radausa 29, ĐAKOVO

SERVIS TEAM, KRALJA TOMISLAVA 30, IVANIĆ GRAD

SIM SERVIS D.O.O., Trg Josipa Juraja Strossmayera 9, KRIŽEVCI

SUN TOURS, Dubrovačka 2, KAŠTEL STARI

ŠPRINGER-NET D.O.O., Buraj 24, PAZIN

TEHNO 2000 D.O.O., IVANA FISTROVIĆA 25, SISAK

TEHNOALARM D.O.O., BRAĆE RADIĆA 3, NAŠICE

TELEFUTURA D.O.O., Vukovarska 269c, ZAGREB

TRGOVINA GOGA, TRG HRVATSKIH BRANITELJA 1, PETRINJA

VUKNIĆ TECHNOLOGY d.o.o., Blajburška 119A, IMOTSKI

A.A.M.-Mihalinec k.d., Lašćinski Borovec 22, Zagreb

A/D ELECTRONIC d.o.o, Uska 1, Čakovec

A007 plus d.o.o., Slavonska avenija 11A, Zagreb

A2 IT d.o.o., Kalinje 2a, Sv. Ivan Zelina

ABEL d.o.o., Ul. Jaroslava Šidaka 8, Zagreb

ACQUISITUM MAGNUM d.o.o., prilaz Vladislava Brajkovića 4, Zagreb

AKDAMAR D.O.O., 2. Trnava 9., Zagreb

ALFA KOMPJUTER USLUGE d.o.o., Hvarska 1a, Zagreb

ALLES d.o.o., Industrijska 40, Požega

ALMEL Dubrovnik, Ivana Zajca 5, Dubrovnik

Alpha-M d.o.o računala, Ul. Jurja Križanića 25, Varaždin

AMADEUS II d.o.o., Vladimira Nazora 22, Ploče

Analog bit d.o.o., Ilica 132, Zagreb

Antoana d.o.o., Antifašizma 3, Hvar

ARCUS INGENIUM d.o.o, Ul. Iva Dulčića 35, Dubrovnik

Arhiteh d.o.o., Kamaufova 2, Zagreb

ARKA d.o.o., Bjelovarska cesta 75, Koprivnica

ARS-PANTHEON d.o.o., Pile I. 1, Zagreb

Artakom d.o.o. Siječanjaska ul. 8, Zagreb

ARTEP j.d.o.o., Ul. Vrapčanska putina 9, Zagreb

Artifact informatika d.o.o., Ulica Franje Petračića 6, Zagreb

ASBISc-CR d.o.o, Slavonska Avenija 24/6, Zagreb

ASG d.o.o., Zumbula 7, Zagreb-Sesvete

Asteroid d.o.o., Šaškovečka ulica 101C, Dugo Selo

Audio Video Consulting d.o.o., Hrastovička ul. 62, Zagreb

Aurea d.o.o., Dobrilina 7, Pula

AUXILIUM INFORMATIKA d.o.o., Odranska 4, Zagreb

AXIANS HRVATSKA d.o.o., Borongajska cesta 81a, Zagreb

B.A.M.T. d.o.o., Mače bb, Mače

B.B.M. d.o.o., Oreškovićeve ul. 25, Zagreb

B.T.C. d.o.o., Ulica Gorčica 6, Nedelišće

Badurini d.o.o., I Pile br. 1, Zagreb

Bambola MD d.o.o., I. Vojnovića 106, Dubrovnik

Bart elektronika d.o.o., Ante Starčevića 16, Sisak

Bat d.o.o., Rudolfa Steinera 2, Čakovec

Binar d.o.o. za elektroniku, Stjepana Planića 8, Zagreb

BIOELEKTRONIKA d.o.o., Ksaver 202, Zagreb

Biro-servis trgovina i usluge, Vinički put 20, Koprivnica

BISTABIL D.O.O, Kralja Zvonimira 34, Imotski

Bit d.o.o., Trg dr. Franje Tuđmana 2, Vinkovci

Logic Game j.d.o.o., Brdo 2, Rovinj

BS COMP S, N. Marakovića 53, Hrvatska Kostajnica

Bubit Tech d.o.o., Lošinjska 19, Zagreb

Business comp. systems d.o.o., K. Frankopana 10, Bjelovar

M-Computers, Cankareva 3, Zagreb

Centar Tehnike d.o.o., Županijska 31, Osijek

Centar za vozila Hrvatske d.d., Capraška 6, Zagreb

Click IT d.o.o., V. i M. Lenca 73a, Rijeka

Cloud systems d.o.o., Mandalinskih žrtava 11a, Šibenik

Cognatus System j.d.o.o., Vladimira Varićaka 16, Zagreb

Color trgovina d.o.o., Industrijska 42, Požega

Combis d.o.o., Radnička cesta 21, Zagreb

Comel d.o.o., M. Vrhovca 11, Karlovac

CompING d.o.o., Heinzelova 70, Zagreb

Computer service d.o.o., Franje Gažija 8, Koprivnica

Curicum-software, Ivana Zajca 1, Krk

Dacco d.o.o., Slavonska avenija 26/9, Zagreb

DarKom computers, Otona Ivekovića 15, Novi Marof

DataTech d.o.o., Karlovačka cesta 32A/4, Zagreb-Novi Zagreb

Didacta advance d.o.o., Travnička 18, Čakovec

Digitech d.o.o., Augusta Šenoe 68, Sesvete-Kraljevec

DIGITUS d.o.o., Gundulićeva 11, Split

Dimago, Avenija Vukovar 238, Zagreb

Disk d.o.o., Stjepana Radića 60, Šibenik

DSL-INFO d.o.o., Sajmišna 14, Sveti Križ

DVA I - INFORMATIKA D.O.O., Koledinečka 1, Zagreb

eBurza Grupa d.o.o., Kralji 13, Zagreb-Sesvete

Eccos inženjering d.o.o., I Pile 21, Zagreb

e-computing obrt za inf. uslug, Tinjan 57, Tinjan

Edinkom d.o.o., Križna 7, Zagreb

Egeo d.o.o., Goranska 81, Prezid

EKONOMAT DOMENA d.o.o., Tijardovićeve 38, Zagreb

EKRAN d.o.o., Josipa Jurja Strossmayera 12, Osijek

EKS Audio Service, Vlasisavljevića 1, Jastrebarsko

ELECTRO – SHOP, Kralja Tomislava 2, Belišće

Electus Informatika, Frane Cote 34, Zagreb-Sesvete

Ella gamer shop, Obala V. Nazora 6, Vodice

ENIGMA, Šetalište Svetog Bernardina 6, Krk

EPIS d.o.o., Frana Flega 3, Buzet

Epithymia d.o.o., D. Zbiljskog 1, Zagreb

Eurco d.d., H.V. Hrvatinića 87, Vinkovci

