

PRAVILA PROMOTIVNE KAMPANJE

“5 godina garancije (2 godine redovne + 3 godine dodatne garancije) na AEG i Electrolux hladnjake, hladnjake sa zamrzivačem, ladičare i zamrzivače (Dodatak 1.0.) koja traje od 01.02.2024. do 31.12.2024.”

1. Organizator

Organizator promotivne kampanje, “5 godina garancije (2 godine redovne + 3 godine dodatne garancije) na AEG i Electrolux hladnjake, hladnjake sa zamrzivačem, ladičare i zamrzivače (Dodatak 1.0.) koja traje od 01.02.2024. do 31.12.2024.” je Electrolux d.o.o., Slavenska avenija 6a, Zagreb, OIB: 66577083673.

Promotivna kampanja će se odvijati u skladu s ovim pravilima (“Pravila”), obveznim za sve sudionike. Organizator zadržava pravo izmjene Pravila tijekom promotivne kampanje i iste će javno objaviti.

Sudionici promotivne kampanje sudjelovanjem u ovoj promotivnoj kampanji stječu pravo na produljeno jamstvo od 3 godine, za odabrane proizvode, sve sukladno pravilima ove kampanje.

2. Djelokrug promotivne kampanje

Promotivna kampanja je organizirana i provodi se u svim maloprodajama koje prodaju AEG i Electrolux hladnjake, hladnjake sa zamrzivačem, ladičare i zamrzivače koji su dio promotivne kampanje (Dodatak 1.0.), a pristale su biti dio promotivne kampanje. Popis maloprodajnih partnera Electroluxa d.o.o. nalaze se na internetskoj stranici www.electrolux.hr. I www.aeg.hr.

Promocija se odnosi na AEG i Electrolux hladnjake, hladnjake sa zamrzivačem, ladičare i zamrzivače uključene u promotivnu kampanju i navedene u Dodatku 1.0.

3. Vrijeme trajanja promotivne kampanje

Promotivna kampanja počinje 01.02.2024. do 31.12.2024.

Kako bi ostvario pravo na produljenu garanciju od 3 godine, kupljeni uređaj je potrebno online registrirati na web stranici Electrolux sukladno točki 5. ovih Pravila najkasnije mjesec dana nakon završetka promotivne kampanje, odnosno do 31.01.2025.

Svaka kupnja nakon završetka promotivne kampanje neće se razmatrati od strane Organizatora.

4. Pravo sudjelovanja

Pravo sudjelovanja imaju sve fizičke osobe s prebivalištem u Republici Hrvatskoj koje su do 01.02.2024. navršile 18 godina života.

5. Uvjeti

Kupac koji je za vrijeme trajanja ove promotivne kampanje kupio AEG ili Electrolux hladnjake, hladnjake sa zamrzivačem, ladičare i zamrzivače uključene u ovu promotivnu kampanju za vrijeme trajanja dužan je izvršiti online registraciju kupljenog uređaja kako

bi ostvario pravo na petogodišnju garanciju (2 godine redovne + 3 godine dodatne garancije) na web stranici Electrolux ili AEG putem jednog od linka:

www.electrolux.hr
www.aeg.hr

upisivanjem podataka o uređaju i prilaganjem fotografije računa za kupljeni uređaj i fotografije natpisne pločice aparata u JPG ili JPEG formatu te upisivanjem svojih podataka.

Ako su navedeni uvjeti zadovoljeni i podatci ispravno upisani, unutar 2 tjedna od registracije uređaja za 5 godina garancije (2 godine redovne + 3 godine dodatne garancije) kupac će na e-mail adresu primiti Potvrdu o produljenoj garanciji.

Korištenje Potvrde o produljenoj garanciji mora biti popraćeno originalnim računom za kupljeni uređaj te ispravnim i čitko ispunjenim jamstvenim listom (potvrdom o redovnom dvogodišnjem jamstvu) ovjeren od prodavatelja s naznačenim datumom prodaje. Potvrda o produljenoj garanciji nevažeća je bez originala računa i uredno ispunjenim jamstvenim listom.

6. Mehanizam kampanje

Kako bi sudjelovao u promotivnoj kampanji, kupac mora:

- Kupiti AEG ili Electrolux hladnjake, hladnjake sa zamrzivačem, ladičare i zamrzivače uključene u promociju u jednoj od maloprodaja koje sudjeluju u promotivnoj kampanji,
- Uređaj mora biti popraćen potvrdom o 2-godišnjem jamstvu od Electrolux d.o.o. te originalnom računa;
- izvršiti online registraciju kupljenog uređaja za 5 godina garancije (2 godine redovne + 3 godine dodatne garancije) na web stranici Electrolux ili AEG putem jednog od linka:

www.electrolux.hr
www.aeg.hr

kako bi primio Potvrdu o produljenoj garanciji.

