



## OPĆI UVJETI BONUS ZAŠTITE

### I. UVODNE ODREDBE

#### Primjena uvjeta

Ovi se uvjeti primjenjuju na dobrovoljnu, ugovornu zaštitu za ispravnost i održavanje elektroničkih uređaja »Bonus zaštita«. Bonus zaštita je dodatna ugovorna zaštita pored zakonskog jamstva kojeg je, sukladno primjenjivim odredbama Zakona o potrošačima te Zakona o obveznim odnosima, obvezan dati prodavatelj odnosno proizvođač elektroničkog uređaja za kojeg je sklopljena i dodatna, ugovorna, Bonus zaštita.

#### Značenje pojedinih izraza

Pojedini izrazi u ovim Uvjetima imaju sljedeća značenja:

- 1) "TIM BONUS d.o.o., iz Zagreba, Stenjevečka ulica 14", dalje u tekstu "Bonus" – davatelj Bonus zaštite.
- 2) "Korisnik" – osoba koja je kupila Bonus zaštitu uz elektronički uređaj
- 3) " Bonus zaštita " – ugovorna zaštita koju Bonus pruža Korisnicima uz kupnju elektroničkih uređaja

### II. POSEBNE ODREDBE

#### Članak 1. Predmet Bonus zaštite

##### 1. Predmet Bonus zaštite po ovim uvjetima

Predmet Bonus zaštite PGR može biti svaki elektronički uređaj (dalje u tekstu: uređaj ili elektronički uređaj) koji je pobliže opisan na računu iz domene potrošačke elektronike, i koji je prethodno pismeno odobren prodavatelju od strane BONUS-a, kao što su: Televizor, računalo stolno ili prijenosno, perilica rublja, hladnjak, monitor, glazbena linija, radio reproduktor, kućno kino, klima uređaj.

##### 2. Predmeti koji nisu obuhvaćeni Bonus zaštitom

- a) uklonjivi eksterni diskovi;
- b) pomoćna i potrošna roba koju je proizvođač definirao kao potrošni materijal ili potrošni dio, a u svakom slučaju vanjske tipkovnice, miševi, daljinski upravljači, punjači, baterije, toneri, mehanizmi za taljenje, tinta, ugljične četkice, ostale četkice, bubnjevci, žaruljice, led osvjetljenje, semerling, gume, brtve, mijeh: i onda kada su isti pakirani zajedno s uređajem koji je predmet pokriva;
- c) sve vrste alata;
- d) ostali dijelovi koji prema iskustvu moraju biti zamijenjeni tijekom životnog vijeka elektroničkog uređaja, a u svakom slučaju gumeni dijelovi, semerling, lager, grijač;
- e) zasebno kupljena dodatna oprema;
- f) sve vrste softvera;
- g) isporučeni uređaji s nedostatkom, kao i serijske pogreške proizvođača;
- h) dodatno odnosno naknadno kupljena dodatna oprema.