Eurotrade d.o.o., Ulica Spine – Via Spine 16, Rovinj

Eviden d.o.o., Heinzelova 69, Zagreb

Favori obrt za trg. i usluge, bana Jelačića 78, Đakovo

Faxtel d.o.o., Školska 7, Kutina

FENIKS INFO d.o.o., Slavonska avenija 72, Zagreb

Filip informatika d.o.o., Cesta dr. Franje Tuđmana 7A, Kaštel Sućurac

Filip M d.o.o., Ladislava Ružičke 11, Kutina

Flopi d.o.o., Ratarska 13, Zagreb

FOKUS INFOPROJEKT d.o.o., Ulica Dubravka Puškeca 1, Sisak

FORMAT C d.o.o., Dobronićeva 20, Zagreb

FOTO METROMARKET D.O.O., Trg 128. Brigade Hrvatske Vojske 4, Rijeka

Foton Zagreb d.o.o., Lička 41, Zagreb

Futura IT d.o.o., Žumberačka 17, Prigorje Brdovečko

Gama profit d.o.o., Kustošijanska 346f, Zagreb

Geass, Varaždinska 25, Vukovar

Getim d.o.o., Zagrebačka 28, sv. Ivan Zelina

Gladius d.o.o., Lišane Ostrovičke 117, Benkovac

Globus partner d.o.o., Širolina 6,

Grafocentar d.o.o., I. Z. Dijankovečkog, Križevci

GRID d.o.o., Strossmayerova 20, Nova Gradiška

GRIN MEDIA d.o.o., Ulica Gian Rinalda Carlia 8, Umag

GTK d.o.o., Franje Gažija 3, Koprivnica

Habek d.o.o., Ulica Eugena Kumičića 2, Ivanec

HARD-JURA d.o.o., Josipa Jelačića 10a, Bjelovar

HOBIT, Kastavska 5, Matulji

Protis d.o.o., Hrvatskog narodnog preporoda 35, Sisak

I BYTE INFORMATIKA d.o.o., Andrije Hebranga 9, Zadar

image ENTER d.o.o., Osječka 18, Bjelovar

Indema grupa d.o.o., Kružna 4a, Konjščina

INES TEHNIKA j.d.o.o., Kralja Zvonimira 30, Vinkovci

Info d.o.o., Radnička cesta 6, Pakrac

INFO M Računala, Majerje, Varaždin

Info Planet d.o.o., Trstenska 8, Dubrovnik

InfoCom d.o.o., Ivana Mažuranića 2/2, Čakovec

Infodata, Savica-Šanci 111, Zagreb

INFO-GEN j.d.o.o., Josipa Poljaka 32, Orahovica

INFOGIM, Šestinski Kraljevec 16, Zagreb

Infoing d.o.o., Slavka Kolara 8, Križevci

Infokom d.o.o., Frankopanska 158a, Osijek

Infoplus d.o.o., Harambašićeva 4, Zagreb

Informatička oprema, Ivane Brlić Mažuranić 70, Zagreb

Informatička podrška d.o.o., Put M. Matkovića 4, Zagreb

Informatičko-edukacijski centar, Gajeva 2, Virovitica

INFORMATIČKI CENTAR d.o.o., Trg M. Robotića 5, Županja

Informing-M, Šimunčevačka 8, Zagreb-Sesvete

INFOS PLUS d.o.o., Doverska 5, Split

Info-tech obrt, Naselje Tržnica 2a, Donji Miholjac

INFO-TEL d.o.o., Zagrebačka 6, Varaždinske toplice

Ingpro d.o.o., Žitnjačka cesta 23a, Zagreb

Ingtel Umag d.o.o., Savudrijska 7, Umag

Instal Ersek d.o.o., Stjepana Tomaševića 9, Velika Gorica

INTEGRA COMPUTERS, Glavice 108b, Sinj

INTEGRA group d.o.o., Ede Murtića 4, Zagreb

Inter-biz, Lošinjska 14, Varaždin

Interdata d.o.o., Nemetinska 18, Zagreb

INTUIT d.o.o., Branitelja Dubrovnika 15, Dubrovnik

iOFFICE d.o.o., Zagrebačka cesta 132, Zagreb

IPT, Miramarska 24, Zagreb

iSHOP, S. S. Kranjčevića 13, Sisak

IstraNet, Fuškulin 42a, Poreč

IT Grupa d.o.o., Lošinjska 5, Zagreb

Tomsoft d.o.o., IV Vrbik 6, Zagreb

IvaSis, Kolodvorska 26, Donji Miholjac

IVO PROM d.o.o., Vukovarska ulica 9, Konjščina

J.P Atelier d.o.o., Klaičeva 14, Zagreb

Supernet d.o.o., Jablanovečka 8, Zagreb

METRO Cash & Carry d.o.o., Jankomir 31, Zagreb

Jware d.o.o., J. J. Strossmayera 220, Osijek

KD-INFO d.o.o., Koprivnička 7, Varaždin

Ken d.o.o., De Franceschijeva 46, Pula

King ICT d.o.o., Buzinski prilaz 10, Zagreb

Kingoffice d.o.o, Dubočac 37, Bebrina

Klaus d.o.o., Braće Cetina 10, Rijeka

Kodak Centar d.o.o., Maksimirska 112a, Zagreb

KOM-PAST d.o.o., Dragutina Gorjanovića Krambergera 1, Krapina

Kompjutorski centar Xanadu, Primorska 29, Zagreb-Sesvete

Končar INEM d.o.o., Fallerovo šetalište 22, Zagreb

KOPI-AS d.o.o., Cernička 4, Zagreb

Krobel promet d.o.o., Podbrezovica 60, Đurmanec

LAMA d.o.o., Stinice 12, Split

Telebit d.o.o., Lanište 14a, Zagreb

LELUBA d.o.o., Brestovečka 23a, Zagreb-Sesvete

Libusoft cicom d.o.o., Remetinečka cesta 7a, Zagreb

Lingua centar d.o.o., Dr. Vlatka Mačeka 28, Karlovac

Lost d.o.o., Kreše Golika 7, Zagreb

Luridus d.o.o, Partizanski put 26, Rijeka

Lutipan obrt, Vladimira Nazora 39, Bistrinci

LJUBIĆ COMMERCE d.o.o., Frane Supila 7, Šibenik

Hardsoft j.d.o.o., Ljudevita Gaja 62

M.I.F. COM d.o.o., Ludbreška 26, Zagreb

M.V.M. ZVON d.o.o., Kustošijanska 109, Zagreb

M2K Technology d.o.o., Ulica Kralja Zvonimira 63, Prelog

m5računala, Josipa Kozarca 3, Vukovar

