

## Uvjeti i odredbe

- 1) Promotor promocije Povrat novca s tvrtkom Sony ("**Promocija**") je Sony Europe B.V. sa sjedištem u The Heights, Brooklands, Weybridge, Surrey, KT13 0XW ("**Sony**"). Nemojte slati obrasce zahtjeva na tu adresu, jer neće biti prihvaćeni. Za ispunjavanje zahtjeva upotrijebite isključivo web-stranicu navedenu u 6. članku.
- 2) Ova promocija je kampanja za potrošače i dostupna je samo za prvobitnog potrošača koji je kupio proizvod i ograničena je na potrošače starije od 18 godina koji su na datum kupnje prihvatljivog proizvoda valjano upisani na visokoškolski tečaj u zemlji prebivališta ("Student"). Zahtjevi od strane tvrtki, organizacija i institucija te zahtjevi od preprodavača kao i bilo kakvi zahtjevi od zaposlenika Sonyja, izvođača radova ili pružatelja usluga treće strane Sonyja isključeni su iz ove ponude.
- 3) Promocija vrijedi samo pri kupnji novih proizvoda (tj. ne vrijedi za rabljene, vraćene ili obnovljene proizvode) koje je Sony isporučio i distribuirao u Hrvatskoj.
- 4) Odvojite neko vrijeme kako biste pažljivo pregledali ove uvjete i odredbe i pobrinite se za usklađenost s njihovim zahtjevima kako se ne biste razočarali.

## Postupak ostvarivanja prava

- 5) Ako ste kupili bilo koji od sljedećih proizvoda ("**Proizvodi**") od ovlaštenog Sonyjevog prodavača koji se nalazi u Hrvatskoj **između 01.07.2024. i 30.06.2025. (uključivo)**, ostvarujete pravo na podnošenje zahtjeva za sljedeće iznose povrata novca te vrijedi ostatak ovih Uvjeta i odredbi.

HR		
Proizvod	Kategorija	Iznos
ILCE-7SM3	Fotoaparati sa senzorom punog kadra od 35 mm	€ 400
ILCE-7RM5	Fotoaparati sa senzorom punog kadra od 35 mm	€ 450
ILCE-7CR	Fotoaparati sa senzorom punog kadra od 35 mm	€ 350
ILCE-7CR	Fotoaparati sa senzorom punog kadra od 35 mm	€ 350
ILCE-7M4K (ILCE-7M4 + SEL2875)	Fotoaparati sa senzorom punog kadra od 35 mm	€ 300
ILCE-7M4	Fotoaparati sa senzorom punog kadra od 35 mm	€ 300
ILCE-7M3K (ILCE-7M3 + SEL2870)	Fotoaparati sa senzorom punog kadra od 35 mm	€ 200
ILCE-7M3	Fotoaparati sa senzorom punog kadra od 35 mm	€ 150
ILCE-7CM2L	Fotoaparati sa senzorom punog kadra od 35 mm	€ 300
ILCE-7CM2	Fotoaparati sa senzorom punog kadra od 35 mm	€ 250
ILCE-7CM2L	Fotoaparati sa senzorom punog kadra od 35 mm	€ 300
ILCE-7CM2	Fotoaparati sa senzorom punog kadra od 35 mm	€ 250
ILCE-7CL	Fotoaparati sa senzorom punog kadra od 35 mm	€ 250
ILCE-7C	Fotoaparati sa senzorom punog kadra od 35 mm	€ 200
ILCE-7CL	Fotoaparati sa senzorom punog kadra od 35 mm	€ 250