#### Članak 2. Opseg Bonus zaštite – ugovorne obveze Bonusa

##### 1. Važenje Bonus zaštite- slučajevi obuhvaćeni Bonus zaštitom

Bonus će izvršiti popravak odnosno zamjenu te jamčiti ispravno funkcioniranje kupljenog elektroničkog uređaja Korisnika pokrivenog Bonus zaštitom samo za nepredvidive i iznenadne nastale štete ili smetnje na predmetu obuhvaćenim Bonus zaštitom. Nepredvidive su štete one koje Korisnik nije pravodobno predvidio niti je primjenom uobičajene dužne pažnje mogao predvidjeti, pri čemu je jedino isključen grubi nemar za koji Bonus zadržava pravo neisplate naknade po nastalom štetnom događaju. U slučaju zamjene uređaja, zamjenski uređaj može biti izložen iz trgovine dobavljača, ali uz uvjet da se na isti izdaje originalno jamstvo u punom periodu (jednaki period jamstva kao i za originalno zapakirane uređaje iste vrste). Zamjenski uređaj će biti raspoloživ za preuzimanje od strane Korisnika u Hrvatskoj, u gradu gdje ga dobavljač ima na lageru, a za eventualan transport do adrese Korisnika, Korisnik snosi trošak transporta samostalno. Korisnik će preuzeti uređaj najkasnije u roku 7 dana od dostavljen obavijesti Bonus-a, ili se slaže da odustaje od svih prava iz Bonus zaštite. Bonus će izvršiti popravak odnosno zamjenu te jamčiti ispravno funkcioniranje kupljenog elektroničkog uređaja Korisnika obuhvaćenog Bonus zaštitom ukoliko nastupi šteta na tom uređaju uzrokovana jednim ili više od dolje navedenih slučajeva ovisno o vrsti Bonus zaštite: Bonus zaštita PGR (produljena zaštita), šifre jamstva: B1, B2, B3, B4, B5, B6 i ostale, pokriva štete nastale: a) nedostatkom materijala ili izvedbe po isteku jamstva proizvođača (produljena zaštita)

##### 2. Slučajevi koji nisu obuhvaćeni Bonus zaštitom

Bonus zaštitom nisu pokrivene štete prouzročene:

- a) namjerom Korisnika;
- b) ratom, ratnim zbivanjima, građanskim ratom, revolucijom, pobunom, ustankom ili nemirima;

TIM Bonus d.o.o. za proizvodnju, trgovinu i usluge – HR- 10020 Zagreb- Stenjevečka ulica 14- Društvo je upisano u registar Trgovačkog suda u Zagrebu pod poslovnim brojem Tt-19/18821-2, (MBS): 081242834- Temeljni kapital društva iznosi 20.000,00 kn i uplaćen je u cijelosti.– OIB: 93372482904 – IBAN:HR7124840081135253315 (RBA)

- c) nuklearnom energijom, nuklearnim zračenjem ili radioaktivnim tvarima;
- d) potresom;
- e) terorizmom ili terorističkim činom; teroristički čin je svaki pothvat osoba ili skupina osoba radi ostvarivanja političkih, vjerskih, etničkih ili ideoloških ciljeva, koji su takve prirode da prouzrokuju širenje straha ili užasa među pučanstvom ili dijelovima pučanstva, a time i utjecaj na vladu ili državne ustanove;
- f) uporabom neispravnog predmeta, a s čim je Korisnik morao biti upoznat;
- g) u onoj mjeri u kojoj je za Korisnika morala nastupiti treća osoba u svojstvu dobavljača (proizvođača ili trgovca) u slučaju zakonskog jamstva, a Korisnik ne može priložiti račun za izvršeni popravak uređaja;
- ili ukoliko je popravak izvršen bez prethodnog odobrenja BONUSA.