Magri-tech d.o.o., Rudeška cesta 65a, Zagreb

Makromedia, Matije Gupca 25, Slavonski Brod

Mal-sis d.o.o., Hrvatskog sokola 75, Zagreb

Mario commerce d.o.o., Lovačka cesta 3, Gornja Stubica

Procesor d.o.o., Matijevička 23, Zagreb

MATRIX RAČUNALA, Sveti Martin 86, Buzet

Matrix trgovački obrt, Trg Petra Zrinskog 10, Vrbovec

MAXIMUS INFO j.d.o.o., Ivana plemenitog Zajca 23, Čakovec

MCS d.o.o., Poljska 61, Čakovec

MCS GRUPA d.o.o., Zagrebačka cesta 126, Zagreb

MD Chip, Tuškanova 34, Zagreb

Medcom d.o.o., Marina Jakominića 2, Rijeka

Mediacom, Tina Ujevića 20, Rovinj

MEGA FOTO STUDIO j.d.o.o., Savska cesta 196, Zagreb

Megatrend pos. rješenja d.o.o., Velika cesta 47, Zagreb

Mehanotehna d.o.o., J. J. Strossmayera 101, Osijek

MELCOMP d.o.o., Ivana Severa 15, Varaždin

MELIOR t.o., Županijska 25, Osijek

MENDASOFT Obrt za rač. i trg., Peljaki 82, Tinjan

MERX d.o.o., Dominika Andrijaševića 16, Zagreb

Metro M.K. d.o.o., Sokolgradska 82, Zagreb

Micro World d.o.o., Vrbje 5, Zagreb

Micro-Link d.o.o., Jaruščica 9a, Zagreb

Micronic d.o.o., Osječka 12a, Split

Microteam d.o.o., Kurilovečka 1, Velika Gorica

Mif-promet d.o.o., Gmajnje 1, Zagreb

MikroGoran d.o.o., Supilova 21, Delnice

Milinfo d.o.o., Fratrovac 16/1, Zagreb

Minerva d.o.o., Braće Radić 18, Varaždin

MIRUS - TUR d.o.o., Gripole 2, Rovinj

MobiFix Krk j.d.o.o., Bodulska 2b, Krk

Moj ured d.o.o., Trešnjevka 59, Jastrebarsko

MR Servis d.o.o., Dugoselska cesta 5, Rugvica

MYPC, Stjepana Bencekovića 38, Zagreb

Nela Info, Dubravica 48, Zagreb

Netcom d.o.o., Riva 6, Rijeka

NETEX, B. Radića 13, Slatina

Netra d.o.o., Gajeva 23, Velika Gorica

Nixus d.o.o., Motovunska 11, Umag

NOVA d.o.o., Primorska 12, Požega

Noviensis d.o.o., Podine 12a Kučine, Mravince

O2 d.o.o., Savica I. 133, Zagreb

Obrt Noah, Zupina 3a, Split

Office-Ags d.o.o., Lovačka put 1a, Zagreb

Opstanak d.o.o., Poljička cesta 1, Split

OPTIMA d.o.o., Ante Starčevića 13d, Zagreb

Osječka trgovina papirom, Kneza Trpimira 4, Osijek

P.N.P., A.B. Šimića 21, Split

PACIFIC d.o.o., Braće Radić 121, Varaždin

Pajo d.o.o., Put od Fortica 23b, Pula

PAKOM d.o.o., Wolffova 6, Pula

PAPIRUS GRUPA d.o.o., 4. Gardijske Brigade 43, Split

Parlov d.o.o., Poljačka 40, Zagreb

PC projekt, Dubrava 213, Zagreb

PC-automati vl.Mladen Ptičar, Putkovec 11, Đurmanec

PC-SERVIS, Ulica Maksimilijana Benkovića 27, Nova Gradiška

Penta d.o.o., Ševe 50, Pula

PERPETUUM MOBILE D.O.O., Glavna 19, Prelog

PIAR d.o.o., Ante Jakšića 51, Zagreb

PIN TRGOVINE NAŠICE d.o.o., Franjevačka 2e, Našice

Pixma Centar obrt za trgovinu, Andrije Hebranga 10, Trogir

Planet Računala, Reljkovićeve 14, Nova Gradiška

Plazma d.o.o., Vukovarska 106, Osijek

POLLEO Adria.o.o., Samoborska cesta 134

PP net, Huga Badalića 3, Zagreb

Magazin Racunalni Sistemi d.o.o., Prekratova 41, Zagreb

PRIMA AGENCIJA AZ VOĐENJE POSLOVNIH KNJIGA, Palmotića 15, Virovitica

PRIOR inženjering d.o.o., Savska cesta 106, Zagreb

Pristan d.o.o., Obrtnička 2, Zagreb

Proaxis d.o.o., Savica I. 121, Zagreb

Produktronika d.o.o., Janka Leskovara 13, Zagreb

PRO-TRADE d.o.o., Frankopanska 22, Zagreb

PROXIMA INFORMATIKA d.o.o., A. Cesarca 5, Petrinja

Puntijar d.o.o., Isce 76, Zagreb

R solutions d.o.o. Vatrogasna 5, Vinkovci

RD DIGITAL d.o.o., Savska opatovina 34, Zagreb

Reem Electronic d.o.o., Franje Petrića 3, Zadar

Retel d.o.o., Ulica dr. Luje Naletilića 25, Zagreb

Reton d.o.o., Ljerke Šram 22, Zagreb

SMART TRADE d.o.o., Rimski put 11e, Zagreb

RINEL informatika-elektronika, Trg hrvatske kraljice Jelene 2, Sv. Križ Začrtje

Rivet d.o.o., Kalinovica 3a, Zagreb

RONIS d.o.o., Josipa Kozarca 1a

ROTEL d.o.o., I.B. Mažuranić 3, Zagreb

S4YOURB d.o.o., Beloslavec 5a, Bedenica

SABLIJACI obrt za ug. i tur. vl. Hrvoje P, Sabljak Selo 65, Ogulin

Samson informatika d.o.o., Prilaz V. Brajkovića 2, Zagreb

SATEL d.o.o., Trg hrvatskih branitelja 4, Karlovac

Secus d.o.o., Miramarska 38, Zagreb

Sedmica d.o.o., Rudarska 8, Labin

Sektor osam d.o.o., Božidara Magovca 63, Zagreb

PlayCom d.o.o., Selnica Psarjevačka 26, Sv. Ivan Zelina

SEM ELECTRONIC inf. obrt, Ljudevita Gaja 3, Bjelovar

SGM INFORMATIKA d.o.o., Grge Novaka 22a, Split

Sinel telekomunikacije d.o.o., Istarska 23, Labin