Sudionici kampanje imaju pravo na kupnju više od jednog uređaja u promociji.

7. Uvjeti valjanosti

Za ostvarivanje prava na produljeno jamstvo, odnosno prava na petogodišnje jamstvo (2 godine redovne + 3 godine dodatne garancije) moraju biti ispunjeni sljedeći uvjeti:

- Ostvarena kupovina najmanje jednog uređaja uključenog u promociju tijekom trajanja promotivne kampanje, u maloprodaji koja sudjeluje u promociji
- Uređaj mora biti popraćen potvrdom o 2-godišnjem jamstvu od Electrolux d.o.o. i originalom računa

Produljena garancija nije važeća u sljedećim slučajevima:

- ako je kupac izvršio kupnju uređaja koji nisu uključeni u promociju (Dodatak 1.0. – popis AEG i Electrolux hladnjaka, hladnjaka sa zamrzivačem, ladičara i zamrzivača uključenih u promociju),
- ako je kupac izvršio kupnju izvan promotivnog perioda,

- ako je kupac izvršio kupnju u maloprodaji koja nije uključena u promotivnu kampanju
- ako kupac nije izvršio on line registraciju kupljenog proizvoda sukladno pravilima ove kampanje.

8. Odgovornost

Organizator promotivne kampanje ne odgovara:

- ako je kupac izvršio kupnju uređaja koji nisu uključeni u promociju
- ako je kupac izvršio kupnju izvan promotivnog perioda,
- ako je kupac izvršio kupnju u maloprodaji koja nije uključena u promotivnu kampanju

9. Pristojbe

Sudionicima u promotivnoj kampanji nisu nametnuti nikakvi dodatni direktni ili indirektni troškovi.

10. Sporovi

U slučaju spora između Organizatora i sudionika kampanje, spor će se riješiti mirnim putem.

Ukoliko nije moguće spor riješiti mirnim putem, za rješenje spora stvarno je nadležan sud prema mjestu sjedišta organizatora.

11. Uvjeti produljenog jamstva

5 godina garancije (2 godine redovno jamstvo + 3 godine DODATNO jamstvo) za uređaje koje sudjeluju u ovoj promotivnoj kampanji (navedeni u Dodatku 1.0.).

Produljeno jamstvo vrijedi dodatne 3 godine računajući od dana prestanka redovnog jamstva, tako da ukupno jamstvo za gore navedeni proizvod iznosi 5 godina od dana kupnje navedenog aparata.

Aparati koji sudjeluju u promotivnoj kampanji moraju biti kupljeni u periodu od 01.02.2024. do 31.12.2024. na području Republike Hrvatske, te potvrđeni on line registracijom. Registraciju kupnje potrebno je obaviti najkasnije mjesec dana nakon završetka promocije, odnosno do 31.01.2025.

Izjavljujemo da su proizvodi tehnički ispravni i da su ispunili sve uvjete etapne i završne kontrole te da će ovaj proizvod raditi ispravno ukoliko se priključuje i koristi prema priloženim uputama o rukovanju. Ukoliko unatoč kvaliteti našeg proizvoda dođe do tehničkih problema za vrijeme jamstvenog roka, jamčimo besplatno odstraniti tehničke nedostatke i kvarove na proizvodu. Ukupno trajanje garancije, uključujući redovno i dodatno jamstvo, iznosi 60 mjeseci od dana prodaje za sve kućanske aparate, uz slijedeće jamstvene uvjete:

1. Jamstveni list mora biti u cijelosti, ispravno i čitko ispunjen, ovjeren od prodavatelja i s upisanim danom prodaje. Uz jamstveni list mora biti priložen i original računa.
2. Ovlaštene servisne radionice neće primiti ovaj proizvod na popravak predviđen ovim produljenim jamstvom u jamstvenom roku bez predodjenja