##### 3. Pretpostavke za važenje Bonus zaštite - ograničenja:

- h) Svaka šteta koja nastane nepropisnom uporabom, namjernim oštećenjem, namjerom, nepropisnim rukovanjem, nepropisnim odlaganjem ili na predvidljiv način smatra se povredom obveze dužne pažnje, a koju je Korisnik preuzeo kupnjom, te takva šteta nije pokrivena;
- i) Šteta ili troškovi nastali nedostatkom materijala ili izvedbe u jamstvenom roku proizvođača nisu pokriveni;
- j) Isključeni su, odnosno u slučaju štete prethode: jamstva i/ili naknade štete temeljem jamstva, naknade štete drugih osiguratelja, jamstva ili ugovorne obveze trećih osoba. Eventualne razlike u odnosu na druga jamstva (primjerice: sadašnja vrijednost u odnosu na vrijednost novog uređaja) nisu pokrivena.
- k) štete na svim vrstama softvera (uključujući operativne sustave, pogonske softwere, pogonske programe, pomoćne programe, itd.) nisu pokrivena. Korisnik je osobno odgovoran za programe, pogonske programe, podatke i njihovu funkcionalnost. Gubitak podataka i softvera zbog navedenih uzroka štete ne može biti predmet zahtjeva za naknadom štete. Isto tako, ne refundiraju se troškovi popravka u slučaju problema vezanih uz softwere, operativne sustave, viruse, kompatibilnost, spašavanje podataka, vraćanje sustava, ponovno prikupljanje podataka, itd.;
- l) Troškovi nastali uslijed štete koja nije šteta na hardveru, nisu pokriveni. Ovo se također odnosi na eventualne troškove (naknade za obradu, provjeru, analizu, itd.) analiza šteta bez utvrđene pogreške na hardveru;
- m) Štete nastale uporabom uređaja obuhvaćenog Bonus zaštitom u svrhe koje su protivne uputama o uporabi i svrsi koju je proizvođač naznačio, kao i štete koje ne utječu na način uporabe uređaja koji je proizvođač propisao (štete poput ogrebotina, strugotina, itd.) nisu pokrivena;
- n) Ne isplaćuje se naknada za štete s osnove odgovornosti, materijalne posljedice štete i štete na imovini. Posljedice štete nastalih štetnih događaja ni u kojem slučaju nisu pokrivena. Isključivo primarna šteta na uređaju, odnosno primarni uzrok štete, uzima se u obzir za procjenu štete, odnosno obuhvat Bonus zaštite;
- o) Smanjenje vrijednosti uslijed trošenja i habanja, štete uslijed dugotrajnog kemijskog ili termičkog djelovanja na uređaju, štete uzrokovane hrdom, hrda, kao i eventualni troškovi servisiranja, namještanja i čišćenja nisu predmet naknade štete.; kao niti postupno pogoršanje radnog učinka uređaja;
- p) Štete nastale od strane trećih osoba pokušajima popravka ili zahtvima trećih osoba, odnosno osoba bez odgovarajućeg ovlaštenja, nisu obuhvaćene Bonus zaštitom. Također su isključene štete koje prouzroče kućni ljubimci, domaće ili divlje životinje;
- q) Štete nastale uporabom neispravne ili pogrešne eksterne dodatne opreme (primjerice: pričvršćenja, podzemna kućišta, itd.) nisu pokrivena;
- r) Gubitak uređaja nije obuhvaćen Bonus zaštitom.
- s) Štete koje su prijavljene, ali se zbog nedostavljanja uređaja ne mogu dokazati nisu pokrivena
- š) Sve vrste šteta od kamenca smatraju se nepropisnom uporabom uređaja, odnosno habanjem, i nisu pokrivena;
- t) Štete koje nastanu pri ili uslijed sportskih aktivnosti, odnosno zbog znoja ili kondenzacije, nisu pokrivena;
- u) Šteta koja se ne može pripisati samostalnom incidentu smatra se progresivnom štetom (uvjetovanom okolišem i/ili uporabom) i nije pokrivena.
- v) Obavezna i osnovna pretpostavka za važenje Bonus zaštite je: da je ona ili poklonjena ili naplaćena od strane davatelja Bonus zaštite, sve ostale štete biti će odbijene bez mogućnosti dodatnog razmatranja sa čime je Korisnik izričito suglasan

- e) Elektronički uređaji za koje je proizvođač odredio obvezno sustavno profesionalno servisiranje kao pretpostavku za važenje proizvođačkog jamstva, moraju biti jednako nastavljeno održavani i kroz cijeli period trajanja Bonus zaštite.

**2) Korisnik je obavezan ispravno registrirati kupnju Bonus zaštite u roku 10 dana od kupnje/datuma računa (prema pismenim uputama iz Bonus zaštite), u suprotnom Bonus zaštita neće važiti (dokaz o ispravnoj registraciji je isključivo Potvrda koju o istome sastavlja Bonus, te je šalje Korisniku putem e-maila).**

#### Članak 3. Mjesto važenja Bonus zaštite

##### 1. Stacionarni uređaji

Prema izvedbi stacionarnih uređaja, prostori Korisnika smatraju se mjestom obuhvata Bonus zaštite u Republici Hrvatskoj u zemljopisnom smislu.