Sistem Servis, Put Murvice 21, Zadar

Skriptarnica, Unska 3, Zagreb

SONO d.o.o., Mirna 10, Tenja

SORIĆ ELEKTRONIKA trg. i usluge, Ante Starčevića 35, Sisak

Span d.d., Koturaška 47, Zagreb

Spiner d.o.o., Poljana Z. Dražića 1, Zagreb

SV.EL. d.o.o., M. Vlašića 20, Poreč

Šesto Čulo d.o.o., Nikole Tesle 40, Velika Mlaka

Šmit electronic d.o.o., Metanska 1, Kutina

Tascom, Nikole Maštrovića 13, Otočac

Taurus info d.o.o., Đačka 28, Zagreb

Techno t.o., Bana Jelačića 59, Đakovo

Tehničar informatika d.o.o., Sukojišanska 30, Split

Tehničar-copyservis d.o.o., Kranjčevićeva 25a, Zagreb

Tehno shop trg. obrt, Ferde Rusana 7, Bjelovar

Tehnoline - trgovački obrt, Bože Gumpca 49a, Pula

TEHNOMOBIL, Ive Lole Ribara 8, Metković

Tehno-pro. d.o.o., O. Zakinje 10, Umag

TEHNO-VISION, Velebitska 13, Sv. Filip i Jakov

Tekica j.d.o.o., Sinkovićeva 8, Zagreb

THM-INFORMATIKA d.o.o., Franje Račkog 144/2, Đakovo

Tim Protectus d.o.o., Supetarska 8, Zagreb

Timber - trade d.o.o., Donja Dubrava 39, Otočac

Time vl. Valter Tomaško, P. Kandlera 8, Poreč

TM2 Sistem d.o.o., Mandlova 3, Zagreb

Top gradnja d.o.o., Viktora Vide 4, Split

TOP OFFICE d.o.o., Lastovska 40, Zagreb

Trgovački obrt Info-Lab, J. J. Strossmayera 3, Ogulin

Triton IT d.o.o., Bogoslava Šuleka 29, Karlovac

Prosat d.o.o., Trnčevićev put 4, Zagreb

Ultimus d.o.o., Lastovska 14, Zagreb

UNICEF Hrvatska, Radnička cesta 41/VII, Zagreb

UZI SHOP d.o.o., Špinel 34, Umag

Vendor computers d.o.o., Vrbanićeva 6, Zagreb

Venio Indicium d.o.o., Doverska 19, Split

Ventex d.o.o., Dražice 123c, Rijeka

Vertus d.o.o., Trg Stjepana Radića 8, Gospić

Visoka Razina d.o.o., Radnička cesta 52, Zagreb

Vuknić Technology d.o.o., Blajburška ulica 119a, Imotski

Canosa Inženjering d.o.o., Vukovarska 24, Dubrovnik

WEB-DATA vl. Petar Turtula, Ilica 114/1, Zagreb

ZagIT Sistemi d.o.o., Kalinovica 7, Zagreb

Zagria d.o.o., Slavonska avenija 26/9

Zvibor d.o.o., Zavrtnica 36, Zagreb

6. Isporučka kupljenih Uređaja

Uređaji koji su predmet ove promocije, a koji su kupljeni u Promotivnom periodu i u skladu s pravilima ove promocije, bit će isporučeni kupcima od strane Samsung prodajnih partnera kod kojih su kupljeni. Rok, vrijeme i način isporuke kupljenih Uređaja samostalno određuju Samsung prodajni partneri.

7. Pravo izmjene pravila promocije

Samsung zadržava pravo da u bilo koje vrijeme, iz opravdanih razloga, izvrši izmjene ovih Pravila, uz obavezu da iste, bez odlaganja, javno objavi.

8. Kontakt

E-mail adresa za kontakt u pogledu predmetne promocije: samsungpromocija@invent.hr

OBAVIJEST O PRIKUPLJANJU I OBRADI OSOBNIH PODATAKA

Postupak prijave za ostvarenje prava na poklon u okviru predmetne promocije uključuje dostavu osobnih podataka korisnika nužnih za uspješnu prijavu.

Podaci koji će se prikupljati za gore navedene potrebe su sljedeći:

- ime i prezime korisnika,
- e-mail adresa korisnika,
- točna kućna adresa korisnika (radi dostave poklona),
- IMEI broj i serijski broj kupljenog uređaja,
- prikaz (sken) fiskalnog računa ili otpremnice za kupljeni uređaj.

Osobni podaci korisnika bit će prikupljeni i obrađeni u skladu sa Samsung pravilima privatnosti i zaštite osobnih podataka koja su navedena u nastavku ove obavijesti i u skladu s ovim Pravilima, kao i u skladu s relevantnim propisima Republike Hrvatske o zaštiti osobnih podataka.

Svrha prikupljanja osobnih podataka korisnika je provjera ispunjavanja uvjeta za ostvarenje prava na poklone te utvrđivanje adrese korisnika za dostavu poklona.

Unosom svojih osobnih podataka na način i u skladu s Pravilima predmetne promocije korisnik (sudionik u predmetnoj promociji) potvrđuje da je upoznat da će trgovačko društvo Samsung Electronics Austria GmbH, njegova podružnica u Republici Hrvatskoj i njihovi podizvođači navedene osobne podatke prikupiti i obraditi u svrhu prijave za ostvarenje prava na poklone u okviru predmetne promocije.

Korisnik (sudionik u predmetnoj promociji) ujedno potvrđuje da je upoznat sa Samsungovim Pravilima o privatnosti koja su priložena u nastavku ovog teksta, kao i da je upoznat da će Samsung postupati s prikupljenim osobnim podacima korisnika (sudionika u predmetnoj promociji) u skladu s odredbama navedenih Pravila o privatnosti.