- uredno popunjenog jamstvenog lista, ove potvrde o produljenoj garanciji i originala računa.
3. Jamstveni pregled i popravak aparata vrše ovlaštene servisne radionice prema popisu u prilogu.
 4. Ukoliko se popravak ne izvrši u roku od 45 dana, obvezujemo se, proizvod zamijeniti novim ili izvršiti povrat novca. Jamstveni rok se produžuje za onoliko dana koliko je trajao popravak, ako je popravak trajao duže od 10 dana. U slučaju da popravak aparata nije moguć davatelj jamstva se obvezuje izvršiti zamjenu proizvoda novim proizvodom istih ili sličnih tehničkih specifikacija.
 5. Ukoliko se kupac nalazi izvan mjesta sjedišta najbližeg ovlaštenog servisa, eventualne troškove prijevoza aparata od kupca do najbližeg ovlaštenog servisa moraju biti prethodno pisano odobreni od strane davatelja garancije. Davatelj garancije snosi prethodno pisano odobrene troškove prijevoza aparata od kupca do najbližeg ovlaštenog servisa prema cjeniku troškova javnog prijevoza, odnosno kurirske službe prema odabiru prodavatelja. Proizvod mora biti zapakiran u originalnoj ambalaži uz odgovarajuću mehaničku izolaciju. Moguća oštećenja koja bi nastala pri prijevozu aparata od kupca do ovlaštenog servisa snosi kupac.
 6. Jamstvo ne obuhvaća:
 - a. Kvarove ili oštećenja nastala zbog nepravilne uporabe ili pogrešnog priključenja
 - b. Mehanička oštećenja nastala uslijed uporabe sile i pada
 - c. Oštećenja koja su uzrokovana intervencijom neovlaštenih servisa, kao i oštećenja koja su uzrokovana ugradnjom neispravnih, neodgovarajućih ili neoriginalnih dijelova od strane neovlaštenih servisa
 - d. Ako je proizvod pustila u rad neovlaštena osoba
 7. Electrolux d.o.o. se obvezuje da će osigurati servis i nakon isteka jamstvenog roka. Electrolux d.o.o. u skladu s pozitivnim propisima RH uključujući i propisima koji implementiraju i Direktivi EU 1999/44/EZ Europskog parlamenta i vijeća od 25. svibnja 1999. o određenim aspektima prodaje robe široke potrošnje i o jamstvima za takvu robu, osigurava potrebne rezervne dijelove (najviše 7 godina računajući od dana kupnje proizvoda).
 8. Prava iz jamstva ne mogu ograničiti prava koja pripadaju kupcu po drugim pravnim osnovama.

Za servisnu intervenciju kontaktirajte Electrolux kontakt centar na broj telefona 01 6323 338. Radno vrijeme od 8:00-24:00.

12. Službena pravila promotivne kampanje

Službena pravila promotivne kampanje biti će dostupna na web stranici www.electrolux.hr i www.aeg.hr.

13. Obrada osobnih podataka

U svrhu sudjelovanja u promotivnoj kampanji Electrolux d.o.o. kao izvršitelj obrade osobnih podataka u ime voditelja obrade osobnih podataka obrađivat će osobne podatke sudionika sukladno odredbama Opće uredbe o zaštiti osobnih podataka EU 2016/679.

Voditelj obrade osobnih podataka je AB Electrolux (publ). Kategorije osobnih podataka koji se obrađuju su sljedeće: ime i prezime sudionika kampanje, adresa sudionika kampanje, kontakt podaci sudionika kampanje: e-mail adresa i telefonski broj.

On line prijavom kupnje sudionici kampanje daju izričitu privolu za obradu gore navedenih osobnih podataka u svrhu sudjelovanja u promotivnoj kampanji. Pružanje traženih osobnih podataka nužno je za ostvarenje svrhe kampanje. U slučaju ne pružanja osobnih podataka sudionik kampanje ne može ostvariti pravo na poklon sukladno uvjetima ove kampanje.

Sudionik kampanje ima pravo u svakom trenutku povući privolu za obradu osobnih podataka. Povlačenje privole ne utječe na zakonitost obrade osobnih podataka na temelju dane privole prije njezinog povlačenja. Zahtjev za povlačenje privole sudionik kampanje upućuje voditelju obrade za zaštitu podataka:

AB Electrolux (publ)

Data Protection Officer

105 45 Stockholm

Sweden

privacy@electrolux.com

www.electroluxgroup.com/privacy

Pohranjivat ćemo Vaše osobne podatke onoliko dugo koliko to traži zakon ili koliko je predviđeno bilo kojim ugovorom. Ako ne postoji zakonski razlog, zadržat ćemo informacije o Vama samo onoliko koliko je potrebno za svrhu/e za koje su prikupljeni.

Primatelji podataka su djelatnici društva Electrolux d.o.o. i/ili djelatnici društva AB Electrolux (publ).

Sudionici kampanje imaju pravo zatražiti od AB Electrolux (publ), kao voditelja obrade, pristup svojim osobnim podacima, ispravak ili brisanje te ograničenje obrade podataka koji se odnose na sudionika kampanje kao i ostvariti pravo na informiranost o ispravljanju, brisanju ili ograničenju obrade te ima pravo na prenosivost osobnih podataka. Sudionik obrade ima pravo voditelju obrade uložiti prigovor na obradu osobnih podataka koji se na njega odnose. U slučaju automatiziranog pojedinačnog donošenja odluka, uključujući izradu profila, sudionik kampanje ima pravo da se na njega ne odnosi odluka koja se temelji isključivo na automatiziranoj obradi, uključujući izradu profila. Sudionik obrade ima pravo podnošenja pritužbe i nadležnom nacionalnom nadzornom.