##### 2. Prijenosni uređaji

Prema izvedbi prijenosnih uređaja i prema izvedbi uređaja koji se mogu postaviti na otvorenom, mjesnim područjem važenja smatra se Republika Hrvatska u zemljopisnom smislu.

#### Članak 4. Vrijednost elektroničkog uređaja

##### obuhvaćenog Bonus zaštitom

Vrijednost elektroničkog uređaja obuhvaćenog Bonus zaštitom je cijena novog uređaja ili uređaja jednake tehničke vrijednosti na dan nastupanja štete ("Bonus vrijednost"). Vrijednost elektroničkog uređaja obuhvaćenog Bonus zaštitom uvijek se odnosi na kupoprodajnu cijenu uređaja bez poreza na dodanu vrijednost.

#### Članak 5. Troškovi koji nisu obuhvaćeni Bonus zaštitom

Bonus provodi sve potrebne aktivnosti za plaćanje popravka ili zamjene elektroničkih uređaja pokrivenih Bonus zaštitom osim transporta uređaja. Korisniku se neće nadoknaditi troškovi za aktivnosti koje Korisnik samostalno poduzima.

#### Članak 6. Opseg naknade štete

##### 1. Troškovi vraćanja u prvobitno stanje

U slučaju štete razlikujemo djelomičnu štetu i potpunu štetu.

Djelomična šteta podrazumijeva kada su troškovi popravka niži od Bonus vrijednosti uređaja. Ukoliko su troškovi popravka viši, tada se radi o potpunoj šteti te u tom slučaju Bonus će zamijeniti elektronički uređaj obuhvaćen Bonus zaštitom. Ukoliko zamjenski uređaj nije dostupan do Bonus vrijednosti uređaja kod Bonus ugovornih dobavljača, Korisnik je dužan doplatiti razliku u cijeni Bonusu, prije zamjene uređaja.

##### 2. Djelomična šteta

U ovom slučaju, Bonus će snositi troškove popravka uključujući utrošeno radno vrijeme i rezervne dijelove (uz prethodni obračun samoprdiržaja u slučaju šteta koje uvjetuju Samoprdiržaj, vidi stavak 5.). Bonus neće snositi sljedeće troškove:

- a) troškove obnavljanja ili ostalih mjera koje bi i neovisno o slučaju obuhvaćenim Bonus zaštitom bile potrebne;
- b) dodatne troškove nastale izmjenama ili unapređivanjima koji prelaze opseg obnavljanja;
- c) troškove obnavljanja u vlastitom aranžmanu, u onoj mjeri u kojoj ti troškovi nisu nastali i radovima u aranžmanu trećih osoba;
- d) neostvarenu dobit
- e) dodatne troškove nastale privremenim ili prijevremenim obnavljanjem;
- f) troškove radova koji su bili potrebni za obnavljanje, ali nisu osobno objavljeni na elektroničkom uređaju obuhvaćenim Bonus zaštitom;
- g) za štete s osnove odgovornosti, materijalne posljedice štete i štete na imovini.

##### 3. Potpuna šteta

- a) U slučaju potpune štete ili ekonomski neisplativog popravka, Korisnik će u zamjenu za stari neispravi uređaj dobiti novi uređaj, koji će prema većini tehničkih specifikacija biti najmanje jednak ili bolji u odnosu na stari uređaj. Ekonomski neisplativost znači da troškovi popravka prelaze Bonus vrijednost. U slučaju raspoloživosti istovrijednih uređaja ne može se isticati pravo na tehnički bolje uređaje niti u slučaju kada je njihova vrijednost manja od izvorne Bonus vrijednosti;
- b) U slučaju pokrivena potpune štete usljed zamjene uređaja, uređaj koji je predmet zamjene uključujući sve izvorne dijelove dodatne opreme (punjači, mrežna oprema, memorijske kartice, kabeli, kompaktni diskovi, priručnici, kutije, miševi, daljinski upravljači i sl.) prelazi u vlasništvo Bonusa i smatra se da pripadajući proizvod Bonus zaštite prestaje. Korisnik prima zamjenu za uređaj isključivo po predaji uređaja i svih izvornih dijelova dodatne opreme Bonusu. Ovo vrijedi i u slučaju neispravnih izvornih i osiguranih dijelova dodatne opreme (primjerice: mrežne opreme);
- c) U slučaju nedostavljanja izvornih i dijelova dodatne opreme obuhvaćenih Bonus zaštitom koji su u vrijeme kupnje bili dio starog uređaja, oni će se obračunati prema redovnim tržišnim cijenama kao „Samoprdiržaj“ prije popravka ili zamjene uređaja novim.