ILCE-7C	Fotoaparati sa senzorom punog kadra od 35 mm	€ 200
ZV-E1L	Fotoaparati sa senzorom punog kadra od 35 mm	€ 300
ZV-E1	Fotoaparati sa senzorom punog kadra od 35 mm	€ 250
ILCE-6700M	APS-C fotoaparati s izmjenjivim objektivima	€ 200
ILCE-6700L	APS-C fotoaparati s izmjenjivim objektivima	€ 200
ILCE-6700	APS-C fotoaparati s izmjenjivim objektivima	€ 150
ZV-E10L	APS-C fotoaparati s izmjenjivim objektivima	€ 100
ZV-E10	APS-C fotoaparati s izmjenjivim objektivima	€ 100
ILME-FX3	FX Cinema Line kamera	€ 500
ILME-FX30	FX Cinema Line kamera	€ 300
ILME-FX30B	FX Cinema Line kamera	€ 250
ZV-1M2	Fotoaparat s fiksnim objektivom	€ 100
DSC-RX100M7	Fotoaparat s fiksnim objektivom	€ 100
SEL1224GM	GMaster objektiv punog kadra	€ 300
SEL1635GM	GMaster objektiv punog kadra	€ 200
SEL2470GM	GMaster objektiv punog kadra	€ 200
SEL70200GM	GMaster objektiv punog kadra	€ 200
SEL35F14GM	GMaster objektiv punog kadra	€ 150
SEL50F14GM	GMaster objektiv punog kadra	€ 150
SEL85F14GM	GMaster objektiv punog kadra	€ 150
SEL100400GM	GMaster objektiv punog kadra	€ 200
SEL200600G	G objektiv punog kadra	€ 150
SELP1635G	G objektiv punog kadra	€ 150
SEL2070G	G objektiv punog kadra	€ 150
SEL24105G	G objektiv punog kadra	€ 100
SEL70200G	G objektiv punog kadra	€ 100
SEL70200G2	G objektiv punog kadra	€ 200
SEL20F18G	G objektiv punog kadra	€ 100
SEL90M28G	G objektiv punog kadra	€ 100
SEL50F25G	G objektiv punog kadra	€ 50
SEL35F18F	Objektiv punog kadra	€ 50
SEL85F18	Objektiv punog kadra	€ 50
SEL11F18	APS-C objektiv	€ 50
SEL35F18	APS-C objektiv	€ 50
SEL50F18	APS-C objektiv	€ 50
SEL55210	APS-C objektiv	€ 50
SEL15F14G	G objektiv za APS-C	€ 50

SELP1020G	G objektivni za APS-C	€ 50
SELP18105G	G objektivni za APS-C	€ 50
SEL1655G	G objektivni za APS-C	€ 100
SEL70350G	G objektivni za APS-C	€ 70
SEL2450G	G objektivni punog kadra	€ 100
SEL1625G	G objektivni punog kadra	€ 100
ECM-B10	Mikrofon	€ 30
ECM-M1	Mikrofon	€ 50
ECM-S1	Mikrofon	€ 50
ECM-W3	Mikrofon	€ 50
HVL-F46RM	Bljeskalica	€ 50
NPA-MQZ1K	Adapter za Z baterije	€ 50
VG-C4EM	Dodaci	€ 50
SF-G128T	Memorijske kartice	€ 30
SF-G256T	Memorijske kartice	€ 50
CEA-G160T	Memorijske kartice	€ 50
CEA-G80T	Memorijske kartice	€ 30