Svoja prava sudionici kampanje mogu ostvariti slanjem pisane obavijesti na adresu voditelja obrade osobnih podataka:

AB Electrolux (publ)

Data Protection Officer

105 45 Stockholm

Sweden

privacy@electrolux.com

www.electroluxgroup.com/privacy

U slučaju povrede osobnih podataka koje mogu vjerojatno prouzročiti visok rizik za prava i slobode pojedinaca, voditelj obrade bez nepotrebnog odgađanja obavijestit će sudionika kampanje o povredi osobnih podataka

Zagreb, 01.02.2024.

Dodatak 1.0.

Popis svih modela AEG i Electrolux hladnjaka, hladnjaka sa zamrzivačem, ladičara i zamrzivača koji sudjeluju u promociji od 01.02.2024. do 31.12.2024.

PNC	Model
925054669	EN3854MOX
925054696	EN3854NOX
925993303	LNT7ME34X2
925041807	LRB1AF32W
925041804	LRB2DF32X
925993306	LNT7ME46X2
925993288	LNT5MF32W0
925993326	LNT7ME34K1
923421147	LRC5ME38X2
925993272	RCB632E4MX
925993275	RCB732E5MB
925993291	LNC7ME32X2
925993297	LNT5MF36W0
925993327	LNT7ME34G1
922717111	LUT7ME28X2
925993280	RCB736E5MX
925993282	RCB736E5MB
925993287	RCB646E3MB
925053338	LNT3LE31X1
925053333	LNT3LE31W1
925052175	LRI1DF39X
925501095	ENT8TE18S
925561032	LNS9TE19S
925052176	LRS1DF39W
933033047	LRB3AF12S
925052164	RKB539F1DX
925561036	SCE819E5TS
925993304	LNT7ME32M1
925512025	SCB618F3LF
925992242	LTB1AF28W0
933033542	LNT3LF14S
923581059	ERS3DF18S
933031024	LYB2AF82S
933016170	LFB2AF88S
933033147	LFB3AF12S
925503171	SCB618F3LS
923581070	LRS4DF18S
933025078	LFB3AF82R
933028021	LXB2AF82S
925501089	SCE818E6TS

925501091	LNT7TF18S
925505063	ENT6TF18S
933025084	SFB682F1AF
925054640	EN3853MOX
925052887	AGE62516NX
925993153	EN5284KOX
925503168	KNT2LF18S
925505061	ENT6TE18S
925503162	ENT3LF18S
933024093	SKB582F1AF
925503165	KNT1LF18S1
925503159	LNT3LF18S
925505060	SCB618F6TS
925560024	LNS8FF19S
933035205	LRB2AE88S
923584054	SKE818E1DC
925052645	AGB625F7NX
923581062	KRS4DE18S
925503306	LNT2LF18S
925503314	LNT3FF18S
922782034	LUT6NF18S
922784044	ABE818F6NC
925501308	LNT8TE18S3
925561303	ENS6TE19S
933027087	ABB682F1AF
925561302	ENS8TE19S
925561323	SCE819E5TS
925501321	SCE818E8TS
923421314	LRB1DE33X
922717231	LUT1NE32X
923421313	LRB1DE33W
925975007	NSC7G751ES
925501301	ENT7TF18S
925975001	KNG7TE75S
925501317	LNT7TF18S
925553011	ENC8ME18R
925556008	SCE818E8MS
925556003	LNG7ME18S
925993108	EN2400AOX
925052165	RKB639E4DX
925993512	RCB732E7MB
925993524	LNT5ME36U1
925993526	LNT5ME32U1
925993550	LNT7ME36K2
925052612	AGB625E7NX
925993545	LNT7ME32X3
925503339	LNS5LE18S

925993553	RCB636E8MW
925993516	RCB736E7MB
925993552	RCB632E8MX
925956010	ENP7MD19S
925975012	ENP7TD75S
925993542	RCB736E7MX
923581066	LRB3DE18S
925501309	LNG7TE18S
922782047	KUT6NE18S
925503359	LND5FE18S
925505302	ENT6NE18S
925505321	OSC6N181ES
925956002	TSC8M191CS
933016181	LFB2AE88S
933028028	LXB2AE82S
933033055	LRB3AE12S
925556012	TSC8M181DS
925501340	TSC7G181ES
925956015	ENC8MC19S
933033177	LFB3AE12S
925954001	ENT6ME19S
933025098	LFB3AE82R
925555002	ENT6ME18S
925975002	NSC7P751ES
933031030	LYB2AE82S
925556014	TSC8M181CS