Prijavom za sudjelovanje u ovoj promociji, odnosno unošenjem svojih osobnih podataka na način i u skladu s Pravilima predmetne promocije korisnik (sudionik u predmetnoj promociji) također potvrđuje da je upoznat i sa sljedećim:

- da je voditelj obrade osobnih podataka Samsung Electronics Austria GmbH, Podružnica Zagreb, Radnička cesta 37, Zagreb, Hrvatska,
- da u slučaju da kupac odluči ne podijeliti svoj osobni podatak sa Samsungom, neće ostvariti pravo na poklone u okviru ove promocije,
- da će gore navedeni voditelj obrade osobnih podataka na zahtjev korisnika dopuniti, izmijeniti ili izbrisati njegove osobne podatke ako su isti nepotpuni, netočni ili neažurni te ako obrada istih nije u skladu sa zakonom,
- da je pravna osnova prikupljanja i obrade osobnih podataka korisnika ostvarenje prava na poklone u okviru predmetne promocije,

- da će osobni podaci kupca biti pohranjeni isključivo do proteka rokova za podnošenje prigovora kupca,
- da će pristup osobnim podacima kupca za svrhu dostave poklona u okviru predmetne promocije, osim Samsung Electronics Austria GmbH, Podružnice Zagreb, imati i Samsungov podizvođač,
- da, ako smatra da se s njegovim osobnim podacima postupa na nezakonit način, kupac ima pravo u svakom trenutku podnijeti prigovor Agenciji za zaštitu osobnih podataka.

Samsung Electronics Austria GmbH

SAMSUNG ELECTRONICS AUSTRIA GMBH, PODRUŽNICA ZAGREB

PRAVILA O PRIVATNOSTI

Na snazi od: svibanj 2018.

U tvrtki Samsung Electronics Austria GmbH, našoj podružnici u Zagrebu i našim povezanim društvima („Samsung“, „mi“, „nas“, „naš“) znamo koliko je privatnost važna našim zaposlenicima, dobavljačima, klijentima i svima drugima s kojima surađujemo, pa se trudimo biti jasni u vezi s tim kako prikupljamo, koristimo, otkrivamo, prenosimo i pohranjujemo osobne podatke.

U nastavku slijede glavna pitanja koja su obuhvaćena našim Pravilima o privatnosti.

- 1. Područje primjene i svrha**
- 2. Odgovornost za usklađenost**
- 3. Naša odgovornost**
- 4. Definicije**
- 5. Načela Opće uredbe o zaštiti podataka**
- 6. Posebne kategorije osobnih podataka**
- 7. Dijeljenje osobnih podataka (uključujući prijenos podataka izvan EGP-a)**
- 8. Izrada profila i automatizirano donošenje odluka**
- 9. Izravni marketing**
- 10. Vođenje evidencije**
- 11. Prava ispitanika**
- 12. Povreda osobnih podataka**
- 13. Ažuriranje Pravila**
- 14. Korisni podaci za kontakt**

1. Područje primjene i svrha

Ovim dokumentom utvrđuju se pravila zaštite podataka i zakonski uvjeti koje je potrebno ispuniti, a koji se odnose na dobivanje, postupanje, obradu, pohranu, prijenos i uništavanje osobnih podataka.

Vrste podatka koje ćemo možda obrađivati uključuju detalje o sadašnjim, prošlim i potencijalnim budućim članovima osoblja, dobavljačima, klijentima i svima onima s kojima komuniciramo. Podaci koji se čuvaju na papiru, računalu ili nekom drugom mediju podliježu pravnim zaštitnim mjerama utvrđenima u Općoj uredbi o zaštiti podataka („GDPR“) i mjerodavnom pravu za zaštitu podataka kojima se nameću ograničenja načina na koje smijemo koristiti spomenute podatke.

Održavanje najviših standarda u našem postupanju s osobnim podacima kolektivna je i individualna odgovornost te se ova Pravila primjenjuju na načine dobivanja, korištenja, pohrane, brisanja i drugih oblika obrade osobnih podataka s kojima se susrećemo u našem poslovanju. Ona uključuju opširni sažetak glavnih obveza zaštite podataka koja se primjenjuju na nas kao organizaciju.

Ova Pravila o privatnosti primjenjuju se na sve Samsungove zaposlenike i druge pružatelje usluga Samsungu (uključujući, ali se ne ograničavajući na izvođače radova i agencijske radnike) (zajednički „članovi osoblja“). Svi članovi osoblja dužni su se pobrinuti da razumiju i pridržavati se ovih Pravila u pogledu bilo kakvih osobnih podataka kojima imaju pristup u svom radu.

Članovi osoblja također će biti dužni pohađati obuku u vezi s ovim i srodnim pravilima na zahtjev Samsunga.

2. Odgovornost za usklađenost

Za nadgledanje provođenja zaštite podataka i poštivanja ovih Pravila odgovoran je službenik za zaštitu podataka čiji se podaci za kontakt nalaze na kraju ovih Pravila.

Osobe na rukovodećim pozicijama odgovorne su za to da članovi njihovih timova poštuju pravila zaštite podataka.

3. Naša odgovornost

Općom uredbom o zaštiti podataka predviđaju se visoke novčane kazne za organizacije koje krše njezine odredbe. Ovisno o vrsti povrede, organizacije bi mogle platiti kaznu u iznosu do 20 milijuna eura, odnosno 4% ukupnog godišnjeg prometa na svjetskoj razini za prošlu financijsku godinu.

4. Definicije

Podaci iz kaznenih evidencija odnose se na kaznena djela koje je osoba počinila i osude koje su joj izrečene.

Voditelji obrade su osobe ili organizacije koje određuju svrhu i način obrade osobnih podataka. Njihova je dužnost utvrditi prakse i pravila koja će biti u skladu s Općom uredbom o zaštiti podataka. Mi smo voditelji obrade svih osobnih podataka koji se koriste u našem poslovanju. Naši dobavljači, savjetnici i izvođači radova također mogu biti voditelji obrade.

Ispitanici u smislu ovih Pravila podrazumijevaju sve žive pojedince čijim osobnim podacima raspolažemo, uključujući sadašnje, prošle i potencijalne klijente, dobavljače, agente, ulagače te članove našeg osoblja. Svi ispitanici imaju zakonska prava u pogledu svojih osobnih podataka.

Osobni podaci su podaci koji se odnose na živućeg pojedinca čiji se identitet može utvrditi na temelju tih podataka (ili na temelju tih i drugih podataka koje posjedujemo). Osobni podaci mogu biti činjenice (primjerice, ime, adresa ili datum rođenja) ili mišljenja (primjerice procjena radnog učinka). Definicija osobnih podataka u Općoj uredbi o zaštiti podataka i mjerodavnom pravu za zaštitu podataka vrlo je široka, pa je u skladu s time pod osobne podatke moguće svrstati jako puno identifikatora. Ovo uključuje ime, identifikacijski broj i podatke o lokaciji.