- 6) Bez obzira na vrstu proizvoda za koje polažete pravo, ispunite svoj zahtjev putem interneta na sljedećem URL - <https://www.sony.hr/promo/studentcashback> . Za podnošenje zahtjeva trebat će vam my Sony račun – ako već nemate my Sony račun, morat ćete izraditi račun.
- 7) Kako biste ispunili svoj zahtjev, bit će potrebno priložiti elektronički:
- Serijski broj proizvoda; i
  - Fotografiju serijskog broja na samom proizvodu; i
  - Kopiju originalnog tiskanog računa/računa za prodaju koja jasno pokazuje ime trgovca, naziv proizvoda i datum kupnje; i
  - Fotografiju vaše studentske iskaznice/potvrdu koja pokazuje tekuću godinu (“2024” / “2025”) s vašim imenom ili bilo koju drugu vrstu personaliziranog dokaza o upisu na sveučilište za tekuću godinu (“2024” / “2025”).
- 8) U slučaju da potvrda o kupovini navodi datum narudžbe koji se razlikuje od datuma izdavanja potvrde o kupovini (datum računa), tada će datum kupovine biti određen isključivo prema datumu narudžbe. Napomena: potvrde o narudžbama nikada ne zamjenjuju valjane račune. Potvrde o online narudžbama i ručno napisani računi neće biti prihvaćeni. Kao iznimka, potvrde o narudžbama koje sadrže broj narudžbe bit će prihvaćene samo za klijente Very i Littlewoods koji su ovlaštene za ovu promociju. Lažni, izmijenjeni ili prepravljani računi ili potvrde bit će odbijeni, a povezani zahtjevi će se smatrati prijevaram. Sony zadržava pravo zatražiti dodatne informacije i/ili potporne dokumente radi provjere valjanosti zahtjeva.
- 9) **Zahtjevi se mogu podnijeti tek nakon trideset (30) dana od datuma kupnje odgovarajućih proizvoda. Zahtjevi podneseni prije relevantnog datuma bit će odbijeni.**
- 10) **Svi obrasci zahtjeva podneseni u vezi s promocijom povrata novca moraju se zaprimiti do**

**ponoći (CET) 30.08.2025. Nakon tog datuma neće biti prihvaćena nikakva potraživanja.**

## Opći uvjeti koji vrijede za sve primjene Povrata novca

- 11) Povrat novca dostupan je samo na proizvodima koji ispunjavaju uvjete za Sony, [a koje je Sony isporučio i distribuirao svojim ovlaštenim trgovcima unutar Hrvatske](#). Preporučujemo da prije kupnje provjerite s prodavačem kako biste bili sigurni da se vaša kupnja kvalificira u skladu s ovim Uvjetima i odredbama. Također možete provjeriti na web stranici Sony Cashback navedenoj u odjeljku 6. za detalje o ovlaštenim trgovcima tvrtke Sony. Sony nije odgovoran za obmanjujuće izjave trgovca u tom pogledu, a konačna odluka o tome je li trgovac ovlašten ovisi o tvrtki Sony. Kako bi izbjegao sumnju, Sony će prihvatiti potraživanja od Amazon Marketplacea samo ako je preprodavač naveden kao jedan od prihvatljivih trgovaca za ovu kampanju. Tvrdnja će biti odbijena za bilo kojeg drugog prodavača treće strane na na platformi Amazon Marketplace.
- 12) Sony ponuda za povrat novca za studente ne može se kombinirati s bilo kojim promotivnim akcijama trgovaca ili drugim Sonyjevim akcijama povrata novca za proizvod(e) u vrijeme kupovine. Međutim, Sonyjeve promocije "Produljeno jamstvo" i "Dobrodošli u Alpha" su prihvatljive nakon kupovine i registracije proizvoda pod ponudom povrata novca za studente.
- 13) Zahtjev za povrat novca nije moguć za proizvod koji je vraćen trgovcu radi povrata novca. Sony može provjeriti serijske brojeve s trgovcima kako bi pratio povrate proizvoda. U slučaju da je već isplaćen povrat novca za vraćeni proizvod, Sony ima pravo tražiti povrat odgovarajućeg iznosa od vas.
- 14) Svaki kupac ograničen je na najviše dva zahtjeva po pojedinom modelu i ukupno najviše 5 zahtjeva (na primjer: ako kupac kupi kvalificiranu kameru i kupi kvalificirani komplet koji uključuje isti model kamere, kupac će moći zatražiti obje te kupnje).
- 15) U slučaju nepotpunog zahtjeva, sudionik će biti obaviješten putem e-pošte i dobit će rok od 14 (četrnaest) kalendarskih dana u kojima će riješiti bilo kakva pitanja i poslati točan i valjan dokument koji ispunjava ove uvjete.
- 16) Molimo vas da dopustite 28 dana za primitak povrata novca nakon što se ispune svi kriteriji; gdje nismo u mogućnosti ispoštovati ovaj rok, onda ćemo to učiniti što je brže moguće nakon toga.
- 17) Povrat novca osigurat će se u obliku izravne bankovne doznake pod uvjetom da su dostavljeni točni bankovni podaci, a potvrda je valjana i čitljiva. Tužiteljima će se povrat novca platiti u lokalnoj valuti. Ako navedete podatke o bankovnom računu u zemlji izvan zemlje kupnje, provjerite prihvaća li vaša banka plaćanja u lokalnoj valuti (EUR) i vi prihvaćate da se iznos koji primite može razlikovati ovisno o lokalnoj valuti (EUR) i tečaju na dan plaćanja. Sony ne prihvaća nikakvu odgovornost u slučaju da vaša banka ne prihvati plaćanje u odgovarajućoj valuti ili za bilo kakve povezane bankovne troškove koji se mogu primijeniti. Alternativno ispunjenje povrata novca nije moguće.
- 18) Potrebno je imati pristup internetu s dovoljnom brzinom širokopojasnog pristupa i mogućnošću preuzimanja kako bi se ispunio obrazac zahtjeva. Sony neće odgovarati za bilo kakve tehničke, hardverske, softverske, poslužiteljske, web stranice ili internetske probleme s vezom koji sprječavaju ili na drugi način ometaju sudjelovanje u promociji.