##### 4. Limit izvršenja zamjene ili popravka uređaja obuhvaćenog Bonus zaštitom

Limit izvršenja zamjene ili popravka uređaja obuhvaćenog Bonus zaštitom je BONUS vrijednost.

##### 5. Samoprdiržaj

Samoprdiržaj se obračunava na troškove nabave novog uređaja u svrhu zamjene uređaja u slučaju potpune štete vrijednosti. I to na način da je Korisnik dužan snositi u ovom stavku navedeni iznos troškova koji prelazi Bonus vrijednost za nabavu novog uređaja u svrhu zamjene.

##### 6. Otkup

Otkup štete nije moguć u gotovini niti u slučaju potpune štete. Iznimno, Bonus može diskrecijski odobriti transakcijski otkup štete u visini koju samostalno odredi, te ukoliko se Korisnik slaže sa tom Ponudom.

## Članak 7. Zamjena elektroničkih uređaja obuhvaćenih Bonus zaštitom

Na temelju odgovarajućeg zamjenskog uređaja, sva dodatna oprema starog uređaja, koja je u trenutku kupnje bila ugrađena, smatra se zamijenjenom neovisno o tome je li se oprema sada nužno ponovno pojavljuje u zamjenskom uređaju ili je zbog postojeće konfiguracije zamjenskog uređaja izostala. Oprema koja je naknadno ugrađena u stari uređaj i koja prilikom kupnje nije bila pokrivena zajedno s uređajem, neće biti predmet zamjene. Nepopravljiv uređaj potrebno je prije zamjene za novi, predati u vlasništvo Bonus-a sa svom originalnom opremom, u prostorije adrese koju Bonus odredi.

## Članak 8. Početak važenja Bonus zaštite i dospijee Bonus zaštite

Bonus zaštita PGR počinje u trenutku plaćanja kupoprodajne cijene prigodom kupnje uređaja. Obveze iz Bonus zaštite PGR ( produljenje zaštite ) počinju teći nakon isteka tvorničkog jamstva. Jednokratna naknada za Bonus zaštitu plaća se, bez obzira na postojanje prava opoziva, istodobno s kupnjom uređaja koji je predmet obuhvata Bonus zaštite. Uređaj koji je predmet obuhvata Bonus zaštite i plaćena naknada Bonus zaštite moraju biti naznačeni na istom računu, osim u slučaju kada je Bonus zaštita sadržana u nazivu kupljenog uređaja i pismeno usuglašena između Bonusa i trgovca.

**Članak 9. Razdoblje važenja** Bonus zaštite Bonus zaštita PGR, za elektroničke uređaje počinje od datuma računa (kupnje) uređaja (i Bonus zaštite) i prestaje u svakom slučaju 24, 36, ili 60 mjeseci nakon datuma računa uređaja, ovisno o kupljenom proizvodu Bonus zaštite. Prijave štete po isteku razdoblja važenja Bonus zaštite neće biti prihvaćene. Minimalno trajanje proizvođačkog jamstva mora biti 24 mjeseca, osim kod Bonus zaštita „PGR 1+1“ i PGR 1+2“, gdje proizvođačko jamstvo može trajati minimalno 12 mjeseci. Ukupno trajanje tvorničkog jamstva i Bonus zaštite može iznositi 84 mjeseci od datuma računa (kupnje) uređaja. **Prestanak trajanja u slučaju potpune štete:** U slučaju zamjene uređaja ili odbijanja zamjene uređaja obuhvaćenog Bonus zaštitom nakon potpune štete (ekonomski neisplativog popravka) kao i u slučaju Korisnikovog izostanka plaćanja samopridržanja u roku 15 dana od ispostavljene Ponude, smatra se da pripadajuća ugovorna zaštita po Bonus zaštiti prestaje. U takvim situacijama, Korisnik nema pravo na povrat naknade, u cijelosti kao niti djelomično.