Obrada je bilo koji postupak koji uključuje upotrebu osobnih podataka. Uključuje dobivanje, korištenje, pregled, pristup, bilježenje ili posjedovanje podataka ili obavljanje jedne radnje ili skupa radnji u vezi s podacima, uključujući njihovu organizaciju, ispravljanje, pronalaženje, upotrebu, otkrivanje, brisanje ili uništavanje. Obrada također podrazumijeva prijenos osobnih podataka trećim osobama.

Podaci posebnih kategorija (prethodno znani kao osjetljivi osobni podaci) uključuju podatke o rasnom ili etničkom podrijetlu osobe, njezinim političkim mišljenjima, vjerskim ili sličnim uvjerenjima, članstvu u sindikatu, fizičkom ili mentalnom zdravlju ili stanju i spolnom životu te genetske i biometrijske podatke u svrhu identifikacije pojedinca.

5. Načela Opće uredbe o zaštiti podataka

Svatko tko vrši obradu podataka mora poštivati provediva načela dobre prakse utvrđena u Općoj uredbi o zaštiti podataka kojih će se Samsung pridržavati na sljedeće načine:

- Osobne ćemo podatke obrađivati zakonito, pošteno i transparentno (vidjeti pod „zakonitost, poštenost i transparentnost“).
- Osobne ćemo podatke prikupljati u posebne, izričite i zakonite svrhe te ih nećemo obrađivati na način koji nije u skladu s tim svrhama (vidjeti pod „ograničavanje svrhe i smanjenje količine podataka“).
- Obrađivat ćemo osobne podatke koji su primjereni, relevantni i ograničeni na ono što je nužno u odnosu na svrhe u koje se obrađuju (vidjeti pod „ograničavanje svrhe i smanjenje količine podataka“).
- Pobrinit ćemo se da osobni podaci budu točni i prema potrebi ažurni; ako su podaci netočni, poduzet ćemo svaku razumnu mjeru kako bi oni bili bez odlaganja izbrisani ili ispravljeni, uzimajući u obzir svrhe u koje se ti podaci obrađuju (vidjeti pod „točnost“).
- Osobne ćemo podatke čuvati u onom obliku koji omogućuje identifikaciju pojedinca na kojeg se oni odnose samo onoliko dugo koliko je potrebno u svrhe radi kojih se osobni podaci obrađuju (vidjeti pod „ograničenje pohrane“).
- Primjenjivat ćemo odgovarajuće tehničke ili organizacijske mjere kojima se osigurava sigurnost osobnih podataka, uključujući zaštitu od neovlaštene ili nezakonite obrade te od slučajnog gubitka, uništenja ili oštećenja (vidjeti pod „cjelovitost i povjerljivost“).

U nastavku slijede dodatne informacije o svakom od ovih načela.

5.1. Zakonitost, poštenost i transparentnost

Cilj mjerodavnog prava o zaštiti osobnih podataka nije spriječiti obradu osobnih podataka, već osigurati da se to čini pošteno i bez negativnog učinka na prava ispitanika.

Obrada osobnih podataka zakonita je ako je ispunjen jedan od zakonskih uvjeta obrade. Ovi zakonski uvjeti uključuju sljedeće: ispitanik je izričito i slobodno dao privolu za obradu; obrada je propisana zakonom; obrada je nužna za izvršavanje ugovora koji smo sklopili s ispitanikom; obrada je nužna za potrebe zakonitih interesa Samsunga ili strane kojoj su podaci otkriveni (osim kada su od tih interesa jači interesi ili temeljna prava ili slobode pojedinca). Prije početka obrade osobnih podataka (primjerice, prije prikupljanja osobnih podataka od pojedinca) razmatramo razloge za prikupljanje podataka i zašto su nam oni potrebni. Također utvrđujemo pravnu osnovu koja nam omogućuje zakonito dobivanje i obradu podataka.

Ispitaniku je, u skladu sa zakonom, potrebno dostaviti određene informacije, uključujući (ali ne se ograničavajući na) sljedeće: tko je voditelj obrade (u ovom slučaju to smo mi, Samsung Electronics Austria GmbH, Podružnica Zagreb, Zagreb, Radnička cesta 37b, Republika Hrvatska); svrhe radi kojih ćemo obrađivati podatke, pravnu osnovu za obradu, identitet osoba kojima podaci mogu biti otkriveni ili preneseni i prava ispitanika u vezi s njihovim osobnim podacima. Ove informacije moraju biti sadržane u odgovarajućoj obavijesti o privatnosti podataka ili izjavi o poštenoj obradi podataka.

5.2. Ograničavanje svrhe i smanjenje količine podataka

Osobni podaci mogu se obrađivati samo radi određenih svrha o kojima je ispitanik bio obaviješten prilikom prvog prikupljanja podataka ili u druge svrhe koje su izričito dopuštene mjerodavnim pravom o zaštiti podataka. To znači da se osobni podaci ne smiju prikupljati u jedne, a koristiti u druge svrhe. Ako je

potrebno promijeniti svrhu radi koje se osobni podaci obrađuju, ispitanik mora biti obaviješten o novoj svrsi prije početka bilo kakve obrade.

5.3. Točnost

Osobni podaci moraju biti točni i ažurni. Neispravni podaci ili podaci koji dovode u zabludu nisu točni, pa je stoga potrebno poduzeti korake u svrhu provjere točnosti svih osobnih podataka u trenutku njihova prikupljanja te nakon toga u redovitim vremenskim razmacima. Netočne ili neažurne podatke potrebno je uništiti.

5.4. Ograničenje pohrane

Osobne podatke potrebno je čuvati u obliku koji ne omogućuje identifikaciju pojedinca na kojeg se oni odnose samo onoliko dugo koliko je potrebno u svrhe radi kojih se osobni podaci prikupljaju. To znači da je podatke potrebno uništiti ili izbrisati iz našeg sustava kad oni više nisu potrebni, a osobne podatke potrebno je sakriti.

Nakon isteka razdoblja čuvanja, evidencija koja sadrži osobne podatke bit će uklonjena na siguran način i uništena, osim u slučaju kada postoji opravdan poslovni razlog za njezino zadržavanje i nakon ovog razdoblja (primjerice, ispitanik je pokrenuo spor protiv nas i zadržani osobni podaci relevantni su za taj spor).

5.5. Cjelovitost i povjerljivost

Dužni smo poduzeti odgovarajuće mjere zaštite protiv nezakonite ili neovlaštene obrade osobnih podataka te protiv njihova slučajnog gubitka ili oštećenja. Ispitanici mogu pred sudom pokrenuti postupak za dobivanje naknade za štetu nastalu uslijed gubitka osobnih podataka.