## Razni uvjeti

- 19) Zadržavamo pravo zadržati i/ili odbiti isplatu povrata novca za studente: (i) ako sumnjamo da je zahtjev u sklopu ove promocije lažan ili prijevaran ili ako zahtjev ne udovoljava ovim uvjetima, (ii) ako zahtjev uključuje serijski broj koji je korišten za zahtjev u prethodnoj promociji ili prethodni zahtjev u sklopu ove promocije, ili (iii) ako je pojedinac podnio zahtjev u prethodnoj promociji koji je bio prijevaran ili na drugi način kršio uvjete takve promocije. Sony zadržava pravo poduzeti pravne mjere protiv bilo kojeg podnositelja zahtjeva koji namjerno podnese prijevaran zahtjev.
- 20) Zadržavamo pravo povući promociju u bilo kojem trenutku bez prethodne najave. Sve ponude povrata novca ovise o raspoloživosti. Sony zadržava pravo zamijeniti bilo koju od ponuda za proizvode ili usluge ekvivalentnog statusa i vrijednosti prema potrebi.
- 21) Svi Sonyjevi proizvodi ovise o dostupnosti.
- 22) Za isplatu povrata novca ne postoji alternativa u obliku kredita, gotovine ili zamjenskog proizvoda.
- 23) Ako imate bilo kakvih upita u vezi s vašim zahtjevom, obratite nam se putem internetske stranice <https://www.sony.hr/promo/contact>
- 24) Sve upute navedene u obrascu zahtjeva su dio ovih Uvjeta i odredbi.
- 25) Pri podnošenju zahtjeva smatramo da su podnositelji zahtjeva pročitali i prihvatili ove Uvjete i odredbe i pravila o privatnosti tvrtke Sony koja su dostupna na stranici [https://www.sony.hr/eu/pages/privacy/hr\\_HR/privacy\\_overview.html](https://www.sony.hr/eu/pages/privacy/hr_HR/privacy_overview.html)
- 26) Osobni podaci koje nam dostavite obradit će Sony Europe B.V. i njegov vanjski davatelj usluga u svrhu provođenja ove promocije. Sony može u slučaju potrebe podijeliti podatke s ovlaštenim prodavačima Sonyjevih proizvoda, u cilju provjere navoda i sprječavanja lažnih potraživanja.
- 27) Ako imate ikakvih pitanja u vezi s upotrebom vaših osobnih podataka, obratite nam se putem našeg online obrasca na adresi <https://services.sony.hr/supportmvc/hr/Contact/Pim/email>
- 28) Ova Promocija regulirana je hrvatskim zakonom i sve stranke podliježu isključivoj nadležnosti sudova u Hrvatskoj.