## Članak 10. Postupak ostvarenja prava Korisnika iz Bonus zaštite

**1. Izjava za ostvarenje prava iz Bonus zaštite** Korisnik je u obvezi neodložno prijaviti nastali slučaj iz članka 2.1 ovih Općih uvjeta Bonusu u roku 3 dana. **2. Obrazac izjave za ostvarenje prava iz Bonus zaštite** Obrazac izjave za ostvarenje prava iz Bonus zaštite mora biti popunjen za svaku pojedinačno nastalu štetu. Korisnik mora naznačiti uzrok štete te isti unijeti u obrazac izjave. Sljedeći podaci moraju pri tome biti točno i potpuno navedeni: 

- Tko je prouzročio štetu
- Kada i gdje je šteta nastupila — s naznakom datuma, vremena, mjesta i države
- Kako je ili čime nastupila šteta — s naznakom uzroka
- Što je oštećeno

 Obrazac izjave za ostvarenje prava iz Bonus zaštite nalazi se na stranici [www.timbonus.hr](http://www.timbonus.hr) Bonus zadržava pravo zatražiti dodatnu dokumentaciju od Korisnika s ciljem najkvalitetnijeg i najefikasnijeg ispunjavanja obveze iz Bonus zaštite. U tom slučaju, ta dostavljena dokumentacija zajedno s izjavom za ostvarenja prava iz Bonus zaštite čini kompletnu i urednu dokumentaciju za pokretanje postupka ostvarenja prava Korisnika iz Bonus zaštite. Usmene obavijesti ili informacije od bilo koga ne mogu biti uzete u obzir. Pogrešni, netočni ili svjesno netočni podaci na izjavi za ostvarenje prava iz Bonus zaštite, kao i nedostavljanje dodatne zatražene dokumentacije od strane Bonusa mogu dovesti do odbijanja ostvarenja prava iz Bonus zaštite, zahtjeva za povratom isplaćenih troškova popravka ili odbijanja zamjene uređaja od strane Bonusa, sve do kaznenopravnih posljedica.

**2. Ispunjenje Bonus zaštite– saniranje nastale štete** Bonus će procjenu i plaćanje popravka nastale štete provesti u najkraćem mogućem roku od zaprimljene kompletne i uredne dokumentacije od strane Korisnika. Za slučaj da se tijekom ove faze ustanovi da nastali slučaj ili šteta ne potpada pod članak 2.1. ovih Općih uvjeta (npr. da je nastali slučaj pokriven zakonskim jamstvom proizvođača/prodavatelja elektroničkog uređaja), Bonus će izvijestiti Korisnika da je odbio njegov zahtjev. Bonus će Korisniku dati informaciju o mjestu gdje Korisnik treba dostaviti uređaj obuhvaćen Bonus zaštitom, a koji je predmet saniranja štete odnosno postupka za ostvarenje prava iz Bonus zaštite. Korisnik je dužan dostaviti uređaj sukladno uputi na predmetno mjesto, mjesto servisa ili slično, te dostaviti Bonus-u Ponudu za popravak izdanu od strane servisa, a koja glasi na tvrtku TIM Bonus d.o.o.