Očuvanje sigurnosti podataka podrazumijeva osiguravanje povjerljivosti, cjelovitosti i dostupnosti osobnih podataka koje se definiraju kako slijedi:

- a) Povjerljivost znači da pristup osobnim podacima imaju samo one osobe koje su ovlaštene za njihovo korištenje.
- b) Cjelovitost znači da osobni podaci moraju biti točni i prikladni za svrhe u koje se obrađuju te pouzdani za svog vijeka trajanja (odnosno, neovlaštene osobe ne smiju izmijeniti te podatke).
- c) Dostupnost znači da ovlašteni korisnici imaju mogućnost pristupa podacima ako su im oni neophodni za odobrene svrhe. Stoga je osobne podatke, umjesto na pojedinim osobnim računalima, potrebno pohranjivati u našem središnjem računalnom sustavu.

Sigurnosni postupci uključuju:

- a) Kontrole pri ulazu. Prijavljivanje neznanca u prostorijama s kontroliranim ulazom.
- b) Sigurne stolove i ormare na zaključavanje. Zaključavanje stolova i ormara ako se u njima čuvaju povjerljive informacije bilo koje vrste. (Osobni podaci uvijek se smatraju povjerljivima).
- c) Načine uništavanja. Papirnatu dokumente potrebno je izrezati. Diskete i kompaktne diskove samo za čitanje (CD-ROM) potrebno je fizički uništiti onda kada oni više nisu potrebni.
- d) Opremu. Samsungovi članovi osoblja dužni su osigurati da povjerljive informacije prolaznicima nisu vidljive na zaslonima te se odjaviti s osobnog računala kad ga ostavljaju bez nadzora.

Samsung se pridržava svih postupaka i koristi sve raspoložive tehnologije kako bi se očuvala sigurnost svih osobnih podataka od trenutka njihova prikupljanja pa sve do njihova uništenja. U praksi to znači sljedeće:

- a) Može se pristupiti samo onim osobnim podacima za koje postoji dopuštenje te samo u odobrene svrhe.
- b) Niti jednoj drugoj osobi (uključujući i druge Samsungove članove osoblja) ne smije se omogućiti pristup osobnim podacima, osim ako imaju odgovarajuće dopuštenje za to.
- c) osobni podaci se štite primjerice poštivanjem pravila o pristupu prostorijama, pristupu računalu, zaštitom pomoću lozinke i enkripcijom, omogućavanjem sigurne pohrane podataka i njihovog uništavanja, te drugim mjerama sigurnosti utvrđenim u Samsungovim pravilima o sigurnosti podataka.
- d) Osobne podatke (uključujući i osobne podatke u spisima) ili uređaje koji sadrže osobne podatke (ili uređaje koje je moguće upotrijebiti kako bi se pristupilo osobnim podacima) ne iznosi se iz Samsungovih prostorija, osim ako su poduzete odgovarajuće mjere sigurnosti (primjerice, pseudonimizacija, enkripcija ili zaštita lozinkom) radi zaštite podataka i uređaja.
- e) Osobne podatke se ne pohranjuje na lokalnom disku ili osobnom uređaju koji se upotrebljavaju u radne svrhe.

6. Posebne kategorije osobnih podataka

Povremeno ćemo možda morati obrađivati posebne kategorije osobnih podataka.

Posebne kategorije osobnih podataka obrađivat ćemo samo onda kada za to imamo pravnu osnovu (vidjeti u Odjeljku 5 ovih Pravila) i kada se primjenjuje jedan od posebnih uvjeta za obradu podataka posebnih kategorija. Posebni uvjeti uključuju, ali se ne ograničavaju na sljedeće:

- a) Ispitanik je dao izričitu privolu za obradu.
- b) Obrada je nužna za potrebe ostvarivanja prava i izvršavanja obveza Samsunga ili ispitanika u području radnog prava.
- c) Obrada je nužna za zaštitu životno važnih interesa ispitanika, a ispitanik je fizički nesposoban dati privolu.
- d) Obrada se odnosi na podatke za koje je očito da ih je objavio ispitanik.
- e) Obrada je nužna za uspostavu, ostvarivanje ili obranu pravnih zahtjeva.
- f) Obrada je nužna za potrebe od značajnog javnog interesa.

Posebne kategorije osobnih podataka neće se obrađivati:

- a) sve dok se ne provede procjena učinka prikupljanja i
- b) dok se osobu na koju se odnose osobni podaci na prikladan način ne obavijesti (izjavom o zaštiti privatnosti ili na drugi način) o prirodi obrade, svrha radi kojih i pravne osnove na temelju koje se ona vrši.

7. Dijeljenje osobnih podataka (uključujući prijenos podataka izvan EGP-a)

Osobni podaci mogu se prenositi samo trećoj strani kao pružatelju usluga koja pristaje pridržavati se potrebnih pravila i postupaka i ispunjavati sve relevantne ugovorne odredbe koje od nje zahtijevamo te koja na zahtjev pristaje na provedbu odgovarajućih mjera.

Osobni podaci mogu se podijeliti s drugim članom osoblja naše grupe (koja uključuje naša društva kćeri i naše nadređeno društvo skupa s njegovim društvima kćerima) samo ako su primatelju takvi podaci neophodni za potrebe posla, a prijenos je u skladu s primjenjivim ograničenjima prekograničnog prijenosa (vidjeti u nastavku).

Zakonodavstvo o zaštiti podataka ograničava prijenos podataka u zemlje izvan Europskog gospodarskog prostora („EGP”) kako se ne bi ugrozilo traženu razinu zaštite podataka. Osobni podaci koji potječu iz jedne zemlje prenose se preko granice ako ih se dostavlja, šalje, vrši uvid u njih ili im se pristupa u nekoj

drugoj zemlji. Prije prekograničnog prijenosa osobnih podataka provjerit će se jesu li za to zadovoljeni svi potrebni uvjeti.

8. Izrada profila i automatizirano donošenje odluka

Postoje značajna ograničenja u pogledu okolnosti u kojima je moguće donijeti automatiziranu odluku o pojedincima (radi se o odluci koja se donosi isključivo automatizirano, bez ikakvog uplitanja čovjeka). Ovo vrijedi i za izradu profila (radi se o automatiziranoj obradi osobnih podataka za ocjenu određenih aspekata u vezi s pojedincem, primjerice bi li pojedincu bili zanimljivi određeni proizvodi).