Nakon izvršene navedene obveze Korisnika, BONUS pristupa obradi štete. Nakon provedene analitike i utvrđivanja činjeničnog stanja štete uređaja koji je predmet obuhvata Bonus zaštite, Bonus će platiti Ponudu za saniranje štete ukoliko činjenično stanje odgovara podacima Korisnika danim u izjavi za ostvarenje prava iz Bonus zaštite, podacima sa računa uređaja, i podacima registracije, te ukoliko je šteta odnosno slučaj obuhvaćen Bonus zaštitom. Za slučaj da se tijekom ove faze ustanovi da nastali slučaj ili šteta ne potpada pod članak 2.1. ovih Općih uvjeta (npr. da je nastali slučaj pokriven zakonskim jamstvom proizvođača/prodavatelja elektroničkog uređaja), Bonus će izvijestiti Korisnika da je odbio njegov zahtjev. Troškove popravka Bonus plaća direktno serviseru, odnosno izdaje novi uređaj u slučaju totalne štete i to u Zagrebu (odnosno može na i za račun Korisnika poslati na njegovu adresu, gdje Korisnik preuzima rizik i postupak nadoknade od kurirske tvrtke u slučaju oštećenja u transportu).

### 4. Potvrda državnih tijela

Korisnik ne treba dostavljati dokumentaciju nadležnih tijela.

### 5. Zamjena uređaja tijekom trajanja razdoblja pokrića

Ukoliko je uređaj koji je obuhvaćen Bonus zaštitom zamijenjen tijekom trajanja Bonus zaštite, a ne od strane Bonusa (primjerice: korištenjem zakonskog jamstva od strane proizvođača, itd.), odgovarajući ovjereni dokazi (potvrda o zamjeni, sa navedenim serijskim brojevima prvobitnog kao i zamijenjenog uređaja) moraju u originalnoj verziji također biti predočeni pri podnošenju izjave za ostvarenje prava iz Bonus zaštite.

## Članak 11. Naknada u slučaju prijevremenog prestanka Bonus zaštite

U slučaju prestanka Bonus zaštite prije isteka trajanja Bonus zaštite, ili u slučaju njezinog retroaktivnog ukidanja nakon stupanja na snagu ili ništavnosti iste od samog početka zbog prijevare, Bonusu pripada naknada u cijelosti.

## Članak 12. Obveze Korisnika

### 1. Obveze prije slučaja obuhvaćenog Bonus zaštitom

a) Prije nastupanja slučaja obuhvaćenog Bonus zaštitom Korisnik ima obvezu pridržavati se svih ugovorom ugovorenih obveza; b) Ukoliko Korisnik počini povredu neke od navedenih obveza, Bonus je ovlašten jednostrano otkazati Bonus zaštitu. Otkaz Bonus zaštite od strane Bonusa stupa na snagu po njegovom slanju.

### 2. Obveze pri nastupanju slučaja obuhvaćenog Bonus zaštitom – obveze Bonusa o informiranju korisnika

Pri nastupanju slučaja obuhvaćenog Bonus zaštitom Korisnik ima obvezu; aa) pobrinuti se za sprječavanje ili umanjeње štete ovisno o realnim mogućnostima; ab) prijaviti nastupanje štetnog događaja u pisanom obliku i to neodgodivo nakon što je stekao saznanja o istom; ac) neodgodivo prijaviti policiji štetu prouzročenu kaznenim djelima protiv imovine; ad) neodgodivo dostaviti popis nestalih predmeta Bonusu i policiji; ae) neodložno dostaviti Bonusu, u onoj mjeri u kojoj je to moguće, svaku informaciju — u pisanom obliku - koja je potrebna za utvrđivanje slučaja/štete obuhvaćenog Bonus zaštitom ili opsega obveze Bonusa s osnove naknade štete, kao i omogućiti svaku istragu uzroka i visine štete te opsega obveze naknade štete u vidu popravka ili zamjene uređaja obuhvaćenog Bonus zaštitom; af) donijeti potvrde koje Bonus zatraži, prikupljanje kojih se od njega može opravdano zatražiti.