Ova vrsta odlučivanja moguća je samo radi izvršavanja ugovora, onda kada je to dopušteno zakonom ili ako je pojedinac na to dao izričitu privolu. Pojedinci imaju pravo na informacije o donošenju odluka te imaju određena prava o kojima moraju biti obaviješteni, uključujući pravo na zahtijevanje ljudske intervencije ili pravo na osporavanje odluke, a za ovu vrstu odlučivanja također postoje stroga ograničenja u vezi s korištenjem posebnih kategorija osobnih podataka.

Svaka aktivnost izrade profila bit će provedena potpuno u skladu s mjerodavnim zakonodavstvom.

9. Izravni marketing

Postoje strogi zahtjevi zaštite podataka u vezi s izravnim marketingom koji je usmjeren na naše klijente te pritom slijedimo sve smjernice koje se odnose na nas.

10. Vođenje evidencije

Važno je da možemo dokazati da se pridržavamo načela obrade podataka. Onda kada je to potrebno, vodimo odgovarajuću evidenciju o našem postupanju s osobnim podacima. Ona može uključivati evidenciju o pravnim osnovama na temelju kojih obrađujemo osobne podatke, evidenciju o podacima poslanima ispitanicima i evidenciju o našoj obradi osobnih podataka.

11. Prava ispitanika

Osobni se podaci obrađuju u skladu s pravima ispitanika. Ispitanici imaju sljedeća prava:

- a) Ako su dali privolu na obradu, oni mogu u bilo kojem trenutku povući tu privolu (ovo mora biti jednako jednostavno kao i njezino davanje).
- b) Imaju pravo na jasne, transparentne i lako razumljive informacije o načinima upotrebe njihovih osobnih podataka (upravo zbog toga i pružamo izjavu o privatnosti podataka).
- c) Imaju pravo zatražiti pristup svim podacima u posjedu voditelja obrade koji se odnose na njih.
- d) Imaju pravo zatražiti da se netočni podaci izmijene i isprave.
- e) Imaju pravo zahtijevati brisanje podataka koji se odnose na njih a koji se nalaze u posjedu voditelja obrade ako su za to ispunjeni određeni uvjeti utvrđeni primjenjivim pravom.
- f) Imaju pravo zahtijevati ograničavanje obrade u slučajevima kada su za to ispunjeni određeni uvjeti utvrđeni primjenjivim pravom.
- g) Imaju pravo zahtijevati prijenos podataka drugom voditelju obrade ako su za to ispunjeni određeni uvjeti utvrđeni primjenjivim pravom.
- h) Imaju pravo uložiti prigovor na obradu osobnih podataka ako su za to ispunjeni određeni uvjeti utvrđeni primjenjivim pravom o zaštiti podataka.
- i) Imaju pravo da se na njih ne odnosi odluka koja se temelji isključivo na automatiziranoj obradi, uključujući izradu profila, koja proizvodi pravne učinke koji se odnose na njih ili na sličan način značajno na njih utječe, osim ako su dali izričitu privolu za to ili ako je to neophodno za sklapanje ili izvršavanje ugovora s njima.

- j) Imaju pravo na pritužbu Agenciji za zaštitu osobnih podataka u vezi s našom obradom podataka (podaci za kontakt nalaze se u nastavku), iako bismo voljeli potaknuti ispitanika da se u slučaju bilo kakvih nedoumica najprije obrati nama kako bismo mi pokušali riješiti problem.

Ako ispitanik želi ostvariti neko od svojih prava, treba se obratiti Službeniku za zaštitu podataka. Možda će biti potrebno poduzeti odgovarajuće korake radi utvrđivanja identiteta osobe koja podnosi zahtjev.

Službeni zahtjev ispitanika (podnositelja zahtjeva) za pristup osobnim podacima koji se odnose na njega i koji se nalaze u posjedu zagrebačke podružnice tvrtke Samsung Electronics Austria GmbH može se podnijeti u pisanom obliku. Međutim, zahtjev ispitanika za pristup osobnim podacima ne mora nužno biti služben niti on mora biti podnijen u pisanom obliku (pristup osobnim podacima moguće je zatražiti na društvenim mrežama ili telefonski). Svaki član osoblja koji zaprimi zahtjev za pristup osobnim podacima bez odlaganja će proslijediti zahtjev službeniku za zaštitu podataka i/ili pravnoj službi i službi za praćenje usklađenosti.

Službenik za zaštitu podataka će, osim u iznimnim slučajevima, odgovoriti na zahtjev u roku od 30 dana od njegova primitka. Ako Samsung ne može pružiti zatražene osobne podatke, razlozi za to bit će potpuno dokumentirani te će ispitanik biti obaviješten o njima u pisanom obliku. Ispitaniku će također biti dostavljeni podaci o nadležnom nadzornom tijelu kojem je moguće podnijeti pritužbu, u skladu sa zahtjevima mjerodavnog prava o zaštiti podataka.

12. Povreda osobnih podataka

Povreda osobnih podataka je kršenje sigurnosti koje dovodi do slučajnog ili nezakonitog uništenja, gubitka, izmjene, neovlaštenog otkrivanja ili pristupa osobnim podacima koji su preneseni, pohranjeni ili na drugi način obrađivani. Povreda ne mora nužno podrazumijevati otkrivanje osobnih podataka vanjskom izvoru bez potrebnog dopuštenja, ali može značiti da je netko iznutra pristupio tim podacima bez potrebnog dopuštenja.

Neke oblike povrede dužni smo prijaviti nadležnom regulatornom tijelu, a u ograničenom broju slučajeva i samim ispitanicima.

O povredi osobnih podataka ili sumnji na povredu bez odlaganja ćemo obavijestiti Službu za sigurnost europskog sjedišta Samsunga, službenika za zaštitu podataka Samsung Electronics Austria GmbH Podružnice Zagreb i/ili pravnu službu i službu za praćenje usklađenosti kako bi oni mogli poduzeti neophodne mjere ili po potrebi proslijediti slučaj dalje.

13. Ažuriranje Pravila

Odjel za ljudske resurse, pravna služba i služba za praćenje usklađenosti zaduženi su za održavanje, redovit pregled i ažuriranje ovih Pravila. O ažuriranju i izmjenama ovih Pravila bit ćete obaviješteni putem oglasne ploče i/ili elektroničkom poštom.

14. Podaci za kontakt

U vezi sa zaštitom osobnih podataka možete se obratiti na sljedeću adresu:

Samsung Electronics Austria GmbH, Podružnica Zagreb

Radnička cesta 37b, Zagreb, Republika Hrvatska

Adresa e-pošte: Obratite nam se na dataprotection.sead@samsung.com

Agencija za zaštitu osobnih podataka, Selska cesta 136, Zagreb, Republika Hrvatska