### b) Ostale obveze

ba) Korisnik snosi odgovornost za kupljeni i Bonus zaštitom obuhvaćeni uređaj. To uključuje brižljivo i pažljivo postupanje s uređajem kao i odlaganje istog na sigurnom i zaštićenom mjestu uključujući tijekom prijevoza ili nošenja. Primjerice, šteta je jasno predvidljiva u slučaju uporabe uređaja obuhvaćenog Bonus zaštitom u uvjetima vlage ili prašine ili na kiši. Nadalje, uslijed nepažljivog odlaganja uređaja može doći do šteta prouzrokovanih tekucinom, padom ili lomom (primjerice: pranje u perilici za rublje ili lom u slučaju odlaganja u džepu hlaća). Te štete, između ostalog, nisu pokrivenе Bonus zaštitom. bb) Prijenosni uređaji ovisno o izvedbi (prijenosni uređaji poput prijenosnog računala itd.) moraju biti uredno zaštićeni i odloženi tijekom prijevoza/nošenja te biti pod stalnim nadzorom. bc) Uređaj koji je namijenjen poslovnoj uporabi ne smatra se obuhvaćenim Bonus zaštitom. bd) Korisnik ima obvezu prijaviti štetu Bonusu neodgodivo nakon stjecanja saznanja o istoj. be) Bonus zaštita obuhvaća elektroničke uređaje u odnosu na predmetno stanje isporuke, odnosno isporučenu konfiguraciju bez naknadnih izmjena, odnosno opreme u izvornoj ambalaži.

### 3. Oslobođenje od obveze popravka odnosno zamjene uređaja obuhvaćenih Bonus zaštitom u slučaju povrede obveza

Osim u slučaju zlonamjerne povrede obveza, Bonus ima obvezu popraviti ili zamijeniti uređaj obuhvaćen Bonus zaštitom u onoj mjeri u kojoj povreda obveze nije uzrok

nastupanja ili utvrđivanja slučaja obuhvaćenog Bonus zaštitom.

## Članak 13. Nepostojanje obveze popravka ili zamjene uređaja obuhvaćenog Bonus zaštitom zbog posebnih razloga

Bonus nije u obvezi popravka odnosno zamjene uređaja obuhvaćenog Bonus zaštitom ukoliko Korisnik obmani ili pokuša obmanuti Bonus vezano uz činjenice koje su bitne za osnovu ili visinu naknade štete.

## Članak 14. Prosljeđivanje, odnosno prodaja uređaja obuhvaćenog Bonus zaštitom

Ako uređaj obuhvaćen Bonus zaštitom bude prodan za vrijeme trajanja Bonus zaštite, Bonus zaštita prestaje na dan sklapanja kupoprodajnog ugovora.

## Članak 15. Obavijesti - oblik izjava o očitovanju namjera

U onoj mjeri u kojoj Zakonom nije propisan nikakav pisani oblik i u onoj mjeri u kojoj ovim Ugovorom nije određeno drugačije, izjave i obavijesti koje su određene za Bonus koje se odnose na ugovorni odnos i koje se neposredno dostavljaju Bonusu, moraju biti izdane u tekstualnom obliku.

## Članak 16. Bonus zaštita

Bonus zaštita sastoji se od uredno popunjenog Obrasca Bonus zaštite, ovih Uvjeta, i računa za: kupljeni uređaj obuhvaćen Bonus zaštitom i kupljen proizvod Bonus zaštite za taj uređaj (osim u slučaju kada je Bonus zaštita ovlašteno sadržana u nazivu uređaja). Važna napomena: na istom računu mora biti naznačen kupljen uređaj obuhvaćen Bonus zaštitom i kupljen proizvod Bonus zaštita za predmetni uređaj.

## Članak 17. Davatelj Bonus zaštite, poslovni kontakt podaci

Davatelj Bonus zaštite je trgovačko društvo: TIM Bonus d.o.o., iz Zagreba, Stenjevečka ulica 14 OIB: 93372482904 Tel. broj: 01/ 208- 60 - 60 E-mail adresa: [info@timbonus.hr](mailto:info@timbonus.hr) Internet stranica: [www.timbonus.hr](http://www.timbonus.hr)

## Članak 18. Nadležnost u slučaju spora

U slučaju spora između Bonusa i Korisnika, nadležan je stvarno nadležni sud u Zagrebu.